



El Docente en Tiempo de Cuarentena The Teacher in Quarantine Time


Ramiro Enrique Guaman-Chávez¹



Recibido: 14 de julio de 2020
Aceptado: 29 de julio de 2020
Publicado: 23 de agosto de 2020

Institución:

 ¹Universidad Técnica Luis Vargas
Torres sede Santo Domingo

 Ecuador

E-mail / ORCID:

 Kenry.eg@hotmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-5593-4981>

Citar así:

 APA / IEEE

Guaman-Chávez, R. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(2), 21-27, DOI: <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>

R. Guaman-Chávez. "El Docente en Tiempo de Cuarentena". *RTED*, 8, No. 2, pp. 21-27, ago. 2020.

Resumen

El proceso de estudio se ha visto amenazado en estos tiempos por la pandemia del Covid-19, al igual a otras actividades, que se encuentra centrada en la virtualidad. La preocupación de los docentes por el cambio brusco que ha sufrido la educación ha creado un área de desconcierto debido que han tenido que dejar las aulas físicas por digitales, es decir, que sienten un poco de temor al cambio violento por la deficiencia y desconocimiento de herramientas virtuales en algunos niveles educativos. El objetivo de este ensayo fue realizar un análisis crítico sobre la actitud o postura de los docentes del uso y adaptación de las tecnologías, que se ha visto afectada por el Coronavirus, y que ha generado malestar en ambiente educativo por falta de infraestructura tecnológica, deficiencia en capacitación docente, e incluso deficiencia de apoyo por parte de los Distritos de Educación y por ende del Ministerio de Educación del Ecuador en este contexto es importante aclarar que mediante esta situación que vive el país, se ha concluido que en el proceso educativo de los diferentes áreas, existe deficiencias sobre conocimiento y manejo del uso de plataformas digitales y herramientas virtuales; esto hace que las instituciones tanto educativas como gubernamentales pongan énfasis en capacitaciones y manejo de herramientas tecnológica que ayuden formación de los estudiantes y fortalecimiento de las capacidades de los profesores.

Palabras claves: Docentes, educación, tecnología, aprendizaje asistido por el computador, internet.

Abstract

The study process has been threatened in these times by the Covid-19 pandemic, like other activities, which is focused on virtuality. Teachers' concern about the sudden change in education has created an area of confusion because they have had to leave the physical classrooms digitally, that is, they feel a little afraid of violent change due to deficiency and ignorance of virtual tools at some educational levels. The objective of this essay was to carry out a critical analysis on the attitude or posture of teachers in the use and adaptation of technologies, which has been affected by the Coronavirus, and which has generated discomfort in the educational environment due to a lack of technological infrastructure, deficiency in teacher training, and even deficiency of support from the Education Districts and therefore from the Ministry of Education of Ecuador in this context it is important to clarify that through this situation that the country is experiencing, it has been concluded that in the educational process of the different areas, there are deficiencies in knowledge and management of the use of digital platforms and virtual tools; This makes both educational and government institutions emphasize training and management of technological tools that help student training and strengthen the capacities of teachers.

Keywords: Teachers, education, technology, computer assisted learning, internet.



Introducción

El sector educativo ha sufrido cambios importantes desde sus inicios hasta la actualidad, sin desconocer su vinculación y orientaciones filosóficas, culturales, sociales y políticas que, poco a poco, han insertado a las personas al contexto social con su conocimiento con el fin de contribuir con el progreso y desarrollo de los ecuatorianos. La pandemia del COVID – 19 que sigue azotando en el Ecuador viene generando un ambiente negativo en el sector educativo a nivel general, la educación también inmersa en esta realidad, por lo tanto, se ve en la necesidad de impulsar la creatividad e innovación, como por ejemplo estrategias que permitan apoyar el esfuerzo de los docentes hacia los estudiantes en su formación integral.

Ante esta situación de imposibilidad de concentración de alumnos en espacios presenciales, los entornos virtuales permiten que aumenten su potencial de desarrollo, de las nuevas tecnologías de información que brindan posibilidades de aumentar el espectro de interrelaciones educativas entre profesores, estudiantes, tutores, entre otros.

Las instituciones educativas mediante el surgimiento y expansión de esta nueva plaga COVID-19, ha exigido cambios inmediatos de 180 grados en menos de unas semanas, obligando a los actores de la actividad educativa utilizar herramientas virtuales de aprendizaje aplicado a la continuidad educativa en sus labores académicas, ahora estamos conscientes como sociedad y como; colectivo profesional, sobre las limitaciones y, carencias en el ámbito tecnológico digital (UNESCO, 2020).

Cabe indicar que la educación digital no es impedir una asignatura tal como se hacen en el aula, pero usando medios digitales, esto hace referencia a Suarez donde en uno de sus escritos afirma que la migración de nuestra actividad al mundo digital no es simplemente digitalizar los contenidos sino representar asignaturas, esta situación ha provocado a los docentes, así como los estudiantes deben

enfrentar y adaptarse su pedagogía a los nuevos cambios, el problema no es solo su conocimiento sobre las tecnologías, sino es la adaptación de contenidos previsto en sus horas clase a una metodología completamente online.

Por tal motivo, este ensayo con un enfoque eminentemente teórico tiene como objeto realizar un análisis crítico sobre la actitud o postura de los docentes, instituciones, Distritos de Educación, frente a las debilidades en el uso de las tecnologías en la educación.

Para ello, se hizo una revisión bibliográfica del tema analizado la información seleccionada sobre la problemática actual que asume el Ecuador en el sector educativo frente al COVID-19. Además, la información servirá para detectar algunas deficiencias de los docentes frente al manejo y desconocimiento de tecnología digital en sus horas académicas, asimismo para que las autoridades analicen desde sus perspectivas y busquen alternativas y soluciones para ofrecer una educación de calidad para todo el sector educativo.

Desarrollo

Diagnóstico de Acceso, Uso de Internet en el Ecuador

Según datos de una encuesta de tecnologías de la información y comunicación del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEN) realizada a 21768 hogares en diciembre del 2013, el 40.4% de ecuatorianos utilizó el servicio de internet en los últimos 12 meses, esta encuesta también permitió conocer datos precisos como: el 47.6%, corresponde a población del área urbana, frente al área rural y registró un crecimiento del 25.3% referente al año 2012 alcanzó 17.8%. Además, debemos conocer que el 43.7% accede a través de un modem o teléfono a internet. Por otra parte, HughesNet en el 2019, el 97%, de los encuestados se conecta a la red diariamente a través de un celular o smartphone, y un 70% desde un computador portátil (El Comercio, 2019).

En la actualidad más de 1370 millones de estudiantes a nivel mundial se han visto afectados por pandemia, las instituciones educativas han incorporado plataformas virtuales para culminar en algunos caso y otros empezar de forma virtual; lastimosamente en el Ecuador el 70% (3,2 millones) de los jóvenes no tienen acceso al internet; a pesar de esto existe en zonas rurales, donde sólo el 16% de los hogares tiene acceso a internet, esto preocupa a las familias ecuatorianas (Ecuadrencifra, 2016).

Según el representante de UNICEF, Joaquín Gonzales Alemán los gobiernos deben garantizar, educación a todos los niños, niñas y adolescentes tal como lo indican organismos internacionales, Constitución del Ecuador (2008). Existen 4.6 millones de estudiantes en todos sus niveles de educación y se hace evidente crear estrategias educativas para cubrir con todas las requerimientos y necesidades existentes en estos momentos de crisis.

Así mismo, según estudios realizado 2019 el 10.7% de personas tienen entre 15 - 49 años no tienen acceso a un celular activo por ende no han usado computadora ni internet en los últimos años, según última información del INEN estos sumarian a 965118 personas.

El Docente Frente a las TIC

Los maestros, aparte de además de tener que adecuar a cambio metodológicos de aprendizaje y enseñanza al nuevo entorno educativo, en la actualidad tienen el reto de adquirir conocimiento, habilidades y actitudes digitales que orienten al estudiante a hacer uso crítico de la tecnología, no solo en el aula, sino también en casa, en su vida social, además en sus entornos de ocio; entonces una vez comprendida la importancia del uso de tecnologías contribuirán a construir una respuesta combinada e ilusionantes a los retos que exige hoy en día la educación digital.

Los docentes deben aprender a desarrollar competentes digitales, pero más importante aún, deben resignificar y adaptar sus habilidades a un mundo digitalizados, es decir,

no solo aprender sobre las tecnologías educativas sino deben adaptarlas a su rol y saber convivir con aquello (Romero, 2020).

Los nuevos retos del docente al involucrar al estudiante a un ambiente virtual y situaciones que estén involucradas con las tecnologías de la información y comunicación, con el fin de involucrar hacia retos de la educación digital (Ministerio de Educación, 2020). A todo esto, el docente debe convertirse en un diseñador, creador de contenidos requiere competencias en tecnología digitales para el trabajo fuera y dentro del aula, y que esto incida a su vez en el rol del estudiante como creador de nuevos conocimientos.

El rol del docente con apropiación de las TIC es aceptar el cambio y adaptarse a él, no es nada fácil, pero tampoco es imposible solo hay que asumir las responsabilidades, a fin de desaprender lo que no nos forma profesionalmente y el aprender lo que verdaderamente nos ayudara a mejorar nuestra práctica docente (García, et al, 2017).

¿El Docente está Preparado para Utilizar las Tecnologías?

Los docentes a pesar de todo el entusiasmo existente en torno a lo que puede hacer la tecnología en la educación, a diario, es decir que la frustración de los maestros donde se enfrentan a este reto y esto permite a que todo fracase; inclusive los profesores aceptan la idea de usar la tecnología en cierto proceso se sienten impotentes para asumir retos y responsabilidades entre sí mismo.

Cabe indicar que los docentes no se levantan un día con el conocimiento de tecnología y se espera que laboren, estas herramientas tecnológicas son muy útiles y se espera que las instituciones educativas inviertan para su trabajo académicos, además estas también requieren de preparación del profesorado quizás con su ocupación es comprensible y donde debe ser cauto ante trabajar y añadir una cosa en un aula virtual, especialmente si tienen que hacerlo sin el apoyo en profundidad donde realmente

El Docente en Tiempo de Cuarentena

necesitan para sus actividades (Fuentelba & Embaracé, 2014).

Como sucede con cualquier elemento de nuevo surgimiento, tanto los docentes, como los estudiantes, requieren una formación o alfabetización que los capacite para emplear de forma más eficiente posible, los nuevos recursos. En este caso tecnológico, por tal motivo necesitan competencias instrumentales en su formación para usar software, hardware; además de esos adquirir competencias pedagógicas para la aplicación y uso de las TIC en sus distintos roles o trabajo académico; en la actualidad al docente está obligado a convertirse en mediador, que atienda la diversidad, donde desarrolle en los estudiantes un pensamiento crítico y utilice nuevas tecnologías, que innove y conozca su entorno que él se desenvuelve.

Con todo esto no significa que el docente lo sabe todo; si no se entiende que deben ser capaz de adaptarse a los constante cambios en el contexto actual; es decir que de los conocimientos adquirido en su formación a pesar que algunos docentes de forman en el ámbito de las tecnologías no hace que se convierta en técnico especialista en TIC, sino aquel ente donde obtenga un poco más de ventaja en conocimiento aplicado y ofrezca posibilidades de adecuarse a su nueva posición dentro de la sociedad del conocimiento educativo.

La Realidad de los Docentes en Tiempos de Covid-19

En los docentes hay muchas inquietudes e incertidumbre por el cambio que se ha dado de pasar de una interacción donde se desarrollaban en un aula de clase físicas, ahora con la presencia del covid-19, se transformó en un momento era una forma de vivir docente se trizo el camino que era usual simplemente se esfumo, ahora tendrán que adaptarse a cambio violento a las tecnologías; los docentes están atentos a las disposiciones de los directivos, a sus pronunciamientos de que si o no está inserción (Villafuerte, et al, 2020).

Quizás para vario profesores aún no tienen experiencias en la docencia desde sus hogares, quizás no tengan ni idea de lo que se estamos haciendo, algunos buscando actualizarse curso online, muestras que otros diseñando materiales para enviar por redes sociales, otros preocupándose para explicar tareas a los padres de familias, aquellos docentes han visto en el celular una forma más segura y directa de llegar con el proceso de enseñanza aprendizaje, este recurso se ha convertido en una herramienta y ha permitido una cercanía aunque no se física pero si necesaria para la impartición de clases.

Existe incertidumbre por parte de los docentes, el tiempo que se vive de pandemia nos ha llevado nuestra vida a estar frente a un celular o computador y transformarla en un aula de clase, todo con el fin de cumplir con planificaciones en tiempos establecidos las actividades educativas, además deberá reunir evidencia que justifiquen su accionar desde su hogar. A pesar de los diferentes problemas que tienen los docentes por falta de conectividad o dispositivos electrónicos, esto conlleva a que más de un 70% de personas no cuentan con conectividad debido a bajos recursos económicos, entre ellos consideramos también algunos docentes; por ende, el acceso a internet en algunos hogares estará ausente y no se cumpliría con este propósito de la educación en línea.

Los docentes se vieron obligados ante el requerimiento del ministerio de educación, en muchos de los casos, a tener una clase lista en formatos y tiempos récord, enfrentándose de por medio a plataforma y sistemas desactualizados llenos de errores, esto no permite seguir a ritmo continuo los procesos académicos, por otra parte también los docentes se enfrentan a los estudiantes, que a pesar de ser niños o jóvenes presentan más recursos, capacidades de moverse y navegar en el ámbito digital, esto resulta muy arduo reprogramar contenidos para sus alumnos.

Existen también dificultades para diferentes áreas de escolaridad: por ejemplo, los docentes de educación especial tienen a su cargo estudiantes con discapacidades diferentes, las instituciones y Ministerio de Educación

El Docente en Tiempo de Cuarentena

deberán asumir con plataformas especializada para estos alumnos que permita trabajar en estas áreas de educación, sin embargo, los docentes asumen el rol aún más complejo donde deben buscar estrategias de llegar con los conocimientos hacia ellos que no se sienta aislado de los procesos educativos.

Los docentes han hecho un trabajo impresionante ante todo lo anterior descrito la inventiva, previsión, trabajo arduo, donde el profesor afronta toda esta situación con el fin de educar y llegar con los conocimientos a los niños y jóvenes del país. Es importante destacar que este cambio será una nueva oportunidad de aprender, solo queremos que la sociedad entienda y tome conciencia que el docente es también una persona.

El Docente Electrónico

No ha sido nada fácil para los profesores, han tenido que actualizarse, adaptarse a nuevas formas educativas, así mismo la interacción con los niños, padres de familia a través de redes sociales, mensajería electrónica, a todo estos quizás este nuevo reto al final de todos tendremos dudas donde tendremos resultados positivo o negativo, la falta de interacción es el vacío que ha generado esta pandemia, tanto a estudiante como a profesores.

Por otro lado, se ve como un obstáculo en las familias determinadas, otras con muchos hijos, no tienen acceso a plataformas digitales individuales, por este motivo los profesores creen que este cambio se ha generado sacaran de su zona de confort a profesores, que sienten pánico a la tecnología, estamos ante un desafío inédito, como docente debemos entender dentro del sistema educativo digital, vino para quedarse que las instituciones educativa no deben quedarse aislado, sino debe actualizarse constantemente según los movimiento de la sociedad (Resa, 2020).

El Docente de Hoy

Las nuevas tecnologías han provocado un cambio radical a la hora de ingresar a la hora

de ingresar a información digital aplicada en área de educación, así mismo, se supone un cambio drástico en el rol de docente, debido a que el contenido que deben aprender los estudiantes está en una red digital. Urdiales, Armijos, & Urdiales, (2020), afirma que las nuevas funciones del docente ante el auge de las TIC, debería ser las siguientes:

1. El docente como guía o mediador debe facilitar el aprendizaje de los alumnos, tratando de aportar los conocimientos básicos donde los alumnos podrán ampliar lo aprendido través del internet.
2. Diseñar problemas donde exijan a los estudiantes a buscar, elegir, procesar información concreta, con el fin de desarrollar la variedad de metodología de aprendizaje integral.
3. Realizar ayuda pedagógica a los estudiantes, para dar respuesta a sus beneficios, motivaciones, capacidades y habilidades.
4. Presentar espacios ambientes agradables de trabajo académico, donde tengan naturalidad los alumnos y se aproveche la ventaja de estos en su aprendizaje.
5. Acompañamiento constante personificado de cada estudiante.

En este mismo sentido, donde se debe aclarar las funciones que debe adquirir un docente, es necesario describir al nuevo docente de hoy:

1. Diagnosticar las necesidades de los estudiantes tanto de forma individual como grupal, dentro del aprendizaje adquirido y la parte axiológica.
2. Preparar recursos didácticos, elegir los materiales que se emplearan hacia los contenidos previos a sus alumnos, para luego utilizarlos en las herramientas digitales seleccionada para impartir sus clases.
3. Motivar a los estudiantes, para despertar el interés hacia los contenidos

de la asignatura a través de las experiencias de vida, así mismo planteando ejercicios grupales haciendo énfasis la utilidad de esa lección aprendida.

4. Centrar el aprendizaje en el estudiante, el profesor debe proporcionar toda información que requiere dentro de la docencia, con el fin de facilitar la comprensión de los contenidos, fomentar el autoaprendizaje, orientar a la realización de actividades, asesoramiento individual, el buen uso de recurso didácticos, evaluar el aprendizaje del estudiante, también fomentando la autoevaluación.
5. Ofrecer refuerzos académicos, es importante retroalimentar en el proceso de aprendizaje de los alumnos, resolviendo dudas, problemas o incluso manteniendo contacto con las familias con el fin de llegar con una información precisa, correcta para su formación.

Por ende, cuando hablamos de un docente que actúa de experto de los contenidos, y planifica sus actividades académicas, y que trata de adaptarse a las enseñanzas de forma virtual, también está obligado a establecer metas, que regule las nociones facilitando la interacción de los materiales hacia los estudiantes donde se fomente la interacción de lo aprendido con sus compañeros y promueve discusión reflexiva, desarrollando valores, actitudes positivas y atiende a las diferencias individuales. Todo esto señala que el nuevo papel del educador es de no centrarse en enseñar conocimiento, sino a los alumnos a construir su propio conocimiento, en resumen, sería aprender a aprender.

Conclusión

Debido a estos nuevos cambios con la utilización de herramientas virtuales, manejo de plataformas o aulas de clase, falta de capacitación, manejo de tecnología se ha visto como un obstáculo por los docentes no tecnológicos se presentan las primeras dificultades en la teleeducación, tomando como

ejemplo un océano inmenso de información donde el naufragio de usuario se hace cada vez más complejo para entenderlo.

El docente se mira como un alumno de una necesidad, al manejo de recursos académicos y de implementar recursos disponibles en la web, estos para algunos estudiantes cibernético o con acceso a internet se hace fácil y esperan que los docentes caminen a su ritmo y respondan a las inquietudes de ellos.

El uso de las tecnología se ha convertido en esta época en una nueva forma para educar, las herramientas digitales se han hecho indispensable para el docente, aunque presente deficiencia en la actualización de conocimiento tecnológico y no estén preparados como se espera para afrontar esta situación que exigente como es la educación actual, algunas instituciones educativas optan por tomarse más tiempo para adaptarse a los cambios de la tecnología educativa, adaptarse a nuevas alternativas para la educación, donde se hace evidente capacitar a los docentes y estudiantes, es decir encontrar una forma más segura de dar continuidad al proceso educativo.

A pesar de la situación que vive el Ecuador, el sistema educativo buscar superar la crisis de aprendizaje, reducción el impacto negativo que ha generado en los docentes y estudiantes, aprovechando esta experiencia para retomar una ruta acelerada o mejoras en la enseñanza y aprendizaje con un sentido de responsabilidad de todos los actores. La adaptación curricular es clave en esta situación, la idea es transmitir conocimiento relacionado con salud, emociones.

En conclusión, la pandemia ha generado incertidumbre a las autoridades de educación, ha puesto en apuros al sector urbano, rurales, el descuido y abandono de los gobiernos de turno impiden la formación integral de los docentes y estudiantes de todo el Ecuador, donde se han visto obligados a la inserción y adquisición de herramientas tecnológicas, causando un impacto negativo en los docentes, acostumbrado a un sistema presencial y que asumió de la noche a la mañana, cambiar aulas físicas por digitales. A pesar de las debilidades y desinterés del estado en la educación se ha visto reflejado

El Docente en Tiempo de Cuarentena

en el tiempo de pandemia donde las instituciones educativas reconocen que no existen en ciertos centros educativos infraestructura tecnológica y presenta debilidad en capacitación de los docentes en área tecnológica.

Esta crisis nos brinda la oportunidad como docentes de evidenciar la profunda transformación que necesita los sistemas educativos, es decir tenemos que empezar de cero, es decir que estamos obligados a hacer propuestas innovadoras, creativas y lúdicas desde las casa además brindar espacios donde se aporte con ideas concretas y fortalecer el sistema educativo, mediante la actualización profesional en herramientas educativas, que puedan facilitar caminos pedagógicos y que los estudiantes construyan significado y sentido de sus vidas.

Referencias

- Fuentealba, R., & Imbarack, P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 1- 13. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000200015
- García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 2 - 18. Recuperado de: <https://Dialnet-LasTicEnLaEducacionSuperiorInnovacionesYRetos-6255413.pdf>
- EcuadorenCifra. (2016). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2016*. Recuperado de: https://www.ecuadorenCifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf
- El Comercio. (2019). Así es el uso de Internet en Ecuador. *Corona Virus en el Ecuador*. Recuperado de: <https://www.expreso.ec/ciencia-y-tecnologia/internet-ecuador-479.html>.
- Ministerio de Educación. (2020). *Lineamientos Generales Coronavirus*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/lineamientos-generales-coronavirus>
- Resa, M. (2020). Tecnología y Enseñanza Situada. *Revista Docente 2.0*, 8(1), 33- 40. Recuperado de: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/83/228>
- Romero, J. (2020). La Virtualización en las Organizaciones Universitarias. Un Nuevo Modelo de Gerencia Educativa. *Revista Docente 2.0*, 8(1), 21-25. Recuperado de: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/84/220>
- UNESCO. (09 de junio de 2020). *¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?* Recuperado de: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Urdiales, J., Armijos, L., & Urdiales, D. (2020). Estudiantes de un plantel educativo secundario del sur del Ecuador y un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Impacto de su implementación. *Revista Andina de Educación*, 3(2), 5-9. Recuperado de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1369/1282>
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y., & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*, 8(1), 1-17. Recuperado de: <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>