

Innovación de Estrategias de Gestión en el Proceso Práctico Preprofesional

Innovation of Management Strategies in the Pre-profesional Practical Process

Carlos Jorge Landaeta-Mendoza¹

EDICIÓN: CIVTAC

✓ Recibido: 4/enero/2022

✓ Aceptado: 5/abril/2022

✓ Publicado: 15/abril/2022

 Páginas: 5-12

País

¹Bolivia

Institución

¹Universidad Privada San Francisco de Asís - Subsele Académica El Alto

Correo Electrónico

¹clandaeta@usfa.edu.bo

ORCID

¹<https://orcid.org/0000-0003-0297-7029>

Citar así: APA / IEEE

Landaeta-Mendoza, C. (2022). Innovación de Estrategias de Gestión en el Proceso Práctico Preprofesional. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 5-12.

<https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.292>

C. Landaeta-Mendoza, "Innovación de Estrategias de Gestión en el Proceso Práctico Preprofesional", RTED, vol. 14, n.º 1, pp. 5-12, abr. 2022.

Resumen

Las prácticas preprofesionales son consideradas como la continuidad del contacto que realizan los estudiantes con el contexto laboral. Es un encuentro donde se favorece el desarrollo y se consolidan competencias necesarias para afrontar los problemas reales del ámbito profesional. El objetivo de la presente investigación fue mejorar las estrategias de gestión en el proceso práctico preprofesional de la Universidad Privada San Francisco de Asís, Subsele El Alto. El presente estudio se contempló bajo el método secuencial exploratorio, paradigma del pragmatismo, con enfoque mixto, de tipo exploratorio-descriptivo y diseño no experimental. Se desarrolló con una muestra no probabilística de tipo intencionada, con criterios de inclusión, conformada por 24 estudiantes y 5 docentes. Se empleó la técnica de registro de observación de informes preprofesionales, vicerrectorado y grupo focal. El análisis de los datos cuantitativos se realizó a través de la media aritmética, basada en la obtención de promedios e información cualitativa, basada en grupos focales y revisión documental. Finalmente, el estudio permitió contar con un plan detallado, vinculando la universidad con instituciones afines a cada carrera de oferta académica de la universidad USFA. Así también, el trabajo permitió generar nuevas relaciones interinstitucionales, incrementando las opciones de espacios donde los estudiantes podrán desarrollar sus prácticas preprofesionales.

Palabras clave: Innovación, proceso práctico preprofesional, estrategias de gestión.

Abstract

Pre-professional internships are considered the continuity of the contact that students make with the work context. It is a meeting where development is favored, and the necessary skills to face the real problems of the professional field are consolidated. The objective of the present investigation was to improve the management strategies in the pre-professional practical process of the San Francisco de Asís Private University, El Alto Branch. The present study was contemplated under the sequential exploratory method, paradigm of pragmatism, hybrid approach, exploratory-descriptive type, and non-experimental design. It was developed with a non-probabilistic sample of the intentional kind, with inclusion criteria of 24 students and five teachers. The technique of recording the observation of pre-professional reports, vice-chancellor's office, and focus group were used. The quantitative data analysis was carried out through the arithmetic mean, based on obtaining averages and qualitative information based on focus groups and documentary reviews. Finally, the study allowed to have a detailed plan linking the university with institutions related to each career of the academic offer of the USFA university. Also, the work is entitled to generate new inter-institutional relationships, increasing the options of spaces where students can develop their pre-professional practices.

Keywords: Innovation, practical pre-professional process, management strategies.

Introducción

Las prácticas preprofesionales son consideradas como la continuidad del contacto que realizan los estudiantes con el contexto laboral, un encuentro donde se favorece el desarrollo y se consolidan competencias necesarias para afrontar los problemas reales del ámbito profesional. Estas prácticas como escenario formativo de los estudiantes universitarios exigen, entre otros factores, de procesos bien organizados que minimicen las dificultades que tienen los estudiantes y de una óptima coordinación entre los diferentes profesionales e instituciones implicadas (Albertín & Villar, 2009). Requiere de docentes que impulsen actuaciones de orientación que favorezcan el éxito de las prácticas en la formación inicial de los futuros profesionales. Desde esta óptica se revitalizan la importancia de las aportaciones docentes en el asesoramiento a estudiantes que llegaron a la última etapa de su formación académica.

Se entiende como prácticas preprofesionales como el conjunto de actividades organizadas en entornos laborales que realizan los estudiantes universitarios. Habitualmente, tienen una duración de meses y pretenden aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones reales para la iniciación profesional (Armengol-Asparó, et al., 2019). Ante esta realidad se solicitó a instancias superiores de la (Universidad Privada San Francisco de Asís [Usfa], 2015), el listado de instituciones que cuentan con convenio para recibir estudiantes de últimos años, y puedan hacer sus prácticas preprofesionales, este documento se evidenciaba que un 95,1% a instituciones ubicadas por el municipio de La Paz, solamente el 4,9% se encontraban dentro del Municipio de El Alto. Identificando claramente una carencia significativa de instituciones que podrías apoyar las actividades prácticas preprofesionales.

Cuando se hace referencia a condiciones en que se llevan a cabo estas prácticas, no es suficiente considerar el describir las problemáticas que surgen en relación con la institución universitaria como tal, sino también implica analizar problemáticas vinculadas con instituciones en donde los estudiantes refuerzan sus aprendizajes (Rama-Vitale, 2011), son estas instituciones quienes deben enviar un reporte

evaluativo del proceso, desarrollado, valorando su desempeño tanto de forma cuantitativa como cualitativa. Algunos de estos informes, lamentablemente no reflejan la realidad del proceso práctico realizado, debido a que los formularios generalmente son llenados por personas de alto nivel dentro del plantel administrativo, los cuales, algunos no tuvieron la oportunidad de interactuar o vincularse con el estudiante practicante, por lo que, algunas evaluaciones contienen informaciones poco confiables acerca de la práctica realizada.

Por todo lo mencionado, el presente estudio tiene como pregunta de investigación ¿cómo mejorar las estrategias de gestión en el proceso práctico preprofesional de la Universidad Privada San Francisco de Asís-Subsede El Alto?, el cual encamina al siguiente objetivo de la presente investigación que es mejorar las estrategias de gestión en el proceso práctico preprofesional de la Universidad Privada San Francisco de Asís, Subsede El Alto.

Metodología

El presente estudio se contempla se bajó el método secuencial exploratorio, en el paradigma del pragmatismo, del cual la literatura señala que la corriente filosófica pragmática es “la base de los métodos mixtos, se coloca el principio de que el pragmatismo marca el resultado de aquello que está presente y no el método como tal” (Ortiz-Riaga & Morales-Rubiano, 2011). El cual, se fundamenta bajo las bases filosóficas ontológicas y epistemológicas, que parte de que el origen del conocimiento se encuentra en las mismas cosas, pues éstas son reales, independientemente de la conciencia cognoscente (Escobar-Callejas, 2019). Se va a entender por realismo, a la reflexión filosófica que defiende existencia de materia como verdadera e independiente de la mente del sujeto (Díaz, 2018).

Se contempla un enfoque de investigación mixta, ésta integrada de forma sistemática de métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio para obtener una fotografía más completa del objeto de estudio. La investigación se consideró bajo un método secuencial exploratorio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) presentado con una estructura con fase inicial de recolección, de análisis de datos cualitativos, seguida de otra donde se recaban y analizan datos

cuantitativos. Esta investigación consideró el método orientado al cambio, como también la toma de decisiones (Escobar-Callejas, 2019) dentro de este método se encuentra: investigación evaluativa, donde el proceso de recogida de información está orientado a la emisión de juicios de mérito o de valor respecto de algún sujeto, objeto o intervención. Y de diseño no experimental.

La población está conformada por totalidad de estudiantes y docentes de últimos semestres, que se encuentren gestionando o realizando su práctica profesional o en proceso de voluntariado en instituciones aliadas a USFA, los cuales suman un total aproximado de 92 estudiantes y 5 docentes de psicología, derecho, administración de empresas e ingeniería comercial. El estudio tiene una muestra no probabilística de tipo intencionada, que se basa en la selección de la muestra utilizando el criterio de un experto o persona de experiencia por medio de la cual se selecciona algunos casos típicos (Mejía-Tellez & Mejía-Ibáñez, 2017), considerando los siguientes criterios de inclusión: estudiantes con asistencia regular en sus prácticas preprofesionales e inscritos formalmente en la universidad; estudiantes con reportes de sus procesos prácticos preprofesionales completos. La muestra de participantes en el presente proceso de investigación mixta fue de 24 estudiantes.

Entre las técnicas empleadas se encuentran: registro de observación de informes preprofesionales, informes de rendimiento académico, el registro de observación de informes de vicerrectorado y grupo focal. Para llevar a cabo el proceso de investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: fichas de registro documental, además cuadros de registro cuantitativo.

Y, por último, el instrumento de análisis de los datos estadísticos (cuantitativos) utilizadas en

la investigación fue la media aritmética, basada en la obtención de promedios. La interpretación de los resultados cualitativos se alcanzó a través de la triangulación de datos obtenidos entre la información extraída de los grupos focales y la revisión documental respectiva.

Resultados

A partir del proceso de investigación, se generaron diversas acciones que permitieron cambiar la dinámica de trabajo en temas vinculados a gestión de procesos prácticos preprofesionales en Carreras de Psicología, Derecho, Administración de Empresas e Ingeniería Comercial de la Universidad Privada San Francisco de Asís, en su Subsede Académica ubicado en la Ciudad de El Alto.

La gestión y el manejo de la información de las instituciones con convenios inicialmente estaba centralizada en la oficina de Evaluación y Convenios, cuya administración recaía en una persona, con oficinas en oficinas centrales, lo que no permitió, a muchos docentes de prácticas preprofesionales, inclusive no permitió a los Jefes de Carrera, contar con toda la información pertinente de instituciones con convenio USFA, para gestionar, de forma pertinente el desarrollo de procesos prácticos y a partir del cual implementar procesos de interacción social, que permita visibilizar la universidad ante nuestra sociedad, así como también permita reforzar los aprendizajes de los estudiantes de últimos semestres.

Para llevar a cabo el proceso investigativo, de cada uno de los objetivos específicos, se plantearon los respectivos resultados esperados y los productos a alcanzar, éstos se detallan en la Tabla 1. Asimismo, los objetivos específicos, se plantearon diversas actividades, detalladas en la Tabla 2.

Tabla 1

Objetivos específicos, resultados esperados y productos

OBJETIVOS	RESULTADOS	PRODUCTOS
Caracterizar la situación real de las prácticas preprofesionales, respecto a su rol en la implementación de procesos de interacción social.	Diagnósticos de las prácticas preprofesionales (aprobados, reprobados, abandonos) 2016-2017. Convenios interinstitucionales revisados 2016-2017.	Cuantificación de estudiantes que pasaron por la práctica preprofesional (% de aprobación, abandono, reprobación). % de informes de prácticas correctas, sin errores ni enmiendas Listado de alianzas interinstitucionales generados durante las gestiones 2016-2017.
Diseñar un plan de acción, centrado en la retroactividad entre los procesos de gestión prácticos preprofesionales y servicios psico-socio-legales.	Plan de gestión interinstitucional para la renovación de convenios y generación de alianzas interinstitucionales.	Plan de gestión elaborado y entregado a instancia pertinente dentro de la USFA. Listado de instituciones aliadas con las cuales se deben renovar o generar convenios.
Ejecutar el plan de acción como estrategia de innovación del conocimiento centrado en la interacción social.	Generación de nuevos convenios con instituciones que prestan servicios psico-socio-legales.	Convenios firmados con instituciones que prestan servicios psico-socio-legales. Cartas de intenciones. Listado actualizado de instituciones con las que la USFA firmó convenio.
Evaluar la efectividad del plan de acción ejecutado, como estrategia de innovación del conocimiento centrado en la interacción social.	Interacción Social universitaria más amplia. visibilidad de la universidad, ante las instituciones que prestan servicios psico-socio-legales.	Informes de grupos focales con estudiantes y docentes sobre la apertura de espacios para procesos de interacción social. Actas de reunión con Docentes y estudiantes.

Nota. Socialización de los resultados y productos de cada uno de los objetivos específicos del estudio realizado, elaboración propia (2021).

Tabla 2

Detalle de las actividades de cada uno de los objetivos específicos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES
O.E.1. Caracterizar la situación real de las prácticas preprofesionales, respecto a su rol en la implementación de procesos de interacción social.	A.1.1. Revisión de actas de notas e informes de las materias de práctica preprofesional durante las gestiones 2016-2017 A.1.2. Revisión de informes de Vicerrectorado, elaborados en torno a las prácticas profesionales desarrollados durante las gestiones 2016-2017 A.1.2. Revisión de listado de convenios interinstitucionales USFA
O.E.2. Diseñar un plan de acción, centrado en la retroactividad entre los procesos de gestión prácticos preprofesionales y servicios psico-socio-legales.	A.2.1. Redacción del plan de gestión interinstitucional A.2.2. Elaborar listado de instituciones con las que se deben renovar convenio o generar nuevos convenios
O.E.3. Ejecutar el plan de acción como estrategia de innovación del conocimiento centrado en la interacción social	A.3.1. Contacto inicial con instituciones con las que se deben renovar o generar convenios interinstitucionales reuniones iniciales para la consolidación de convenios A.3.2. Gestión y mediación ante instancias pertinentes de la USFA, para la renovación y firmas de convenios A.3.3. Promoción de procesos de práctica y voluntariado de estudiantes en instituciones aliadas.
O.E.4. Evaluar la efectividad del plan de acción ejecutado, como estrategia de innovación del conocimiento centrado en la interacción social	A.4.1. Grupos Focales con estudiantes y docentes A.4.2. Reuniones estratégicas con docentes de prácticas preprofesionales

Nota. Se plantearon alrededor de 10 actividades secuenciales, en función a los objetivos específicos del estudio, elaboración propia (2021).

Ante esta realidad, se planificó todo un proceso, permitiendo una gestión de información de instituciones donde potencialmente los estudiantes, que requieran alguna institución para desarrollar sus prácticas preprofesionales, tengan acceso a esta información. El cual, consistió en primera instancia la revisión de todos los convenios firmados, los cuales sumaron un total de 281 convenios, se clasificó estos en convenios vigentes (134 convenios), los caducos (147). Toda esta información se detalla en la Tabla 3.

Tabla 3
Convenios que cuenta la Universidad Usfa

Tipos de convenios	Total	%
Convenios firmados Hasta marzo 2021	281	
Convenios vigentes hasta mayo 2021	134	47.6%
Convenios caducos	147	52.4%

Nota. La información proporcionada, contempla solamente hasta mayo de 2021, elaboración propia (2021).

Como se podrá apreciar, se identificaron que el 52,4% de los convenios firmados hasta mayo 2021, se encontraban caducos, por ello fue fundamental su organización y actualización respectiva. Se pudo identificar, a partir de ello, muchos convenios sin vigencia, así que se procedió a su actualización, coordinando con el área respectiva. Para dicho fin, se tuvo algunas reuniones tanto presenciales, como virtuales, con los representantes de cada una de las instituciones. Esto fue muy productivo, permitió reactivar alianzas institucionales, que en muchos de los casos, no estaban al tanto los directivos de estas instituciones.

Fruto de este proceso de revisión y actualización se generó un documento, en formato de tabla, con toda la información actualizada en torno al objeto del convenio, si este es para el desarrollo de proyectos, para desarrollar procesos de investigación, o procesos de capacitación, así también instituciones que puedan recibir estudiantes para prácticas preprofesionales, modalidades de graduación, de intercambio/cooperación o para publicaciones. Es importante mencionar que, algunos convenios firmados, tenían varios objetos, no solamente uno, en la Tabla 4, se visibiliza cantidades totales de convenios por objeto del convenio, no por convenio firmado.

Tabla 4
Clasificación por objeto del convenio

Objeto del convenio	Cantidad
Convenios para proyectos conjuntos	20
Convenios para procesos de investigación	19
Convenios para procesos de capacitación	34
Convenios para prácticas preprofesionales	102
Convenios para modalidades de graduación	85
Convenios para intercambio y cooperación	27
Convenios para publicaciones	9

Nota. En la tabla se visibilizan los siete tipos de convenios, según su objeto, elaboración propia (2021).

Esta información, como se mencionó está organizada en formato tabla, dentro de Microsoft Excel, su estructura se muestra en la Figura 1 y Figura 2. En la universidad, se cuenta con Microsoft Teams, como herramienta de comunicación interna entre el personal administrativo-docente, en donde se visibilizan algunos procesos de gestión administrativa como académica. Por lo que, se armó un grupo, dentro de este programa, enfocado exclusivamente en visibilizar estos convenios de forma ordenada, grupo conformado por jefaturas de carrera y personal directivo. El proceso de organización de la información que se pudo extraer de los diversos convenios ya firmados, así también los de en pie de firma y los que se pretendía generar todo un proceso de gestión para su renovación o firma de convenio, se realizó bajo la siguiente estructura:

1. En primera instancia se visibiliza el año de firma del convenio, así como también la naturaleza del convenio, si éste es de cooperación institucional, cooperación académica o convenio becas.
2. Luego, se puede encontrar el detalle de actividades que se podría realizar con la institución, tales como proyectos, investigación, capacitación, prácticas preprofesionales, modalidades de graduación, intercambio cooperación y de publicación
3. Así mismo, se visibiliza todo el detalle del objeto del convenio, donde se describe en detalle acciones conjuntas que podrán desarrollarse interinstitucionalmente.

4. En la siguiente columna se detalle el nombre completo de la institución considerando, además, su abreviatura.
5. Seguidamente, se da a conocer el nombre del representante de la Usfa, con el que se firmó el convenio, detallando el nombre completo (el nombre de los rectores de turno y el representante legal de la universidad).
6. Posteriormente se detalla el nombre del representante de la institución, con quien se firmó convenio.
7. Se muestra la fecha de inicio del convenio y cantidad de años de vigencia del convenio firmado.
8. Se muestra fecha de culminación del convenio, algunos convenios fueron considerados como de renovación tácita, sin tener fecha de caducidad.
9. El estado actual, en la que se encuentra el convenio, en esta ocasión, se visibilizan todos los convenios vigentes en el año que se encuentra realizando el presente proceso investigativo.
10. Finalmente, se detalla los datos de contacto de la institución con los cuales se podría coordinar acciones conjuntas, con relación los fines de convenio firmado.

Figura 1

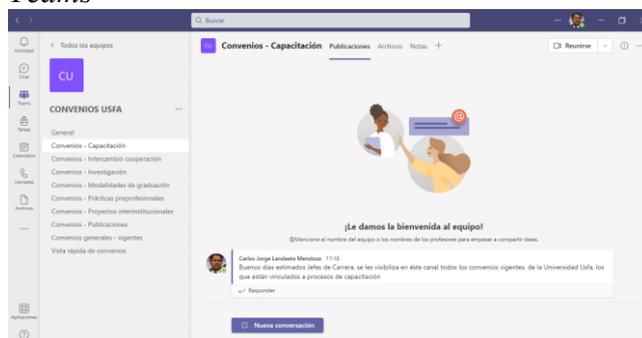
Captura de pantalla del archivo Excel, donde se organizó los convenios

	Proyectos	Investigación	Capacitación	Prácticas	Modalidad producción	Intercambio cooperativo	Publicaciones	Detalles	Institución	Responsables USFA
2023										
131								Expositor con la colaboración para el desarrollo de un taller con la participación de docentes de la Universidad Usfa y el personal administrativo de la institución.	ICD. Escuela Interdisciplinaria de Comunicación	Dr. Jorge Danilo Sanguinetti
132								Organización de actividades de capacitación y desarrollo profesional, implementación del Programa de Prácticas y Trabajo Dirigido.	INSTITUCIÓN SOCIAL, CENTRO SOCIOECONÓMICO EL ALTO	Dr. Jorge Danilo Sanguinetti
133								Implementación del Programa de Prácticas y Trabajo Dirigido.	UIS - Escuela Nueva Bolivia	Dr. Jorge Danilo Sanguinetti
134								Implementación del Programa de Prácticas y Trabajo Dirigido.	Museo de Ciencias Pura y Sima	Dr. Jorge Danilo Sanguinetti
135								Convenio de cooperación.	UNEP	Dr. Jorge Danilo Sanguinetti

Nota. Parte de la estructura de la organización de los convenios firmados, elaboración propia (2021).

Figura 2

Captura de pantalla del canal de Microsoft Teams



Nota. Organización de los canales en el grupo conformado, elaboración propia (2021).

Esta opción generada dentro de Microsoft Teams, permitió fluidez en la comunicación entre los jefes de carrera y el personal administrativo vinculado a procesos de convenios como de relaciones interinstitucionales. Pudiendo establecer mejores canales de comunicación, organizados, en torno a todo el proceso de gestión de las prácticas preprofesionales. A partir del cual, cada Jefe de Carrera puede revisar en cualquier momento el canal generado y proporcionar información completa al docente de turno de práctica profesional supervisada.

Discusión

Para el mejoramiento de las estrategias de gestión en el proceso práctico preprofesional en Universidad Usfa, se requiere contar con una comunicación fluida entre el personal administrativo de la universidad, los docentes de prácticas preprofesionales y estudiantes. Así mismo es importante mantener una comunicación fluida con las instituciones con convenios firmados, ya sea para el seguimiento del proceso práctico que se encuentran desarrollando los estudiantes, o para generar otras oportunidades de trabajo interinstitucional, como son los procesos de investigación, basada en la corresponsabilidad.

Para una buena comunicación fluida, es menester actualizar continuamente los canales generados dentro de Microsoft Teams, así también hacer un seguimiento individualizado, sobre dificultades y aciertos que tiene cada uno de los estudiantes durante sus procesos prácticos, de esta manera se podrán realizar retroalimentaciones ya sean positivas o

correctivas, además de brindarle materiales para su mejor desempeño.

Desde el plantel administrativo, en coordinación con jefaturas de carrera, es importante generar reuniones de socialización de convenios, con todos los docentes de práctica, analizando opciones y oportunidades de crecimiento que tienen los estudiantes, así también para valorar las instituciones, en cuanto a opciones de aprendizaje como crecimiento para los estudiantes. Así mismo es importante, una capacitación continua y permanente, como sugiere Centeno-Caamal (2021) caracterizada por ser flexible, estimulador e innovador para el docente.

Es recomendable generar procesos, durante las prácticas preprofesionales que permita a los estudiantes reforzar sus competencias (Larrea de Granados, 2015), en función de las retroalimentaciones y seguimiento docente, quienes deben cumplir un rol protagónico, estratégico, como menciona Gantier-Aliaga (2021) es importante brindarles insumos, herramientas, elementos permitiéndoles resolver de manera efectiva sus trabajos. El fin es que los estudiantes se sienten satisfechos con relación a la formación recibida, como mencionan Zambrano, et al., (2019) esto es una referencia constante con un valor clave en la calidad de toda institución universitaria.

Para futuros procesos investigativos, con relación a las prácticas preprofesionales en instituciones vinculadas a la educación superior, se propone incluir a titulados, quienes podrán dar a conocer, de forma más puntual sus experiencias, éstas deberán ser sistematizadas y corroboradas con la información que podrían proporcionar docentes y profesionales de las instituciones donde los estudiantes realizaron sus prácticas (Gómez-Labrada & León-Aguirre, 2016). Estas acciones coadyuvarán a mejorar toda gestión de la información en relación con los procesos de práctica preprofesional, viabilizando de forma rápida, toda información pertinente tanto al plantel docente como a estudiantes, que requieren que sea fluida y rápida así responder tanto a las exigencias de su formación como de la institución donde se encuentran realizando sus prácticas.

Conclusiones

El trabajo desarrollado permitió contar con un plan detallado, vinculando la universidad con instituciones afines a cada carrera de oferta académica USFA, así también permitió generar nuevas relaciones interinstitucionales, incrementando las opciones de espacios prácticos, donde los estudiantes podrán desarrollar sus prácticas preprofesionales. La revisión de los convenios a renovar permitió, desde vicerrectorado, identificar potenciales alianzas estratégicas, no solo para abrir espacios prácticos, sino también para generar procesos de investigación, en temáticas de prevención de riesgos psicosociales, permitiendo vincular a los estudiantes, para que éstos puedan, contribuir al conocimiento científico, a partir de procesos de investigación, orientados y guiados por estas instituciones

Al generar el contacto con las instituciones, ya sea para renovación de convenios o para firma de un convenio interinstitucional nuevo, permitió a los directivos o ejecutivos incrementar su interés en contar con un convenio con la universidad, consolidando de forma inmediata los convenios respectivos. Para la consolidación de los convenios, se tuvo que entrar en coordinación con el área de Desarrollo Institucional, siguiendo los conductos regulares y los procesos respectivos.

Se brindó aproximadamente 17 contactos nuevos para la firma de convenios, así mismo aproximadamente 13 convenios fueron renovados a través de gestiones realizadas, como parte del proceso investigativo. Todo este proceso, acertadamente fue socializado por Microsoft Teams, donde los 5 jefes de Carrera de la Universidad, así como las autoridades nacionales, tuvieron acceso para su revisión continua, así brindar un mejor asesoramiento a los estudiantes que lo requieran. Finalmente, a partir de las gestiones realizadas y con implementación del programa Microsoft Teams, permitió tener información pertinente de forma ordenada e innovar en estrategias de gestión de las prácticas preprofesionales.

Para futuras acciones, se recomienda emprender la inclusión de docente (Giroux, 1990), como al estudiante en el mismo proceso de gestión interinstitucional, como actores importantes dentro del contexto universitario, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades sociales vinculadas a la gestión de nuevas alianzas

estratégicas. Tanto docentes como estudiantes, deben estar estrechamente vinculadas con el área administrativa, encargados de convenios y relaciones interinstitucionales, así como lo señala Zabalza (1998) tendrán conocimiento sobre las instituciones donde potencialmente pueden realizar sus prácticas respectivas.

Referencias

- Armengol-Asparó, C., Del Arco-Bravo, I., Gairín-Sallán, J., Muñoz-Moreno, J. L. & Rodríguez-Gómez, D. (2019). Prácticas curriculares en la formación universitaria de los futuros profesionales: modelo para la actuación. *Revista Prácticum*, 4(1), 19-36.
- Centeno-Caamal, R. (2021). Formación Tecnológica y Competencias Digitales Docentes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 174-182. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.210>
- De Miguel, M. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior*. Universidad de Oviedo.
- Escobar-Callejas, P. H. (2019). *Epistemología, paradigmas y métodos de investigación: en facilito*. ITM.
- Gantier-Aliaga, S. (2021). Estrategias de Evaluación de Competencias en el Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios de Psicología. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 5-10. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.141>
- Giroux, H. A. (1990). *Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Piados.
- Gómez-Labrada, A.R. & León-Aguirre, C. (2016). *Universidad Comunidad. Escenario académico para aprender haciendo*. Universidad Nacional de Loja.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGrawHill Education.
- Larrea de Granados, E. (2015). *Proyecto de prácticas preprofesionales*. http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=189&Itemid=545.
- Mejía-Tellez, C. & Mejía-Ibáñez, R. (2017). *Metodología de la Investigación: Cómo realizar y presentar trabajos de investigación*. Murillo.
- Ortiz-Riaga, M. C. & Morales-Rubiano, M. E. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Educación y Educadores*, 14 (2), 349-366. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83421404008.pdf>
- Rama-Vitale, C. (2011). La incorporación de la práctica estudiantil en las universidades latinoamericanas como nuevo paradigma educativo. *Universidades*, (48), 33-45. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199006>
- Universidad Privada San Francisco de Asís (2016). *Carrera de Psicología*. <https://www.usfa.edu.bo/psicologia/>
- Universidad Privada San Francisco de Asís. (2015). *Informe anual de la Gestión Académica 2015 de Vicerrectorado – Subsede Académica El Alto de la Universidad Privada San Francisco de Asís* (Informe N° 002).
- Zabalza, M. A. (1998). El Prácticum en la formación de los maestros. En Rodríguez, A. Marcos, E., Sanz-Lobo & M^a V. Sotomayor-Sáez (Coord.). *La formación de los maestros en los países de la Unión Europea*. 169-202. Narcea.
- Zambrano, R., J., Loachamín-Marcillo, M., Pilco-Gallegos, M., & Pilco-Gallegos, W. J. (2019). Cuestionario para medir la importancia y satisfacción de los servicios universitarios desde la perspectiva estudiantil. *Ciencia UNEMI*, 12(30), 35-45. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss30.201935-45p>