



Alfabetización Digital como Puente de Exclusión Social Poscovid-19

Digital Literacy as a Bridge of Social Exclusion Postcovid-19

Carlos Henry Sandoval-Bravo¹



EDICIÓN: CIVTAC

Recibido: 12/enero/2021

Aceptado: 12/marzo/2021

Publicado: 16/abril/2021

País

¹Colombia

Institución

¹Corporación Universitaria Minuto de Dios

Correo Electrónico

¹csandovalb1@uniminuto.edu.co

ORCID

¹<https://orcid.org/0000-0003-4834-2037>

Citar así: APA / IEEE

Sandoval-Bravo, C. (2021). Alfabetización Digital como Puente de Exclusión Social Poscovid-19. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 120-129. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.200>

C. Sandoval-Bravo, "Alfabetización Digital como Puente de Exclusión Social Poscovid-19", *RTEd*, vol. 11, n.º 1, pp. 120-129, abr. 2021.

Resumen

Se inicia una nueva ventana del siglo XXI y con ella una época de profundos retos sociales y es cómo seguir integrando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las múltiples innovaciones tecnológicas a las actividades cotidianas. El mundo tiene hoy un gran desafío a causa del impacto del COVID-19, surgen nuevas oportunidades en el campo de las competencias tecnológicas, dando origen a nuevas desigualdades y brechas sociales lo que motiva a crear nuevas estrategias útiles para poderlas abordar. El presente estudio tuvo como objetivo el fortaleciendo de las habilidades y destrezas tecnológicas-digitales en los entornos infocomunicativos para el desarrollo de trabajo colaborativo. En el desarrollo de la investigación se utilizó el enfoque mixto y en el proceso de la recolección de información se utilizó el cuestionario y encuesta. La población objeto de estudio fue conformada por 130 Agentes Educativas Comunitarias, entre 25 y 68 años, pertenecientes a la Cooperativa de Multiactiva de Agentes Educativas de Girón COOMUDAEG, ubicada en Girón Santander, Colombia. Los hallazgos concluyen que en tiempo de posCOVID-19 las Agentes Educativas tienen oportunidad de seguir fortaleciendo sus habilidades y destrezas tecnológicas en los entornos infocomunicativos, para afianzar el trabajo colaborativo, la resolución de problemas en su vida cotidiana y profesional disminuyendo así el riesgo de exclusión social.

Palabras clave: Alfabetización digital, competencias tecnológicas, exclusión social.

Abstract

A new window of the 21st century begins and with it a time of Módulos Parlantes para Impulsar los Hábitos de Higiene Bucal y Lavado de Manos and Communication Technologies (ICT) and multiple technological innovations to daily activities. The world today has a great challenge due to the impact of COVID-19, new opportunities arise in the field of technological skills, giving rise to new inequalities and social gaps, which motivates the creation of new useful strategies to be able to address them. The present study aimed to strengthen digital-technological abilities and skills in infocommunication environments for the development of collaborative work. In the development of the research, the mixed approach was used, and the questionnaire and survey were used in the information gathering process. The population under study was made up of 130 Community Educational Agents, between 25 and 68 years old, belonging to the Cooperativa de Multiactiva de Agentes Educativas de Girón COOMUDAEG, located in Girón Santander, Colombia. The findings conclude that in post-COVID-19-time, Educational Agents can continue strengthening their skills and technological skills in infocommunication environments, to strengthen collaborative work, problem solving in their daily and professional lives, thus reducing the risk of exclusion. Social.

Keywords: Virtual learning object, educational resources, didactic material, pedagogical innovation.



Introducción

Se inicia una nueva ventana del siglo XXI y con ella una época de profundos retos sociales y es cómo seguir integrando las tecnologías de la comunicación de la información, TIC y las múltiples innovaciones tecnológicas a las actividades cotidianas. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco, ha liderado desde hace varios años el programa de la alfabetización digital a nivel mundial como la unidad clave para la consecución del objetivo de desarrollo sostenible número cuatro propuesto para la nueva década del siglo XXI. “Las tecnologías digitales están presentes en todas las esferas de la vida, y configuran de manera sustancial el modo en que vivimos, trabajamos, aprendemos y socializamos”, afirmó Bokova (2017) exdirectora General de la Unesco.

En el Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, (CMSI) realizado en Ginebra, en abril 2019, los líderes mundiales en este campo se comprometieron en continuar trabajando desde lo político, económico y social en aquellos sectores más vulnerables en la sociedad con dificultad en acceder a las herramientas TIC con el fin de seguir cerrando la “brecha digital”. Con base a lo anterior, la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD) (2011) definió la brecha digital como “la brecha entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a sus oportunidades de acceso a TIC y su uso para una amplia variedad de actividades” (p. 6).

Siguiendo en la misma línea, el Plan Estratégico para los años 2018–2022 de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) contempla, entre sus metas estratégicas: La de promover en las personas la inclusión digital, medida que aspira, entre varias otras, a la reducción de la brecha digital” (p. 3). En concordancia con lo anterior, la brecha tecnológica junto con el analfabetismo digital se puede asociar en cierta medida con un problema de política pública nacional en algunos países de América Latina. Los lineamientos que los gobiernos definen para potencializar las tecnologías digitales no son siempre exitosos en algunos casos. En el caso específico de

Colombia, se destaca la importancia el empoderamiento de las TIC para fomentar la inclusión social, la superación de brechas en infraestructura, disponibilidad de recursos y conectividad y la apropiación de la tecnología a través del uso de contenidos es una prioridad para el gobierno nacional en el contexto actual de posCOVID-19.

Ahora bien, para materializar esta investigación, se formulan unas preguntas que pretenden dar una respuesta, como son ¿Cómo abordar, desde lo conceptual y metodológico, el estudio de la “brecha digital” en el contexto PostCOVID19? y ¿qué elementos deben pensarse para la construcción de una propuesta metodológica y didáctica para el fortalecimiento de la alfabetización digital para las agentes educativas? El objetivo planteado es el fortaleciendo de las habilidades y las destrezas tecnológicas y digitales en los entornos infocomunicativos para el desarrollo de trabajo colaborativo en las Agentes Educativas Comunitarias inscriptas en la cooperativa de multiactiva de Girón (COOMUDAEG).

Por otro lado, las experiencias de intervención propuestas en la investigación sobre el fortalecimiento de la alfabetización digital en los entornos infocomunicativos, en las Agentes Educativas Comunitarias de la cooperativa de multiactiva de Girón, COOMUDAEG, buscó brindar una herramienta para crear un puente que ayudara a superar la exclusión social en esta brecha digital en el contexto actual.

Metodología

El diseño metodológico en el cual se fundamenta esta investigación es bajo el enfoque mixto, en palabras de Cameron (2009) “la investigación con métodos mixtos ha ido generando cambios metodológicos entre los investigadores y académicos en una variedad de áreas disciplinarias” (p.8), otro elemento fundamental en el proceso metodológico fue la descripción realizada con la población objeto de estudio, las Agentes Educativas Comunitarias de COOMULDAEG, ubicada en el municipio de Girón, departamento de Santander en Colombia.

El enfoque didáctico que se utilizó para el objetivo propuesto en esta investigación fue un curso en línea en la Plataforma Educativa Virtual

Moodle. Las propuestas metodológicas utilizadas fueron: el cuestionario, permitiendo diagnosticar sobre el uso tecnológico, la encuesta para identificar percepciones humanas sobre el proceso de la alfabetización digital, por último, los foros temáticos para conocer de primera mano las inquietudes, además de las experiencias presentadas en el proceso para proporcionar un acompañamiento al desarrollo del proceso de la alfabetización digital; también se incluyó el impacto PosCOVID-19 en el objeto de estudio, posteriormente, se realizó estudios estadísticos de la información recolectada.

La bibliografía referenciada permitió la elaboración del marco teórico para crear la estructura en la investigación, valorando del estado del arte relacionado con la temática de la investigación. Por otra parte, para la investigación se utilizó el enfoque mixto y en el proceso de la recolección de la información se utilizó el cuestionario y la encuesta. La población objeto de estudio fue conformada por 130 Agentes Educativas Comunitarias, entre 25 y 68 años, pertenecientes a la cooperativa de multiactiva de Girón, COOMUDAEG, ubicada en Girón Santander, Colombia.

La población de estudio en esta investigación fue de 130 Agentes Educativas Comunitarias de COOMULDAEG, cuyo rango de edad oscila entre los veinticinco y sesenta y cinco años, perteneciente al municipio de Girón Santander, Colombia, que laboran en la atención integral a la primera infancia.

Tabla 1
Población encuestada en la cooperativa COOMULDAEG

Estratos	Total de la población
Directivas	03
Agentes Educativas Comunitarias	127
Total	130

Nota. Esta tabla muestra la población que participó en el estudio de la investigación en el escenario de COOMULDAEG, elaboración propia (2020).

El proceso de recolección de datos de esta investigación se hizo por medio de la creación de

un curso en línea, el cual tuvo como objetivo principal afianzar el proceso de alfabetización digital a las Agentes Educativas Comunitarias en la identificación y posterior fortalecimiento de las habilidades digitales. Para tal fin, se diseñó y se creó el curso en la Plataforma Educativa Virtual milaulas, <https://capacitaciontic2020.milaulas.com/> con tres unidades didácticas para afianzar el objetivo propuesto en esta investigación.

Resultados

La alfabetización, es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano. Ante el nuevo paradigma de la sociedad de la información, existen diversas definiciones de alfabetización digital, las cuales ha mutado en los últimos 20 años. Con el propósito de ofrecer una visión más cercana sobre este concepto se hace un abordaje a varios referentes temáticos. De acuerdo con Gutiérrez (2003) el cual afirma:

La alfabetización digital, en lo referido a Internet y las nuevas redes, no queda en la capacidad de acceso (intelectual, técnico y económico), sino que ha de capacitar para trabajar y mejorar el nuevo entorno, para hacer un uso responsable de la red y contribuir a democratizar el ciberespacio (p. 5-7).

Ahora bien, otro referente que hace una aproximación sobre la temática planteada es Gutiérrez (2003) el cual afirma:

La alfabetización digital, en lo referido a Internet y las nuevas redes, no queda en la capacidad de acceso (intelectual, técnico y económico), sino que ha de capacitar para trabajar y mejorar el nuevo entorno, para hacer un uso responsable de la red y contribuir a democratizar el ciberespacio (p. 5-7).

Asimismo, GEE (2007) define alfabetización digital “como la habilidad para reconocer (equivale a leer) y producir (equivale a escribir) significados en un dominio” (p. 6). Continuando en este contexto, Ferrés (2013) hace un abordaje sobre la alfabetización digital, y la define como:

El conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para resolver eficazmente problemas con herramientas digitales y/o en contextos

digitales, es un requisito indispensable para garantizar la autonomía personal de las nuevas generaciones, su desarrollo integral y su inclusión en sociedades democráticas (p. 8).

Para la elaboración de la presente investigación, la falta de conocimiento en los avances tecnológicos se le conoce como analfabetismo digital, esto se da porque algunas personas no tienen como interactuar con este tipo de herramientas tecnológicas y digitales, factor que influye en el contexto profesional, personal, cultural, económico y social. Para García et al. (2016) “una persona se considera analfabeta digital cuando tiene un acceso limitado y/o un desarrollo bajo o nulo de las habilidades que le permitan interactuar en la red comunicativa que proporciona el uso de TIC” (p. 9).

En concordancia con el párrafo anterior, el proceso de la alfabetización digital es poderle brindar a las personas la oportunidad de formación necesaria en las herramientas tecnológicas para mejorar su calidad de vida en el contexto de la era digital. Cada vez hay más contenidos desarrollados por los propios cibernautas y del mismo modo, se aumentan la utilización de los entornos virtuales, De acuerdo con Gurstein (2011) “la reducción de la brecha digital consiste en fomentar la capacidad de la ciudadanía para utilizar de manera crítica la información que se puede utilizar de forma libre: Open Data” (p. 4).

Por otro lado, las tecnologías digitales están cambiando de una forma abrumadora los hábitos de las personas, su modo de trabajo, como se forman y sobre todo como sociabilizan en todas las latitudes del mundo. Sin embargo, no todas las personas tienen acceso a esta tecnología. Al respecto, Van-Dijk (2017) señala:

El acceso a la tecnología como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las varias etapas, en primer lugar, está el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; otra etapa es el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de TIC y sus aplicaciones; posteriormente, el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y, por último, el uso

referido a las oportunidades significativas de su uso (p.11).

En este sentido, la alfabetización digital se presenta como un eje articulador para aquellas personas que carecen de acceso a las tecnologías digitales, donde las habilidades, destrezas son cada vez más necesarias para navegar por la autopista de la información digital, con el fin de no quedar marginados en una sociedad cada vez más digitalizada.

Así mismo, la sociedad actual avanza a un ritmo vertiginoso, pero este avance en el contexto tecnológico no es igual en todas las latitudes. De acuerdo con Monge & Hewitt (2004), señalan que el término brecha digital se refiere al “acceso diferenciado que tienen las personas a las TIC, así como a las diferencias en la habilidad para usar tales herramientas, el uso actual que les dan y en el impacto que tienen sobre el bienestar” (p. 5).

El proceso de alfabetización digital en momentos rompe con las relaciones humanas, así, por ejemplo, niños y niñas aprenden a usar los dispositivos tecnológicos y a conectarse a la Web a corta edad, y lo hacen en su mayoría solos o con la ayuda de sus pares, donde los progenitores poco inciden en este proceso, esto es a menudo causado por la falta de conocimientos sobre las nuevas tecnologías de la mayoría de las personas generando así espacios de desigualdad y exclusión social. En el mismo sentido, Cuartas & Quintero (2014) destacan que “la alfabetización digital y las nuevas habilidades son necesarias para colaborar de forma digital y contribuir en el conocimiento colectivo y sostienen que el efecto de la tecnología va más allá de sólo alfabetizar” (p.8).

Por su parte, Delgado (2020) señala “actualmente estamos viviendo una época de profundos cambios, en la cual tanto niños como adolescentes son los que utilizan más tiempo enlazados con las nuevas tecnologías” (p.49), con base a lo anterior, son los padres y demás adultos los que presentan algún tipo de dificultad para comprender el mundo tecnológico de la generación Z.

Por consiguiente, en el nuevo escenario posCOVID-19 se hace necesario crear la estrategia didáctica para desarrollar el proceso de alfabetización digital con las Agentes Educativas Comunitarias de la cooperativa de

COOMULDAEG con el propósito de fortalecer las habilidades digitales a esta población y así, contribuir a cerrar aún más las brechas digitales en su contexto local donde puedan impactar a los niños y a las niñas que ellas cualifican desde lo pedagógico.

Las sociedades del siglo XXI se enfrentan a nuevos desafíos en el uso de las tecnologías en el ámbito personal y profesional lo que conlleva, a una mejor cualificación en la medida que se logre incorporar el saber y el hacer de las competencias tecnológicas.

Para esta investigación, se realizó una búsqueda conceptual sobre competencia y competencia tecnológica, es importante aclarar que existe variedad de definiciones sobre los conceptos abordados y sobre todo el enfoque dado por el autor o investigador. Para Bezanilla et al., (2014) comenta que el término de competencias está relacionado con “las cualidades humanas que integran funcionalmente el saber (tipos de conocimientos), saber hacer (hábitos, destrezas y habilidades) y, saber ser (valores y actitudes) que permite a las personas desempeñarse idóneamente en diferentes contextos: personal, educativo o laboral”.

Siguiendo en la misma línea, Muñoz-Osuna et al., (2016) afirman que “el término de competencias refiere a habilidades, conocimientos y actitudes, las cuales posibilitan desenvolverse de forma exitosa en diferentes ocupaciones”. En este mismo contexto y de acuerdo con Cárdenas-García et al., (2016) el término de competencias “abarca las capacidades necesarias para desempeñarse en una profesión, se conforma, además, de un conjunto de comportamientos requeridos para el correcto desempeño de una ocupación” (p.94).

Ahora bien, el término de competencia tecnológica debido a su multimencionalidad se hace necesario una acotación de su conceptualización por distintos autores de renombre en esta área, citando a Prendes & Gutiérrez, (2013) “las competencias tecnológicas están relacionadas directamente con las capacidades, conocimientos y actitudes de las personas con respecto al uso de las TIC en diferentes áreas de aplicación” (p. 6). En este sentido, es importante que la sociedad actual debe continuar con los procesos de formación en la alfabetización digital con el propósito de

fortalecer sus habilidades y destrezas en un contexto infocomunicativos cada vez más complejos.

De acuerdo con lo planteado por el MEN, las competencias tecnológicas “están enfocadas en mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y como el docente tiene la capacidad para seleccionar responsablemente variedad de herramientas tecnológicas para combinarlas para su uso pedagógico”. En el nuevo escenario, se hizo necesario iniciar con el proceso de conocimiento, fortalecimiento de las habilidades y las destrezas en el campo de las competencias tecnológicas con las Agentes Educativas Comunitarias de COOMUDAELG que faciliten la adaptación a las nuevas necesidades, posCOVID-19, en concordancia con lo anterior, las competencias tecnológicas implican la oportunidad de poder potencializar su desarrollo de innovación tecnológica, con la intención de fortalecer las capacidades individuales y grupales para su desempeño como líderes administrativas de su propia unidad de servicio, UDS, para la Primera Infancia.

Con respecto al informe presentado por la UNESCO en septiembre del 2020 titulado “*La transformación digital de la educación y el acceso de los centros educativos a la red de Internet*” “alrededor de 3.600 millones de personas no disponen aún de acceso a Internet y 250 millones de niños no están todavía escolarizados a nivel mundial”. (Iblnews 2020).

En el contexto de América Latina, la UNESCO presentó en el mes de junio del 2020 un informe titulado “*Oportunidades y riesgos de internet en tiempos de aislamiento*”, las medidas adoptadas por los países de América Latina y de la región del Caribe para hacer frente a la emergencia sanitaria por COVID-19, hicieron que, desde marzo 2020, en la mayoría de los países de la región, miles de personas se aislaran en sus casas e hicieran un uso masivo de internet. De acuerdo con el informe presentado por el Banco Mundial en junio del 2020, días después del inicio del aislamiento obligatorio, en algunos países de América del sur se evidencio un crecimiento en el consumo del servicio de internet en los hogares, por ejemplo, en Argentina el tráfico aumento entre un 22% y un 25%, en Ecuador un 30% y en Colombia un 40%.

Así mismo, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) afirmó que para el año 2018 alrededor de la mitad de la población mundial no utilizaba Internet. De acuerdo con la UIT, las TIC es el medio para alcanzar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, planteado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) por esta razón la UIT propone:

Un marco de inclusión social en el campo de la tecnología, donde la sociedad digital incluya a las poblaciones marginadas, en particular las mujeres y los niños, la población adulta mayor, las personas con discapacidad, las poblaciones indígenas, los económicamente desfavorecidos, así como los habitantes de países menos adelantados, entre otros, con el fin de que exista una mayor equidad e igualdad en el derecho a la información y conocimiento. (UTI 2018).

Además, haciendo referencia a lo planteado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) donde afirma que “la brecha digital es la línea divisoria entre el grupo de población que ya tiene la posibilidad de beneficiarse de las TIC y el grupo que aún es incapaz de hacerlo” (p.170). En otras palabras, las TIC son una variable de exclusión que, en ocasiones, ayuda al crecimiento de una sociedad dividida, generando exclusión social en la población que aún no tiene acceso al uso de las tecnologías.

Siguiendo la misma línea, en el contexto colombiano, el informe de conectividad, presentado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y publicado en el periódico El Tiempo muestra que:

En el primer trimestre de 2020 se registró un panorama desigual en la conexión de internet en el país, ya que se presentó una disminución en los accesos móviles, pero hubo un crecimiento de las conexiones fijas en todo el territorio nacional. Así lo revela el informe que entregó el Ministerio de las TIC sobre la conectividad en Colombia. (Tecnósfera, 2020).

Todavía cabe señalar que el informe visibiliza que existen regiones en el territorio nacional apartadas de las grandes urbes con

dificultades de conectividad, acrecentando la brecha social para continuar con el teletrabajo y estudio en casa propuesto por el Ministerio de Trabajo (MinTrabajo) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Al mismo tiempo, en el foro de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI) celebrado en el 2019 en Ginebra, los líderes mundiales concluyeron que “la brecha digital separa los que están conectados a la revolución digital de las TIC de los que no tienen acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías”. Desde la perspectiva de Gómez, et al., (2018) “la brecha digital marca una distancia entre quienes tienen acceso a las TIC y quienes no, creando distanciamientos sociales” (p.4). De lo anterior se puede concluir que la revolución tecnológica trae consigo mismo nuevos desafíos sociales en las políticas públicas para los gobiernos locales donde uno de los propósitos principales es poder para garantizar un acceso justo y equitativo a la conectividad digital a la población marginada del uso de las TIC.

El curso de capacitación a las Agentes Educativas Comunitarias se organizó para fortalecer las competencias tecnológicas, el cual se llamó “capacitación TIC”, fue diseñado con una duración de 100 horas, distribuidas en 40 horas de teorías por medio de encuentros sincrónicos con el propósito de fortalecer las competencias de gestión de conocimiento, para esta primera etapa de la investigación, se realizó el diagnóstico sobre la valoración de las habilidades y destrezas en el manejo del ordenador (figura 1).

A su vez, se fomentó el trabajo autónomo, resolución de problemas con las 60 horas de prácticas con las cuales se afianzo las temáticas abordadas en las tres unidades durante un periodo de 60 días, para esta etapa de la investigación, se utilizó la encuesta para valorar cual había sido el alcance de la valoración de las habilidades y destrezas en el manejo del ordenador (figura 1).

Así mismo, para las unidades temáticas abordadas por las Agentes Educativas Comunitarias, se realizó un acompañamiento al proceso de formación por medio de los foros temáticos para cada unidad, lo cual buscó identificar las inquietudes, las experiencias, los temores, los principales obstáculos durante el proceso de la alfabetización digital desde la

perspectiva humana de las participantes del curso.

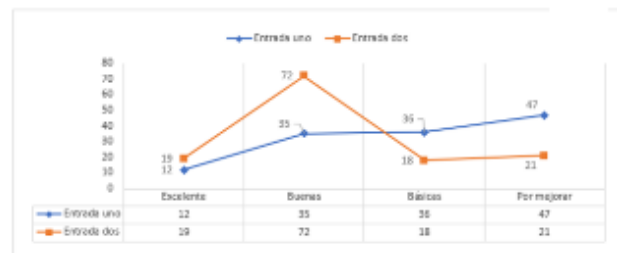
Posteriormente, cuando se desarrolló el curso de capacitación, se prosiguió en hacer un análisis de los datos obtenidos a través de las herramientas de recolección de datos de manera cuantitativa y cualitativa por medio de la aplicación de la encuesta, narraciones de las participantes, por consiguiente, se pudo verificar la percepción al proceso de aprendizaje por parte de las Agentes Educativas Comunitarias (figura 3). Los resultados presentados a continuación estuvieron analizados desde un enfoque de triangulación para garantizar confianza al estudio.

En una primera instancia, durante el acompañamiento realizado en los encuentros sincrónicos, varias de las agentes educativas expresaron: “tenía temor de dañar el computador por no saberlo utilizar”, “no tengo conocimiento de los programas del computador y por esta razón casi no lo uso” “no conozco los términos (vocabulario) que se utilizan para usar el computador”. A partir de la socialización de estos aspectos se pudo focalizar las temáticas propuesta en las unidades de aprendizaje con el fin de poder fortalecer el proceso de la alfabetización en ofimática y el uso de herramientas TIC (figura 3).

En concordancia con lo anterior, se pudo efectuar un acompañamiento al proceso de formación en los temores, los obstáculos e inquietudes al experimentar nuevas temáticas abordadas por parte de las participantes favoreciendo el fortalecimiento de habilidades y destrezas en las competencias tecnológicas (figura 4). Como ya se había mencionado antes, la alfabetización digital se presenta como un eje articulador para las Agentes Educativas Comunitarias que carecen de acceso a las tecnologías digitales, donde las habilidades, destrezas son cada vez más necesarias para navegar en la autopista de la información digital.

Figura 1

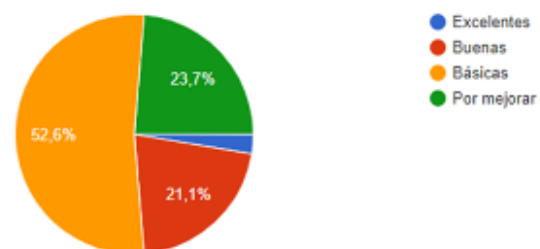
Agentes Educativas Comunitarias: ¿Valore las habilidades y destrezas en el manejo del ordenador?



Nota. En las Agentes Educativas Comunitarias encuestadas, en la primera entrada se evidencia que cuarenta y siete consideran que sus habilidades y destrezas deben mejorar en el manejo del ordenador. En la segunda entrada, y después del proceso de alfabetización digital realizado durante la investigación, setenta y dos consideran que sus habilidades y destrezas en el manejo del ordenador son buenas evidenciando así un crecimiento del cien por ciento, elaboración propia (2020).

Figura 2

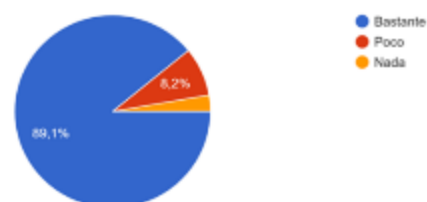
Agentes Educativas Comunitarias: Valore sus habilidades y destrezas en el manejo de herramientas informáticas y medios audiovisuales



Nota. De la población de agentes educativas comunitarias estudiadas el 56,6% considera que sus habilidades y destrezas en el manejo de herramientas informáticas y medios audiovisuales son básicas, elaboración propia (2020).

Figura 3

Agentes Educativas Comunitarias: ¿Qué tanto considera usted que el proceso de la alfabetización digital es una herramienta de inclusión social porque permite la participación social de los ciudadanos en la era digital

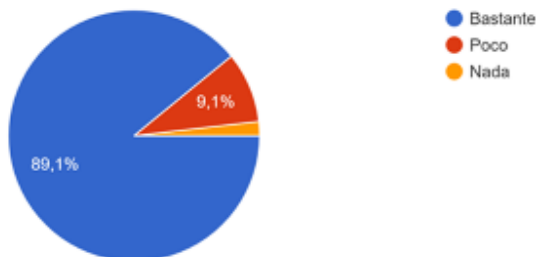


Nota. De acuerdo con las agentes educativas comunitarias encuestadas, el 89,1% consideran que el proceso de la alfabetización digital es una herramienta de inclusión

social porque permite la participación social de los ciudadanos en la era digital, elaboración propia (2020).

Figura 4

Agentes Educativas Comunitarias: ¿Qué tanto considera usted que al adquirir nuevos conocimientos en el uso de las herramientas tecnológicas ayuda a reducir la brecha digital presente en la sociedad actual?



Nota. De acuerdo con las agentes educativas comunitarias encuestadas, el 89,1% consideran que al adquirir nuevos conocimientos en el uso de las herramientas tecnológicas ayuda a reducir la brecha digital presente en la sociedad actual, elaboración propia (2020).

A continuación, se socializa las experiencias narrativas por parte de algunas de las Agentes Educativas Comunitarias de COOMULDAEG una vez finalizado el proceso de la alfabetización digital:

“En este momento de pandemia donde nos cambió la vida a todos, las herramientas digitales TIC son un factor fundamental en la comunicación de todos nosotros, es por esto que este año se lograron muchas cosas positivas como seguir al pendiente de los niños y niñas de nuestras unidades y además de eso aprendimos como familia a manejarlas y disfrutarlas, mis hijas cursaron este año escolar gracias a estas herramientas tan importantes que tuvimos cerca, las cuales influyeron de forma positiva en su aprendizaje académico”.

“En la ejecución de mi labor, como Madre comunitaria, y la situación actual del mundo, me ha enfrentado a la tecnología, las herramientas TIC, sus avances, sus progresivos pasos que marcan innovaciones casi diarias en cada una de las modalidades, siendo la prioridad buscar educación y capacitación acorde para competir y ser productivo para la empresa a la cual pertenezco y muy útil a la sociedad a quien brindo mis servicios diarios en la asesoría de actividades, mejoradas con el uso de las herramientas TIC”.

Conclusiones

Los hallazgos permiten concluir que en tiempo de posCOVID-19 las Agentes Educativas Comunitarias tienen la oportunidad de seguir fortaleciendo sus habilidades y destrezas tecnológicas en los entornos infocomunicativos y socio digitales para el desarrollo de trabajo colaborativo en sus UDS, la resolución de problemas de la vida cotidiana y profesional disminuyendo su riesgo de exclusión social en la era digital. Por consiguiente, incorporar las tecnologías en los procesos de formación son un paso más hacia el camino para crear puentes entre la brecha digital y la exclusión social, por esta razón, hay que continuar aprovechando el potencial de las tecnologías digitales en los distintos entornos de formación a nivel personal y profesional para las Agentes Educativas Comunitarias.

Cabe resaltar que el curso de alfabetización digital se presenta como un eje articulador para Agentes Educativas Comunitarias porque carecían del acceso a la información y formación de las tecnologías digitales, donde se evidenció, en las medidas de sus capacidades, el fortalecimiento de las habilidades y las destrezas en las competencias tecnológicas, las cuales son cada vez más necesarias en esta sociedad de la información y de la comunicación digital.

Para concluir, la administración de COOMULDAEG en concordancia de los resultados obtenidos por parte de las Agentes Educativas Comunitarias en el proceso de formación en la alfabetización digital, estableció continuar con la cualificación en las competencias tecnológicas en su programa de formación al talento humano al servicio de la atención integral a la primera infancia con el propósito de poder seguir garantizando, a través de las herramientas tecnológicas, el derecho a la educación integral en los niños y las niñas que pertenecen a los hogares del bienestar familiar.

Referencias

- Bawden D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *An Document*, 5, 361-408.
<https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- Bezanilla, M. J., Arranz, S., Rayón, A., Rubio, I., Menchaca, I., Guenaga, M., & Aguilar, E. (2014). A proposal for generic competence assessment in

- a serious game. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.7821/naer.3.1.42-51>
- Cárdenas-García, P. J., Pulido-Fernández, J. I., & Carrillo-Hidalgo, I. (2016). Adquisición de competencias en el Grado de Turismo mediante el aprendizaje basado en estudios de caso. *Aula Abierta*, 44(1), 15–22. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.12.001>
- Cameron, R. (2009). *The use of mixed methods in VET research. [El uso de métodos mixtos en la investigación en educación vocacional]*. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.484.981&rep=rep1&type=pdf>
- CEPAL (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2354-caminos-sociedad-la-informacion-america-latina-caribe>
- Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (2020). Plan Estratégico de la CITELE 2018 – 2022. OEA. https://www.citel.oas.org/es/Documents/Acerca-de-la-CITEL/Plan_Estrategico_CITEL_2018-2022.pdf
- Cuarteras, M., & Quintero, V. (2014). *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Obtenido de Formación docente en el desarrollo de competencias digitales e informacionales a través del modelo enriquecido TPACK*CTS*ABP*. ISBN:978-84-7666-210-6-Artículo 784, 1-20.: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjwZPkq-nqAhVS5awKHWrgBY0QFjAAegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Fwww.oei.es%2Fhistorico%2Fcongreso2014%2Fmemoriactei%2F784.pdf&usq=AOvVaw0tFGE6GwNrS5h9AwG-x9MQ>
- Delgado, J., García, C., Guaicha, K., & Prado, M. (2020). La Webquest como herramienta didáctica para potenciar el pensamiento crítico en la formación de estudiantes universitarios. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 49-55. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i1.96>
- Ferrés, Joan (2013). La competencia mediática y emocional de los jóvenes, *Revista de Estudios de Juventud*, núm. 101, 89-101. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5070053>
- García, S. (2017) Alfabetización Digital Razón y Palabra, vol. 21, núm. 98, julio-septiembre, 2017, 66-8. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199553113006>
- García, V., Aquino, S., & Ramírez, N. (2016). *Programa de alfabetización digital en México: 1:1. Análisis comparativo de las competencias digitales entre niños de primaria*. <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283146484003.pdf>
- GEE, J (2008). Good video gaming+good learning. New york, Peter Lang. https://www.um.es/ead/red/33/delCastillo_et_al.pdf
- Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M., & Díaz, C. (2018). *La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México*. <https://www.redalyc.org/pdf/4576/457654930005/html/index.html#fn4>
- González, C., Fanjul, C., & Cabezuolo, F. (2015). Uso, consumo y conocimiento de las nuevas tecnologías en personas mayores en Francia, Reino Unido y España. *Comunicar*, 45(23), 19-28. <http://dx.doi.org/10.3916/C45-2015-02>
- Gurstein, M. (2005). Uso Efectivo: Una Estrategia de Informática para la Comunidad Más Allá de la Brecha Digital, en Finquelievich, Susana, Desarrollo local de la Sociedad de la Información, Buenos Aires: La Crujía Ediciones, 99-126. <http://207.249.113.3/work/models/Infotec/Publicaciones/La-Sociedad-de-Informacion-en-Iberoamerica-Estudio-multidisciplinar.pdf#page=226>
- Gutiérrez, A. (2003): Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas. Gedisa. <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/wp-content/uploads/2015/07/Alfabetizaci%C3%B3n-digital-Algo-m%C3%A1s-que-botones-y-teclas.pdf>
- Iblnews (2020). El informe UNESCO / Naciones Unidas presenta una metodología para conectar las escuelas a Internet. Noticias de IBL. <https://iblnews.es/el-informe-de-las-naciones-unidas-de-la-unesco-presenta-una-metodologia-para-conectar-las-escuelas-a-internet/>
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2020). Conectividad en el primer trimestre del año 2020. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/MinTIC-en-los-Medios/151654:Como-esta-el-pais-en-conexiones-de-internet>
- Monge, R., & Hewitt, J. (2004). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el futuro de Costa Rica*. Fundación Comisión Asesora en Alta Tecnología. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002805.pdf>
- Muñoz-Osuna, F. O., Medina-Rivilla, A., & Guillén-Lúgigo, M. (2016). Jerarquización de competencias genéricas basadas en las percepciones de docentes universitarios. *Educación Química*, 27(2), 126–132. <https://doi.org/10.1016/j.eq.2015.11.002>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). Educación de calidad en la era digital: Una oportunidad de cooperación para la UNESCO en América Latina y el Caribe. Buenos Aires: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Organization for Economic Cooperation and Development (oecd) (2011). *oecd Guide to Measuring the Information Society 2011*. http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/science-and-technology/oecd-guide-to-measuring-the-information-society-2011_9789264113541-en#.WosP4ajibcs

- Prendes, P., & Gutiérrez, I. (2013). Competencias tecnológicas del profesorado en las universidades españolas. *Revista de Educación*, (361), 196–222. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-361-140>
- Sandí Delgado, J., & Sanz, C. (2018). Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (66). <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1225>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Silvera, C. (2005). La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América Latina y el Caribe. *Acimed*, 13(1). <http://eprints.rclis.org/6354/1/Alfabetizacion.pdf>
- Tecnósfera (2020) ¿Cómo está el país en conexiones de internet? *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/internet-en-colombia-cifras-del-primer-trimestre-de-2020-541895>
- UIT (2018). Las TIC para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. <https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/icts-to-achieve-the-united-nations-sustainable-development-goals.aspx>
- Unesco (2020). La transformación digital de la educación y el acceso de los centros educativos a la red de Internet. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374309>
- Unesco (2020). Oportunidades y riesgos de internet en tiempos de aislamiento. <https://es.unesco.org/news/oportunidades-y-riesgos-internet-tiempos-aislamiento>
- Van-Dijk, J. (2017). Digital divide: impact of access. En Rössler, P. Hoffner, C.A., & Zoonen, L. (eds.), *The International Encyclopedia of Media Effects* (pp. 1-11), Chichester, John Wiley y Sons. <https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043>