



Convergencia Digital en la Educación

On Digital Convergence in Education

Francy Eliana Martínez-Rojas¹



EDICIÓN: CIVTAC

Recibido: 16/febrero/2021

Aceptado: 10/abril/2021

Publicado: 16/abril/2021

País

¹Colombia

Institución

¹Corporación Universitaria minuto de Dios UNIMINUTO

Correo Electrónico

¹fmarti22@uniminuto.edu.co

ORCID

¹<https://orcid.org/0000-0002-7814-2493>

Citar así: APA / IEEE

Martínez-Rojas, F. (2021). Convergencia Digital en la Educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 183-188. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.211>

F. Martínez-Rojas, "Convergencia Digital en la Educación", *RTED*, vol. 11, n.º 1, pp. 183-188, abr. 2021.

Resumen

Con base en el rol fundamental del docente en la educación y teniendo en cuenta que se habla de que los maestros enseñan soluciones, se cae en una creencia errónea. Esta pandemia del COVID-19 ha develado una brecha digital tan marcada, existente en entornos educativos así como surge aquella necesidad de la implementación de estrategias de aprendizaje innovadoras, mediadas por herramientas tecnológicas básicas pero funcionales, que permita mediar entre el conocimiento y sus actores. El objetivo de esta investigación planteada fue analizar, a partir del uso de las tecnologías en ambientes de aprendizaje. Las categorías que consideran el rol dinamizador en la enseñanza y a su vez una práctica reflexiva orientada a la formación de las competencias digitales, en los docentes del nivel de Primaria de la I. E. Telepalmeritas, Municipio de San Luis de Gaceno, Departamento de Boyacá. En este caso para el desarrollo del estudio se hace uso la metodología de investigación de tipo cualitativo, con un enfoque descriptivo, basado el protocolo de entrevista semiestructurada. Se halló entonces que se le debe apostar por un aprendizaje significativo basado en experiencias e interacciones con herramientas digitales desde los docentes para ser multiplicados en el aula de clase potenciando el aprendizaje autónomo a través de prácticas digitales responsables.

Palabras clave: Convergencia digital, educación, ruralidad, tecnología.

Abstract

Based on the fundamental role of the teacher in education and considering that it is said that teachers teach solutions, it falls into a wrong belief. This COVID-19 pandemic has revealed such a marked digital divide existing in educational environments and the need for the implementation of innovative learning strategies, mediated by basic but functional technological tools, that allow mediation between knowledge and its actors. The objective of this proposed research was to analyze, based on the use of technologies in learning environments. The categories that consider the dynamic role in teaching and turn a reflective practice-oriented to the digital competencies of the level Elementary School of the IE Telepalmeritas, Municipality of San Luis de Gaceno, Department of Boyacá. In this case, for the development of the study, the qualitative research methodology is used, with a descriptive approach, based on the semi-structured interview protocol. It then found that it should be committed to meaningful learning based on experiences and interactions with digital tools from teachers to be multiplied in the classroom, promoting autonomous learning through responsible digital practices.

Keywords: Teaching support, software development, failure factors, end user.

Resumen



Introducción

Con base en el rol fundamental del docente en la educación y teniendo en cuenta que se habla de que los maestros enseñan soluciones, se cae en una creencia errónea ya que según lo planteado por (Fondón, Madero & Sarmiento, 2010) “la responsabilidad del docente no recae únicamente en la exposición de determinados contenidos, sino que es éste quien debe facilitar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una determinada metodología” (p. 21). Es entonces que el facilitador debe saber que él no enseña soluciones, sino métodos. Las soluciones serán distintas de acuerdo con la situación y contexto donde el niño se encuentre. Los seres humanos nos movemos por emociones y sentimientos, por eso cuando se tiene un acercamiento a la realidad, los conceptos o contenidos conceptuales vistos durante estas experiencias adquieren mayor importancia, de allí que la motivación hacia el trabajo autónomo en los docentes y estudiantes deberá ser la constante para sortear las dificultades que la situación ha dejado.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo que pretendió este estudio fue analizar el acercamiento conceptual desde los docentes a la convergencia digital, puesto que los avances tecnológicos y la sociedad actual requieren seres humanos competitivos, que logren involucrar el uso de la tecnología como herramienta fundamental en los procesos que se llevan a cabo, más aún cuando se desarrolla un trabajo educativo desde casa teniendo en cuenta la situación mundial actual frente al COVID-19, por ello los recursos digitales deben apoyar los procesos regulares de aula donde se simplifiquen procesos a partir de la exploración de herramientas digitales que permitan la planificación y aplicación de actividades escolares a partir de una postura crítica y reflexiva desde el docente.

Sin duda alguna la brecha digital existente en cualquier escenario educativo es un problema de orden mundial que limita las actualizaciones curriculares y las transformaciones sociales y educativas que los seres humanos requieren en nuestros tiempos modernos, sin embargo como docentes no debemos desfallecer en la promoción de prácticas educativas digitales

mediadas por recursos tecnológicos tal como lo plantea.

Esta propuesta de investigación surgió en el contexto a partir de las necesidades digitales dentro del asilamiento obligatorio por cuenta de la pandemia por COVID-19, lo que genera la implementación del estudio en casa y obliga a los docentes de manera inmediata a la implementación de recursos digitales para el desarrollo de las actividades escolares, lo cual ha generado un reto mayúsculo en la educación por cuenta de la falta de conectividad y en formación en competencias en Tecnologías de la información y la Comunicación TIC. El objetivo de la propuesta de investigación planteada es analizar, a partir del uso de las tecnologías en ambientes de aprendizaje las categorías que consideran el rol dinamizador en la enseñanza y a su vez una práctica reflexiva orientada a la formación de las competencias digitales, en los docentes del nivel de Primaria de la I. E. Telepalmeritas, Municipio de San Luis de Gaceno, Departamento de Boyacá.

Metodología

En este caso para el desarrollo del estudio se hace uso la metodología de investigación de tipo cualitativo, con un enfoque descriptivo; es decir, “La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta” (Salgado, 2007). Tal como lo plantea el psicólogo Argentino Jiménez-Domínguez desde una mirada interpretativa de resultados, realizando una priorización de las categorías que concentran la investigación como lo es la convergencia digital, innovación educativa, mediación pedagógica, autonomía y la motivación, con base en ella se realizó un análisis crítico de los datos obtenidos. Esta investigación fue llevada a cabo con docentes de los niveles de preescolar y primaria del ámbito rural, que llevan a cabo su ejercicio docente en escuelas unitarias de aulas multigrado en zonas de difícil acceso y con problemas de conectividad.

El entorno en el que se lleva a cabo la propuesta de investigación es estrictamente rural,

con docentes de los niveles de preescolar y primaria, que llevan a cabo su ejercicio docente en escuelas unitarias que cuentan con aulas multigrado en zonas de difícil acceso y con problemas de conectividad, los estudiantes que se atienden en ese contexto son hijos de ganaderos y amas de casa en la mayoría de los casos analfabetas.

Para el desarrollo de esta investigación se llevó a cabo la aplicación de tres instrumentos de recolección de datos los cuales permitieron el diagnóstico de la población participante a partir de una entrevista semiestructurada; a su vez se hizo aplicación de un foco grupal como estrategia de evaluación dialógica posterior al desarrollo de una unidad didáctica a través de una página web, cerrando el proceso con una rejilla de observación que evaluó el alcance del planteamiento y su impacto en la comunidad educativa.

Este instrumento está basado el protocolo de entrevista semiestructurada propuesto por el profesor Yeilor Rafael Espinel Torres (2011) el cual permitió establecer las condiciones institucionales frente al uso de las tecnologías de información en ambientes de aprendizaje virtual de los docentes, del nivel de Primaria de la I. E. Telepalmeritas, el instrumento será aplicado a 12 docentes. La entrevista semiestructurada está basada en preguntas estratégicamente organizadas por categorías y subcategorías según lo planteado en el cuadro de triple entrada.

De fuente de elaboración propia basado en la promoción del debate académico frente al planteamiento de la convergencia digital en la educación, sus retos y desafíos en medio del Covid-19, con el fin de promover transformaciones académicas a través del uso de las tecnologías en ambientes de aprendizaje, aplicado a un grupo focal de 7 docentes, quienes desarrollaron a la unidad didáctica denominada “convergentes” planteada en tres fases y ocho sesiones dando un recorrido por la convergencia digital desde el ámbito internacional, nacional y local, en la última sesión se lleva a cabo la evaluación dialógica del proceso a través de una sesión por la plataforma Google Meet con el grupo focalizado.

El instrumento consta de dos fases, la primera es de información personal de los participantes y la segunda fase consta de ocho

enunciados que permitirán evaluar el impacto de satisfacción en los docentes del nivel de Primaria de la I. E. Telepalmeritas, para reconocer la efectividad de la implementación de la Unidad didáctica denominada “Convergentes” a partir de las categorías de autonomía y motivación. Este instrumento es aplicado a los 7 docentes del grupo focal.

Desde una perspectiva general a continuación se presenta la descripción del procedimiento llevado a cabo para el desarrollo del problema de investigación planteado.

1. Aplicación de entrevista semiestructurada a 12 docentes del nivel de Primaria de la Institución Educativa Telepalmeritas con el fin de formalizar el diagnóstico las condiciones institucionales frente al uso de las tecnologías de información en ambientes de aprendizaje virtual de los docentes.
2. Planeación, diseño y aplicación en un grupo focal de 7 docentes de una unidad didáctica denominada “convergentes” con la finalidad de promover transformaciones académicas a través del uso de las tecnologías en ambientes de aprendizaje, donde se pudo valorar su impacto en los docentes a partir de una evaluación dialógica con el grupo focalizado.
3. Implementación de una rejilla de evaluación para determinar el grado de satisfacción en los participantes a partir del desarrollo de las actividades propuestas en la unidad didáctica.

Resultados

A partir del análisis realizado a los datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos planteados se puede establecer sin lugar a duda el papel fundamental el uso de las tecnologías en ambientes de aprendizaje para promover procesos de enseñanza aprendizaje mediados por recursos digitales innovadores, los cuales permiten enriquecer los procesos formativos a partir de su implementación permitiendo potenciar competencias y habilidades en Tecnologías de la Información y de la

Comunicaciones (TIC) en la comunidad educativa, creando redes de apoyo a través del trabajo colaborativo para fortalecer el proceso académico llevado a cabo, el cual exige una actualización curricular urgente, donde se integre el uso de recursos tecnológicos como medio para la producción de conocimiento.

Teniendo en cuenta el grupo de los doce (12) docentes, se puede deducir a partir de lo planteado en (Bonilla, Cardona, Londoño, & Trujillo, 2018) el cual hace referencia a un 75.7% de los docentes de educación del nivel de básica primaria son mujeres, lo cual se reafirma con los datos de la Institución; así mismo se habla acerca de: “los docentes de primaria son ligeramente mayores” sin embargo para nuestra sede se encuentra un empate generacional; respecto al nivel de formación señalado, el 37,4% de los docentes de primaria tienen posgrado lo cual se contrapone en este grupo de docentes ya que el 90% de los focalizados cuenta con un posgrado o se encuentra en proceso de formación, evidenciando así el avance en procesos formativos.

Conclusiones

De acuerdo con la experiencia obtenida en el campo de la educación, se hace necesaria la implementación de experiencias significativas apoyadas en recursos tecnológicos, dentro y fuera del aula de clase a partir del uso la aplicación WhatsApp, puesto que es una fuente de motivación y apoyo, así mismo los docentes consideran que aplicando el uso de las nuevas tecnologías ayuda a reforzar los entornos interculturales ya que es una de las principales formas de acercamiento e interacción de diversas culturas para conocer sobre sus tradiciones y creencias. Las nuevas tecnologías son muy útiles sabiéndolas aprovechar.

A partir del desarrollo de la unidad didáctica se hace evidente la necesidad del uso de estrategias pedagógicas innovadoras basadas en el uso de la tecnología para el proceso educativo donde los docentes se apropien de su cualificación para potenciar procesos de aprendizaje efectivos. También es muy útil la aplicación de las actividades propuestas en la unidad didáctica, para el desarrollo en el aula de clase con el fin de desarrollar de competencias y

habilidades a partir del juego para favorecer el aprendizaje significativo. Así mismo es evidente el vínculo que existe entre el respeto a la diferencia y el fortalecimiento de la incorporación de herramientas tecnológicas ya que a través del uso de recursos tecnológicos se pueden promover actividades inclusivas, sin embargo vale la pena rescatar que hace falta bastante formación y el manejo de herramientas para lograr dentro del aula de clase el pedagógico digital concordante con el PEI de la Institución Educativa, sin embargo cada paso que se va dando suma y esta formación viene dando bases para seguir promoviendo la incorporación de dinámicas innovadoras que aporten a la calidad educativa.

Según lo abordado a lo largo de la actividad del grupo focal se llega a la conclusión de que el impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje es altamente positivo ya que se promueve el aprendizaje desde un ámbito dinamizado donde las actividades abordadas en la unidad didáctica para la aplicación en el aula de clase son pertinentes ya que posee temática interesante y relevante en el proceso que se está llevando a cabo sobre entornos virtuales y las experiencias TIC, así mismo sobre los retos de la educación en este mundo globalizado. A pesar de la falta de conectividad es evidente que hay diversas herramientas de trabajo offline, así mismo es importante el aprendizaje autónomo y el aprender a aprender.

Ahora bien con relación a si prefieren una clase mediada por herramientas digitales o una clase presencial, la conclusión es que luego del desarrollo de unidad didáctica optarían por una clase presencial pero dinamizada con recursos tecnológicos; por otra parte los procesos de aprendizaje digitales si influyen a la motivación del aprendizaje porque para los estudiantes siempre es motivante las reproducciones audiovisuales, los juegos y además es interesante el uso de herramientas digitales, que a pesar de las dificultades de conectividad se puede despertar el interés en los estudiantes a través de aplicaciones y recursos, fortaleciendo la autonomía para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje. Y por último, vale la pena señalar que es importante la inclusión de las TIC en los procesos de aula para fortalecer la convivencia en contextos interculturales

teniendo en cuenta los desafíos que requiere la educación hoy, siendo necesario seguirse actualizando como profesionales en competencias TIC para incentivar el fortalecimiento de las practicas académicas.

Reconocimiento

Agradecimiento especial a Dios por permitirme alcanzar las metas propuestas, a mi familia por su paciencia y apoyo incondicional, a la docente-tutora Lissett Mileyna Espinel Torres por el apoyo, acompañamiento y saberes compartidos, a mis compañeros docentes de la I.E. Telepalmeritas y a la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que ha abierto sus aulas para mi formación profesional y todos sus docentes que dirigen sus procesos desde un enfoque humanista.

Referencias

- Alvarado, J., Castellanos, L., & Mónica, G. (2017). *Aprendizaje significativo en la docencia de la educación superior*. XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.
- Álvarez, A. (2011). *Análisis de la motivación en un contexto 2.0 de trabajo colaborativo*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5348581>
- Alves, G., Fijaldo-Blanco, Á., & Sein-Echaluce, M. L. (2017). *Comportamientos tecnológicos en la innovación educativa*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563216307981>
- Alzate, F., & Castañeda, J. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*.
- Aparici, R. (2009). *Pedagogía digital*. https://www.researchgate.net/publication/228690655_Pedagogia_Digital
- Assael, C., Baeza, A., & Marco, V. (2018). Conversación y mediación del aprendizaje en aulas de diversos contextos socioculturales. *Perfiles educativos*, 40 (160), 101-119. ISSN 0185-2698.
- Bárcenas, C. (2013). *Aproximaciones al estudio de la Convergencia Cultural*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4990108>
- Bazán, D., & González, L. (2007). *Autonomía profesional y reflexión del docente: Una resignificación*. https://www.redalyc.org/pdf/2431/Resumenes/Abstract_243117032004_2.pdf
- Bernal, C., & López, M. (2016). La cultura digital en la escuela pública. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27446519010/html/index.html>.
- Bonilla, L., Cardona, L. M., Londoño, E., & Trujillo, L. D. (2008). *Banco de la República*. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9560>
- Buitrago, R., & Lucia, H. (2015). Educación rural en Boyacá, fortalezas y debilidades desde la perspectiva del profesorado. *Scielo*, 169-190.
- Cardenas, I. (2013). *Criterios para seleccionar tecnologías educativas y estrategias didácticas en el Colegio Guillermo León Valencia*. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/3239
- Cataño, G. (2015). *Educación y mundo rural. El caso de Boyacá*. <https://ideas.repec.org/b/ext/public/71.html>
- Cobo, C. (2016). *La innovación pendiente reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. https://digital.fundacionceibal.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/159/1/La_innovacion_pendiente.pdf
- Cuevas, O., Navarro, L., & Jaime, M. (2017). Metaanálisis sobre educación vía TIC en México y América Latina. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10-19.
- Da Costa, C., & Sarasola, M. (2016). Evaluando el liderazgo educativo centrado en los aprendizajes del alumnado. *Scielo*. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201602.007>
- Cuevas, O., Navarro, L., & Jaime, M. (2017). Metaanálisis sobre educación vía TIC en México y América Latina. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10-19.
- Espinel, Y. (2011). *Protocolo de entrevista. Semillero Desarrollo, políticas públicas y anticorrupción (DPPA)*. Investigación sobre PNIE y FFIE en Bogotá y Cundinamarca.
- Fondón, I., Madero, M., & Sarmiento, A. (2010). *Principales Problemas de los Profesores Principiantes en la Enseñanza Universitaria*. *Formación universitaria*, 21-28.
- Mineducación (2019). *Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2019/2022*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362792_galeria_11.pdf
- Molina, B. (2019). *El quehacer del maestro y la formación docente en la escuela rural multigrado*. UPTC: https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2728/1/TG_T_1368.pdf
- Rodriguez, S. (2018). *Las TIC como mediación didáctica en procesos de enseñanza*. https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/3138/1/TG_T_1686_Tics_como_mediacion.pdf



Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. 71-78. *Scolari, C.* (2010). *Convergencia, medios y educación*. https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/27098/Scolari_RELPE_Conv.pdf?sequence=1