



## Políticas de Inclusión Digital en la Educación: Perspectivas para el Ecuador

### Digital Inclusion Policies in Higher Education: Perspectives for Ecuador

Maria Jose Calle-Cordova<sup>1</sup>, Luis Fabian Tenecota-Huerta<sup>2</sup> y Diego Fabian Arevalo-Herrera<sup>3</sup>



✓ Recibido: 1/junio/2024  
✓ Aceptado: 18/octubre/2024  
✓ Publicado: 29/noviembre/2024

📖 Páginas: desde 355-361



País  
<sup>1</sup>Ecuador  
<sup>2</sup>Ecuador  
<sup>3</sup>Ecuador



Institución  
<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca  
<sup>2</sup>Universidad Católica de Cuenca  
<sup>3</sup>Universidad Católica de Cuenca



Correo Electrónico  
<sup>1</sup>mmariajose.calle@ucacue.edu.ec  
<sup>2</sup>luis.tenecota@ucacue.edu.ec  
<sup>3</sup>diego.arevalo@ucacue.edu.ec



ORCID  
<sup>1</sup><https://orcid.org/0009-0001-4609-110X>  
<sup>2</sup><https://orcid.org/0000-0003-1788-4968>  
<sup>3</sup><https://orcid.org/0009-0009-3925-591X>

Citar así: APA / IEEE

Calle-Cordova, M., Tenecota-Huerta, L. & Arevalo-Herrera, D. (2024). Políticas de Inclusión Digital en la Educación: Perspectivas para el Ecuador. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), 355-361. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.564>

M. Calle-Cordova, L. Tenecota-Huerta y D. Arevalo-Herrera, "Políticas de Inclusión Digital en la Educación: Perspectivas para el Ecuador", RTED, vol. 17, n.º 2, pp. 355-361, nov. 2024.

#### Resumen

La inclusión digital en Ecuador constituye un eje central en la búsqueda de una educación equitativa. La creciente integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha planteado desafíos significativos pero esenciales para garantizar la inclusión digital en la educación. El presente ensayo tuvo como objetivo principal analizar el concepto de inclusión digital, su relevancia en el ámbito educativo ecuatoriano. Para ello, utilizando un enfoque cualitativo de tipo interpretativo basado en el método inductivo y un diseño narrativo temático, se revisaron exhaustivamente fuentes primarias y literatura científica. A partir de esta revisión, se realizó un análisis crítico sobre la infraestructura tecnológica, considerando la realidad socioeconómica ecuatoriana. El ensayo subraya la importancia de la colaboración entre instituciones educativas, gobierno y sector privado para promover una educación más inclusiva y digitalizada. Esto permitirá diseñar estrategias que fomenten el desarrollo de competencias digitales, esenciales para enfrentar los desafíos educativos del siglo XXI.

**Palabras clave:** Políticas de inclusión digital, educación, aprendizaje en línea, brecha digital, tecnología de la información

#### Abstract

Digital inclusion in Ecuador is a central axis in the search for an equitable education. The growing integration of Information and Communication Technologies (ICT) in education has posed significant but essential challenges to guarantee digital inclusion in education. The main objective of this essay was to analyze the concept of digital inclusion and its relevance in the Ecuadorian educational field. To do so, primary sources and scientific literature were thoroughly reviewed using a qualitative interpretive approach based on the inductive method and a thematic narrative design. Based on this review, a critical analysis of the technological infrastructure was carried out, considering the Ecuadorian socioeconomic reality. The essay highlights the importance of collaboration between educational institutions, government, and the private sector to promote a more inclusive and digitalized education. This will allow the design of strategies that promote the development of digital skills, essential to face the educational challenges of the 21st century.

**Keywords:** Digital inclusion policies, education, online learning, digital divide, information technology.



## Introducción

La inclusión digital en Ecuador constituye un eje central en la búsqueda de una educación equitativa. La creciente integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha planteado desafíos significativos pero esenciales para garantizar la inclusión digital en la educación. El presente ensayo tuvo como objetivo principal analizar el concepto de inclusión digital, su relevancia en el ámbito educativo ecuatoriano. En Ecuador, la educación superior enfrenta el desafío de asegurar que la inclusión digital alcance a todos los estudiantes, un paso esencial para responder a la evolución de la sociedad digital. Según Concha et al. (2023), la integración efectiva de las TIC en los procesos educativos permite un acceso más amplio a la información y fomenta una colaboración y comunicación mejoradas, así se establece un ambiente de aprendizaje que es tanto dinámico como interactivo.

La relevancia actual de abordar la inclusión digital en la educación ecuatoriana radica en que la tecnología se ha consolidado como un pilar clave para potenciar la motivación y la creatividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la persistente brecha digital, evidenciada en la desigualdad en el acceso y manejo de tecnologías, sigue siendo un obstáculo significativo. A pesar de la amplia disponibilidad de dispositivos móviles, la verdadera barrera no es solo la falta de acceso, sino la limitada capacidad de uso práctico y la falta de competencias digitales necesarias para aprovechar plenamente estas herramientas. Esta brecha no solo limita la participación efectiva en la sociedad digital, sino que también perpetúa las desigualdades educativas y laborales, afectando de manera desproporcionada a distintos grupos sociales según su edad, género, nivel educativo y ubicación geográfica. Por tanto, abordar esta problemática resulta esencial para garantizar una educación inclusiva y equitativa en el contexto actual.

Este trabajo indaga los problemas a los que se enfrentan los estudiantes en Ecuador al intentar acceder a las tecnologías digitales. Se explora detalladamente las políticas implementadas para mitigar estas barreras, que incluye iniciativas de formación para docentes, desarrollo de infraestructura tecnológica, elaboración de contenido digital accesible. Adicionalmente, se evalúa cómo estas políticas de inclusión digital han afectado la educación en el país; los hallazgos de investigaciones recientes

que han medido los avances en el acceso a tecnologías digitales para debatir los retos pendientes que aún necesitan ser abordados para lograr una integración tecnológica efectiva y equitativa.

El proceso metodológico empleado en esta investigación siguió un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, sustentado en el método inductivo y un diseño narrativo temático. Se realizó una revisión exhaustiva de fuentes primarias y literatura científica, junto con documentos oficiales pertinentes, para evaluar críticamente las políticas y estrategias de inclusión digital vigentes en Ecuador. A través de este análisis, se identificaron tendencias emergentes en el uso de tecnologías en contextos educativos, permitiendo destacar los puntos críticos que requieren atención. Los hallazgos obtenidos sirvieron como base para formular recomendaciones orientadas a reducir la brecha digital y promover un entorno educativo más equitativo y eficiente, alineado con los principios de inclusión digital en la enseñanza y el aprendizaje.

## Desarrollo

En la actualidad, la inclusión digital ha emergido como un aspecto fundamental para garantizar una educación equitativa y de calidad. En el contexto de Ecuador, la integración de las TIC en el sistema educativo ha generado nuevos desafíos que deben ser abordados para cerrar la brecha digital que afecta tanto a estudiantes como a docentes. A pesar de los avances tecnológicos y las iniciativas gubernamentales en materia de educación digital, persisten desigualdades significativas en el acceso y uso de estas herramientas, especialmente en las zonas rurales y en sectores vulnerables.

### *Infraestructura Tecnológica Actual*

La inclusión digital se refiere al acceso equitativo a las TIC y la capacidad de utilizarlas de manera efectiva. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2021), posibilita que todas las personas tengan la oportunidad de participar activamente en una sociedad basada en la información y el conocimiento digital. En el ámbito educativo, permite a los estudiantes acceder a una amplia variedad de recursos educativos, enriqueciendo su formación.

Cabe mencionar que facilita su participación en actividades de aprendizaje virtual, una práctica común

en el panorama educativo. Asimismo, aquello también contribuye al desarrollo de habilidades digitales esenciales que los estudiantes necesitarán para enfrentar los desafíos de su futura vida profesional. Esto es, garantizar la inclusión digital en la educación no solo democratiza el acceso cognitivo de lo digital; sino que también, prepara a los estudiantes para los retos de un mundo cada vez más digitalizado.

La transformación digital en la educación ha dejado de ser una visión futurista, para convertirse en una realidad ejecutable, presente en las instituciones educativas. Abarca desde el aprendizaje mediante entornos virtuales y sistemas de gestión del aprendizaje, hasta áreas de colaboración en la nube y sistemas informáticos para la administración escolar. Como lo indica el Ministerio de Educación de Ecuador (2022) en el Proyecto de Reducción de la Brecha Digital en el Sistema Nacional de Educación, el brote de COVID-19 intensificó la expansión de la educación digital, ya que el Sistema Educativo Nacional se vio forzado a implementar la educación a distancia a través de plataformas digitales en todos los niveles y modalidades, con el fin de garantizar la continuidad del aprendizaje.

Pese a los desafíos, como la brecha digital, la escasa alfabetización tecnológica de docentes y alumnos, el Ministerio de Educación de Ecuador (2023) llevó a cabo capacitaciones a gran escala, para guiar a los educadores en la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza apoyadas en la tecnología. Estas incluyen proyectos interdisciplinarios, aulas invertidas, destacando el aprendizaje colaborativo. En la era postpandemia, resulta fundamental capitalizar las mejores prácticas surgidas durante la crisis, extraer lecciones de las dificultades enfrentadas, para de esta manera permitir la incorporación de tecnologías que fortalezcan la capacidad de adaptación del sistema educativo frente a futuros desafíos.

En el esfuerzo por mejorar la calidad educativa, ampliar la cobertura, asegurar los derechos mediante la innovación tecno-pedagógica, el equipamiento tecnológico, así como también la conectividad, la formación y capacitación docente, el Ministerio de Educación desarrolló la Agenda Digital Educativa en su primera edición 2017-2020, la segunda 2021-2025. Este instrumento se enfocó en la integración de tecnologías digitales en los procesos educativos, lo que conllevó la implementación de numerosos proyectos, estrategias y acciones.

En Ecuador, la inclusión digital en la educación superior ha sido impulsada por diversas iniciativas

gubernamentales, como el Plan Nacional de Desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Plan ICT Ecuador, 2016-2021) y el Proyecto de Inclusión Digital para la Educación Superior (PIDES, 2017-2022). Estas iniciativas han permitido la creación de infraestructuras tecnológicas, la capacitación docente en el uso de las TIC y el desarrollo de programas de acceso a dispositivos y conectividad para estudiantes de escasos recursos.

Existen retos que deben garantizar la igualdad de oportunidades digitales y conectividad. Uno de los principales obstáculos es la disparidad en el acceso a las tecnologías entre las zonas urbanas y rurales del país. Dentro de ello se destaca que, no todos los estudiantes tienen dispositivos adecuados ni conectividad de calidad, lo que limita su capacidad para participar en las actividades educativas en línea. Otro desafío es la necesidad de mejorar las habilidades digitales tanto de los docentes como de los alumnos, que puedan aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles para el aprendizaje.

Pese a estas dificultades, la incorporación de las tecnologías digitales en la etapa educativa ha tenido un impacto positivo en la calidad del aprendizaje. Los estudiantes que tienen acceso a las tecnologías y poseen las competencias necesarias para utilizarlas de manera efectiva se benefician con mayores posibilidades de éxito en sus estudios, en su futuro profesional y personal. La inclusión digital abre la puerta a nuevos enfoques educativos adaptables, inclusivos y alineados con las demandas del siglo XXI, que brindan una experiencia de aprendizaje enriquecedora y relevante para los estudiantes.

Como se ha mencionado, dentro de Ecuador, existen políticas ejecutables para la inclusión digital y para tratar de reducir esa brecha; Con vigencia al 2025, se tiene este proyecto elaborado por el gobierno ecuatoriano, el cual reconoce la importancia y busca promover esta armonía digital. Como señala el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL, 2019), la política pública de la educación a través de lo digital constituye un pilar fundamental, cuyo objetivo es asegurar que todos los ciudadanos, particularmente aquellos en condiciones de vulnerabilidad, tengan acceso y puedan utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En lo que respecta a la educación, se han puesto en marcha diversas iniciativas orientadas a proporcionar la infraestructura tecnológica necesaria y a fomentar la formación del cuerpo docente en el manejo de las TIC. Estas acciones demuestran el

compromiso del país con la reducción de la brecha digital y la mejora de la calidad educativa a través de la integración de herramientas tecnológicas en la educación superior, preparando así a los estudiantes para un futuro digital.

Los avances logrados, si bien notables, no han logrado subsanar las deficiencias persistentes en la infraestructura tecnológica educativa del país. La brecha digital entre instituciones ubicadas en zonas urbanas y rurales representa uno de los desafíos más acuciantes para la educación en Ecuador. Como señala Ramírez (2021), las casas de estudios situadas en zonas remotas del país enfrentan desafíos significativos para contar con infraestructura tecnológica adecuada. Esta situación puede crear desigualdades en el acceso a la educación, lo que resulta en una desventaja para los estudiantes de estas áreas en comparación con aquellos de regiones más conectadas y con mejores recursos tecnológicos.

La carencia de una infraestructura digital sólida en regiones remotas, restringe significativamente su capacidad para implementar programas de aprendizaje en línea, acceder a recursos educativos digitales y participar en colaboraciones académicas virtuales. Esta situación evidencia la imperiosa necesidad de diseñar políticas y programas específicos para subsanar esta brecha tecnológica y garantizar así la igualdad de oportunidades educativas para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, en el contexto de la educación superior digital. Es fundamental, además, establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar la eficacia de estas políticas.

La limitada disponibilidad de tecnología educativa en ciertas regiones del país restringe significativamente las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Es fundamental cerrar esta brecha digital mediante la expansión de la infraestructura tecnológica y la implementación de estrategias para mantener actualizados los recursos educativos. La dinámica evolución de la tecnología demanda una constante adaptación de las instituciones educativas, con el fin de ofrecer a sus estudiantes herramientas pedagógicas innovadoras y eficientes (Apolo et al., 2020).

Por lo tanto, implica invertir en la capacitación del profesorado en el uso de las TIC, así como en la adquisición de software y hardware de última generación. Solo mediante un compromiso firme con la inversión en infraestructura tecnológica y la reducción de la brecha digital, será posible construir

un sistema de educación superior equitativo y de excelencia para todos los jóvenes ecuatorianos. Este esfuerzo conjunto entre el gobierno, las instituciones educativas y la sociedad civil permitirá que la educación superior en Ecuador se convierta en un verdadero motor de desarrollo social y económico.

### ***Formación Docente y Capacitación en Herramientas Digitales***

La capacitación de los educadores en el ámbito digital desempeña un papel fundamental en el sistema educativo, particularmente en el escenario tecnológico que enfrenta actualmente. A diferencia de las tecnologías, que evolucionan a un ritmo vertiginoso, la formación docente brinda un cimiento robusto y perdurable para una enseñanza de excelencia. Podría considerarse como el -núcleo neurálgico- de una educación fructífera, por cuanto dota a los profesores de las competencias y los saberes indispensables para sortear las incesantes transformaciones tecnológicas y ofrecer a los alumnos una educación de primer nivel.

Por estos pronunciamientos resulta imperativo examinar aspectos de interrelación entre la formación docente y la digitalización. Solo mediante una sólida preparación, los educadores podrán aprovechar al máximo las herramientas digitales y adaptarse a los cambios, para garantizar que los estudiantes reciban una educación actualizada, relevante y de alta calidad en un mundo cada vez más digitalizado. Como señalan Basantes et al. (2020), la formación del profesorado en competencias digitales es esencial para mejorar la impartición de la educación y responder a las demandas de la sociedad actual.

En este sentido, las instituciones de educación ecuatorianas han implementado diversas estrategias para fortalecer las habilidades tecnológicas de sus docentes. Desde el año 2016, el Ministerio de Educación ha implementado una plataforma virtual de capacitación denominada -Me Capacito-, la cual ha sido una herramienta fundamental para facilitar la actualización de conocimientos de los docentes en diversos aspectos relacionados con su labor profesional.

Durante el año 2020, en respuesta a la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19, se habilitaron más de 50 cursos de formación en esta plataforma, enfocados específicamente en el manejo y gestión de herramientas digitales. Gracias a la agenda 2021-2025, deducimos que el objetivo principal de aquellos

cursos fue brindar a los educadores las competencias necesarias para afrontar los desafíos de la educación a distancia durante este período de crisis. La iniciativa tuvo una gran acogida, que contó con la participación de más de 300,000 docentes en el transcurso del año 2020.

Dentro del desarrollo de habilidades digitales de los docentes, señala Paredes (2021), la gran mayoría de los educadores con edades inferiores a los 45 años poseen un dominio fluido de la tecnología y no enfrentan obstáculos significativos al momento de incorporar los nuevos avances tecnológicos que se introducen en el ámbito educativo. Dichos docentes, pertenecientes a generaciones más familiarizadas con el entorno digital, demuestran una notable capacidad para asimilar y utilizar de manera efectiva las herramientas y plataformas tecnológicas emergentes.

Su innata capacidad para interactuar con el mundo digital les permite adaptarse con agilidad a los cambios tecnológicos y aprovechar al máximo las innovaciones educativas. Esta habilidad les otorga una ventaja significativa al momento de diseñar e implementar estrategias pedagógicas que integren la tecnología de manera fluida en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y así potencia la experiencia educativa de sus estudiantes y los prepara para un futuro cada vez más digital.

No obstante, la formación debe ser continua y adaptarse a los cambios tecnológicos. Las instituciones educativas deben proporcionar recursos y apoyo para que los profesores adquieran y desarrollen continuamente sus competencias digitales. En definitiva, invertir en la formación del profesorado en competencias digitales es para mejorar la calidad de la educación superior y responder a la demanda de una sociedad digital. Esto garantiza que la educación superior sea relevante y efectiva en la preparación de los alumnos para la digitalización en la que nos vemos inmersos, tanto desde el Estado como a nivel empresarial.

Si bien la formación en competencias digitales es fundamental para la transformación educativa, la brecha digital entre docentes no es solo un problema tecnológico, sino también sociocultural. Factores como la edad, el género, la formación inicial, el contexto laboral y las creencias personales influyen significativamente en la disposición y capacidad de los docentes para adoptar nuevas tecnologías. Es necesario adoptar un enfoque holístico que considere estas variables para diseñar estrategias de formación más efectivas y equitativas.

Iniciativas como la agenda y los programas de capacitación buscan fortalecer las competencias tecnológicas de los profesores y fomentar la innovación educativa. El impacto positivo de estas herramientas, como afirman Cano et al. (2021), los educadores que participan activamente en programas de formación destinados al desarrollo de habilidades digitales muestran un aumento significativo en su confianza y habilidad para emplear las TIC en su enseñanza. No solo perfecciona las habilidades técnicas de los educadores, sino que también modifica su enfoque y los capacita para ser agentes de cambio, habilitándolos para crear entornos de aprendizaje dinámicos y motivadores que preparen a los estudiantes.

### *Políticas educativas y Financiamiento para la Inclusión Digital Actual*

En Ecuador, el gobierno ha impulsado iniciativas para fomentar la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación superior. Una de las principales políticas públicas en este ámbito es la Agenda Educativa Digital 2021-2025, que estableció los lineamientos para el proceso de digitalización en el sector educativo con el objetivo de mejorar los estándares de calidad, asegurar la pertinencia de los contenidos y fomentar la inclusión de todos los estudiantes en dicho sistema.

Esta agenda propone tres ejes estratégicos para impulsar la transformación digital de la educación: 1) Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica: Equipando a las instituciones educativas con herramientas digitales de última generación para facilitar la implementación de pedagogías innovadoras; 2) Desarrollo de competencias digitales docentes: Capacitando al profesorado en el diseño y ejecución de experiencias de aprendizaje mediadas por tecnología, promoviendo una cultura de innovación pedagógica; y 3) Producción y difusión de recursos educativos abiertos: Fomentando la creación y el libre acceso a materiales educativos de alta calidad, alineados con los estándares curriculares y diseñados para promover el aprendizaje activo y colaborativo.

Sin embargo, aún persisten desafíos en cuanto a la inclusión digital en la educación superior ecuatoriana. Como afirman Ramírez et al. (2021), la disparidad digital entre estudiantes de distintos estratos socioeconómicos y entre zonas urbanas y rurales aún es considerable. Asimismo, numerosas

universidades se encuentran con restricciones presupuestarias que obstaculizan la puesta en marcha de políticas de inclusión digital sostenibles. Para superar aquellos retos, es necesario fortalecer las políticas públicas y los mecanismos de financiamiento destinados a la inclusión digital en la educación superior.

Por consiguiente, implica; por un lado, garantizar la sostenibilidad y la continuidad de los programas existentes, y por otro, desarrollar nuevas estrategias que permitan llegar a los estudiantes más vulnerables y a las instituciones con menores recursos. Las políticas públicas y el financiamiento son factores clave para promover la inclusión digital en la educación superior. En Ecuador, iniciativas como la Agenda Educativa Digital y los programas de dotación de equipos y becas han contribuido a mejorar el acceso y uso de las tecnologías en las universidades (Ministerio de Educación de Ecuador, 2021). No obstante, es fundamental trabajar para reducir las brechas digitales y asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o geográfico, puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrecen las tecnologías educativas.

## Conclusión

Con miras a mejorar la inclusión digital en la educación ecuatoriana, es necesario la inversión en la infraestructura tecnológica de las instituciones educativas, asegurar un acceso confiable a internet y equipar adecuadamente los sitios de aprendizaje con dispositivos digitales. Así se podrá garantizar que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para participar activamente en entornos educativos digitales. Se podrán considerar opciones como la provisión de dispositivos electrónicos asequibles o programas de subsidios para garantizar que los estudiantes de todos los niveles socioeconómicos tengan acceso equitativo a la tecnología necesaria para su aprendizaje.

La tecnología, lejos de ser un simple instrumento, actúa como un mediador que transforma las relaciones entre docentes, estudiantes y el conocimiento. Para aprovechar todo su potencial, los educadores deben integrar de manera efectiva las TIC en sus prácticas pedagógicas, promoviendo la experimentación y la innovación. El desarrollo de proyectos educativos digitales permitirá explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, lo que no solo mejorará la experiencia educativa, sino que

también preparará a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

Para finalizar, la inclusión digital en la educación ecuatoriana muestra avances significativos en la implementación de políticas y programas destinados a garantizar el acceso equitativo a las tecnologías digitales. Revela desafíos persistentes que requieren atención continua, como mejorar la infraestructura tecnológica y la superación de barreras socioeconómicas para los estudiantes y docentes. Se destaca la necesidad de fortalecer las políticas de inclusión digital, aprovechar las tendencias emergentes en tecnología educativa y promover la colaboración entre instituciones académicas, el gobierno, las organizaciones de la sociedad civil, las sociedades académicas, los padres de familia, la ciudadanía. Este enfoque integral es angular para que los estudiantes ecuatorianos aprovechen las oportunidades educativas de las tecnologías.

## Declaración de Conflictos de Intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés.

## Referencias

- Apolo, D., Melo, M., Solano, J., & Aliaga, F. (2020). Pending Issues from Digital Inclusion in Ecuador: Challenges for Public Policies, Programs and Projects Developed and ICT-Mediated Teacher Training. *Digital Education Review*, 37, 130-153. <https://doi.org/10.1344/der.2020.37.130-153>
- Basantes, A., Naranjo, M., & Gallegos, M. (2020). Formación del profesorado en competencias digitales: Un reto para la educación superior ecuatoriana. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(1), 35-48. <https://doi.org/10.35362/rie8413758>
- Cano, J., Domínguez, A., & Martínez, M. (2021). Impacto de la formación docente en competencias digitales en la educación superior: Una revisión sistemática. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 75-92. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.5>
- Concha, J. A., Choque, M. E. Q., & Choque, M. Q. (2023). Importancia del uso de las herramientas digitales en la inclusión educativa. *Horizontes*, 7(29), 1374-1386. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.598>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2021). *Agenda Educativa Digital 2021-2025*. Quito, Ecuador. <https://n9.cl/zn4mn>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2022). *Reducción de la brecha digital en el Sistema Nacional de Educación*. <https://n9.cl/83an0>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2023). *Plan Nacional de Inclusión Digital*. <https://n9.cl/uskn3>

- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2019). *Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información del Ecuador 2016-2021*. <https://n9.cl/hr8ma>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Inclusión digital*. <https://n9.cl/41gfg>
- Paredes, W. (2021). Tecnologías para las instituciones de educación superior (IES) y sus experiencias. Una publicación de CEDIA arbitrada por el Instituto Tecnológico Universitario Rumiñahui 49(195), 13-30. <https://doi.org/10.48661/CEDIA-TIC01>
- Ramírez, J., Samaniego, J., & Toapanta, L. (2021). Desafíos de la inclusión digital en la educación superior ecuatoriana: Brecha digital y limitaciones presupuestarias. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(1), 571. <https://doi.org/10.53877/rc.5.1.20210101.06>