

## Incidencia de la Gestión Educativa y la Diversidad Cultural en la Calidad Educativa

### Incidence of Educational Management and Cultural Diversity on the Educational Quality

Lorena Matilde Zegarra-Valladolid<sup>1</sup> y Moises Fernando Velazco-Cueva<sup>2</sup>



✓ Recibido: 3/agosto/2024

✓ Aceptado: 12/diciembre/2024

✓ Publicado: 29/mayo/2025

📖 Páginas: desde 22-33

🌐 País

<sup>1</sup>Perú

<sup>2</sup>Perú

🏛️ Institución

<sup>1</sup>Universidad César Vallejo

<sup>2</sup>Universidad César Vallejo

✉️ Correo Electrónico

<sup>1</sup>lzegarrava@ucvvirtual.edu.pe

<sup>2</sup>mvelazcocu@ucvvirtual.edu.pe

🆔 ORCID

<sup>1</sup><https://orcid.org/0000-0003-0790-9690>

<sup>2</sup><https://orcid.org/0000-0001-8163-8636>

🗨️ Citar así: APA / IEEE

Zegarra-Valladolid, L. & Velazco-Cueva, M. (2025). Incidencia de la Gestión Educativa y la Diversidad Cultural en la Calidad Educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 22-33. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.589>

L. Zegarra-Valladolid y M. Velazco-Cueva, "Incidencia de la Gestión Educativa y la Diversidad Cultural en la Calidad Educativa", RTED, vol. 18, n.º 1, pp. 22-33, may. 2025.

#### Resumen

La calidad en el ámbito educativo adquiere una relevancia en la medida en que se orienta hacia la satisfacción de las necesidades educativas, entendidas no solo desde una perspectiva de progreso académico, sino también en su relación con los procesos de transformación continua del sistema educativo y la diversidad multicultural. El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la dirección educativa, la diversidad cultural en la calidad educativa de los docentes de una red educativa de San Juan de Miraflores de Lima Metropolitana-2023. En cuanto a la metodología, hubo un planteamiento con método hipotético deductivo, paradigma positivista, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correccional causal de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 186 docentes de Educación Básica Regular. Se utilizaron tres instrumentos para medir la Calidad Educativa, Gerencia educacional y la Diversidad Cultural, cuyos resultados procesados a través del estadístico Pseudo R-Cuadrado, según la prueba de McFadden se concluyó que la dirección pedagógica, la diversidad cultural inciden en un 7,6% en la calidad educativa. En definitiva, se pudo confirmar la incidencia de un 77,9% de las variables gestión educativa, diversidad cultural en la variable calidad educativa.

**Palabras clave:** Calidad de la educación, educación intercultural, gestión educacional, eficiencia de la educación, eficacia del docente.

#### Abstract

Quality in the educational field acquires relevance to the extent that it is oriented towards satisfying educational needs, understood not only from a perspective of academic progress but also in its relationship with the processes of continuous transformation of the educational system and multicultural diversity. The objective of the research was to determine the impact of educational management and cultural diversity on the educational quality of teachers in an educational network in San Juan de Miraflores, Metropolitan Lima-2023. Regarding the methodology, there was an approach with a hypothetical deductive method, a positivist paradigm, a quantitative approach, and a non-experimental design of a cross-sectional causal correctional type. A sample of 186 teachers of Regular Basic Education was worked with. Three instruments were used to measure Educational Quality, Educational Management, and Cultural Diversity, whose results were processed through the Pseudo-R-Square statistics; according to the McFadden test, it was concluded that pedagogical management and cultural diversity affect 7.6% of educational quality. In short, it was possible to confirm the impact of 77.9% of the variables of educational management and cultural diversity on the variable educational quality.

**Keywords:** Quality of education, intercultural education, educational management, educational efficiency, teacher effectiveness.

## Introducción

La calidad en el ámbito educativo adquiere una relevancia en la medida en que se orienta hacia la satisfacción de las necesidades educativas, entendidas no solo desde una perspectiva de progreso académico, sino también en su relación con los procesos de transformación continua del sistema educativo y la diversidad multicultural. Las comunidades educativas se adaptan al sistema cultural, la gestión educacional en el ejercicio el trabajo docente, desde un proceso curricular diverso procurando la igualdad de oportunidades para con los estudiantes. En el contexto educativo global, la gestión educativa cobra vigencia ante el desarrollo de la eficiencia y eficacia del servicio educativo desarrollados en una población con aulas heterogéneas; diferentes por sus herencias culturales, ya sea de sus familias, región o país y es este factor cobra importancia para tomar en cuenta ante las desigualdades de oportunidades (Organización de la Naciones Unidas [ONU], 2018).

En este sentido, Abanto et al. (2023), sobre la gestión educativa, el liderazgo, se vinculan significativamente el papel en el líder en la escuela. Así mismo, Robinson (2019) refiere que el líder pedagógico necesita aparte de conocimientos, diversas habilidades, capacidades, establecer relaciones de confianza en la mejora de la enseñanza, en consecuencia, mejorar los aprendizajes, la convivencia escolar. En esta percepción Cobbinah & Agyemang (2020) consideran que la calidad de la enseñanza se relaciona de manera directa en los aprendizajes en el uso adecuado de los recursos.

Por su parte, Tamara (2020) considera los proyectos educativos comunitarios con la participación de la escuela, apoyando al manejo de conflictos. Debemos considerar el papel fundamental del liderazgo en la Gestión de la Educación. Un verdadero liderazgo donde se controlan las acciones pedagógicas más eficientes en pro de objetivos institucionales de calidad, procesos de mejora en los ambientes pedagógicos, administrativos y sociales (Contreras, 2019). Asimismo, Cuevas et al. (2019) coinciden en entender la misión del gerente administrativo como aquella cualidad de poseer todo grupo y la capacidad de dinamizar todo proceso de mejora institucional. El ministerio de Cultura (2014)

describe en el Perú grupos diversos con lenguas, costumbres, creencias, de lazos comunes en políticas y responsabilidades con historia de heredar no solo la preservación de sus recursos sino también de transmitir su patrimonio multicultural.

El objetivo de la investigación es determinar la incidencia de la dirección educativa, la diversidad cultural en la calidad educativa de los docentes de una red educativa de San Juan de Miraflores de Lima Metropolitana-2023. De lo mencionado, se determinó la pregunta general: ¿Cómo influye la administración educativa, la diversidad cultural en la calidad educativa de docentes de San Juan de Miraflores, 2023? Y se plantean problemáticas específicas: ¿Cómo influyen la dirección didáctica, diversidad cultural en la gestión estratégica, en la formación integral, en los soportes, recursos para procesos pedagógicos, como también en los resultados, en una red de instituciones públicas de Lima Metropolitana, 2023?

## Metodología

De acuerdo con el objetivo planteado y en esa misma perspectiva la investigación se fundamenta epistemológicamente, en el paradigma positivista. Kuhn (1962), refiere este sentido como aquel conjunto de hipótesis que se interrelacionan, son una pauta usada por los expertos dentro de su doctrina, ya que indica las diversas incertidumbres donde se despejarán las dudas a través de una epistemología apropiada (Ramos, 2015). La estructura del problema está vinculada dentro de un enfoque cuantitativo y de carácter deductivo. Además, por la propia naturaleza de la epistemología los conocimientos se van desarrollando y potenciando (Abero et al. 2015). Por las características propias del proceso, se hace necesariamente sistemático, secuencial y probatorio al generar nuevos conocimientos, que se comprobaron a través de la información teórica.

La investigación se realizó en una Red educativa de Lima Metropolitana, con una población aproximada de 359 docentes y cerca de 5 mil estudiantes de la Educación Básica Regular del VII nivel; en el distrito de San Juan de Miraflores, uno de los distritos con mayor población estudiantil, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023), el distrito

posee una población de 29,381.884 habitantes, procedentes de diversas regiones del Perú. Considerando a la población en una investigación educativa, como el conjunto de nociones de los cuales tendremos conclusiones o referencias para tomar decisiones. El tamaño de la población (N) resulta excesivo en cantidad en su totalidad en relación de la investigación se quiere desarrollar; donde se trabaja solo una parte de la misma, un tamaño de muestra (n) es más reducido, siendo esta, el conjunto de la población debe ser representativa de la población porque en ella se realizan las mediciones pertinentes (Gamboa, 2018).

En la muestra participaron 186 docentes y directores de la red educativa. Para la recolección de los datos se contó con el permiso del coordinador de la Red 06 y los correspondientes permisos de las seis instituciones del nivel secundario. La información se registró mediante encuestas realizadas a docentes quienes contestaron los diferentes cuestionarios planteados. Considerando en el tratamiento a la estadística descriptiva y al procesamiento de los datos recolectados, señalando que la estadística descriptiva es útil en los datos cuantitativos, en especial en el campo educativo, por las medidas de resumen, tablas o figuras. En esta razón el procesamiento de datos es básica e importante al manejar la información (Ñaupas et al., 2018).

Los cuestionarios considerando respuestas sobre Calidad educativa, Gestión educativa la Diversidad cultural. Se elaboró, también se sustentó en la escala de Likert consistente en 75 ítems. En el análisis se usó el software SPSS26. El primer cuestionario de 37 ítems con aspectos referidos a la Gestión educativa. Un segundo cuestionario con 20 ítems sobre Diversidad cultural, el tercer cuestionario consistente en 18 preguntas de Calidad educativa.

Los instrumentos con referencias de lo exploratorio, cualitativos en tanto cuantitativos dan resultados no concluyentes, por las características de los hechos observados. Los instrumentos son el referente más contundente, eficaz en la explicación, predicción o pronóstico de los eventos. Sin embargo, su uso no garantiza que los resultados encontrados resulten verdaderos. Lo cual, es un fundamento que se desprende de la teoría de la probabilidad. Las técnicas estadísticas forman parte del conjunto de aptitudes

metodológicas del conocimiento científico social (De la Lama et al., 2021).

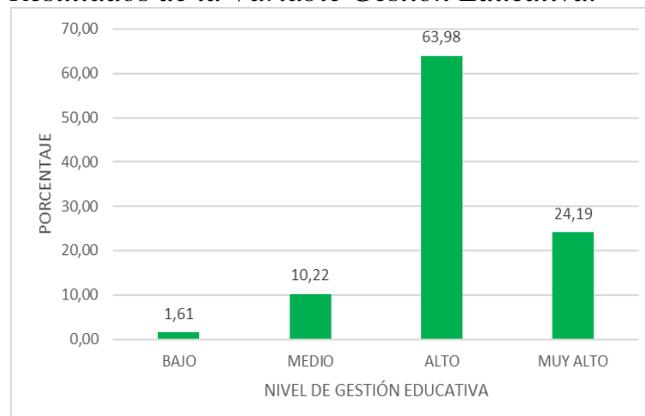
Según los datos obtenidos, se procedió a recopilar cada una de las respuestas y se sistematizaron en el programa SPSS26. Las respuestas se llevaron a la correspondiente estadística, se graficaron en tablas, donde se realizó un análisis descriptivo y de acuerdo con el tamaño de la muestra, se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en valorar las variables y las dimensiones. Se aplicó la prueba de regresión logística ordinal lo que permitió la interpretación de cada una de las tablas, en el desarrollo del análisis que arrojó incidencias de una variable en otra.

## Resultados

Los resultados sistematizados se presentaron en las figuras y tablas en el análisis descriptivo e interpretativo de la incidencia de las variables: Gestión educativa, Diversidad cultural en la Calidad educativa.

**Figura 1**

*Resultados de la Variable Gestión Educativa.*

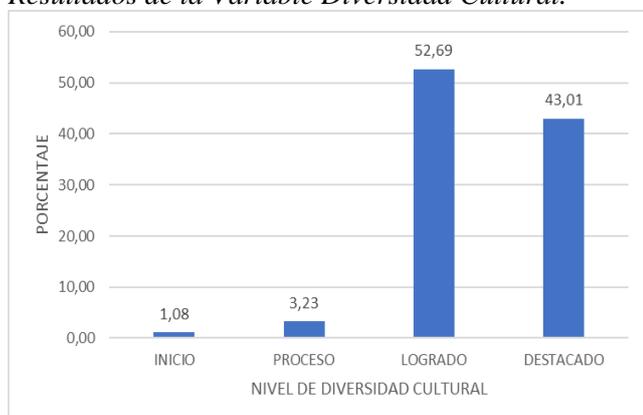


*Nota.* Este gráfico muestra los resultados obtenidos de la medición de la variable Gestión Educativa, con datos que reflejan las principales tendencias y conclusiones extraídas del análisis. elaboración propia (2024).

Según los resultados obtenidos en la Figura 1, en relación con los cuatro aspectos de la gestión educativa, un 63.98% de los participantes señalaron que la gestión en las instituciones educativas analizadas se encuentra en un nivel alto. Posteriormente, un 24.19% evaluó la gestión en un nivel muy alto, mientras que un 10.22% la situó en un nivel medio, y solo un 1.61% la calificó como baja. Los datos indican que la gestión del líder

educativo en las instituciones estudiadas es percibida de manera predominantemente positiva y valorada en términos elevados.

**Figura 2**  
*Resultados de la Variable Diversidad Cultural.*



*Nota.* La figura presenta los resultados obtenidos de la evaluación de la variable Diversidad Cultural, destacando las percepciones y actitudes dentro del contexto educativo, así como su impacto en los procesos de gestión y adaptación a la pluralidad cultural, elaboración propia (2024).

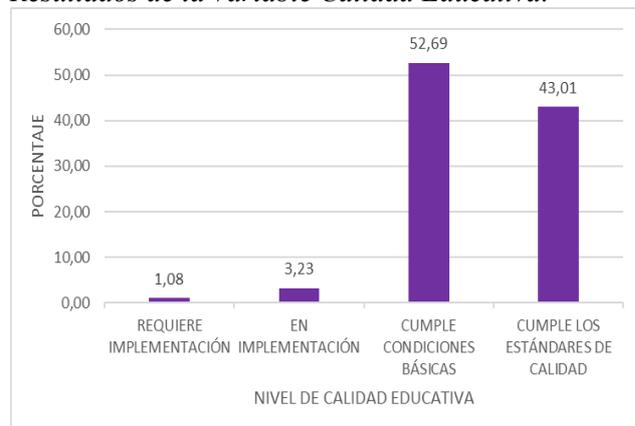
De acuerdo con los resultados obtenidos en la Figura 2, a partir de la muestra, el 52.69% de los participantes sitúa la Diversidad Cultural en un nivel "logrado", mientras que un 43.01% la clasifica en un nivel "destacado". Un 3.23% indica que se encuentra en un nivel de "proceso", y un 1.08% la posiciona en un grado inicial. Una proporción significativa de la muestra considera que la Diversidad Cultural ha alcanzado el "grado logrado". Este hallazgo sugiere que los aspectos relacionados con la Diversidad Cultural están siendo integrados y considerados de manera efectiva en las programaciones educativas.

**Tabla 1**  
*Asociación entre Gestión Educativa y Calidad Educativa.*

		Nivel de Calidad educativa				Total
		Requiere implementación	En implementación	Cumple condiciones básicas	Cumple los estándares de calidad	
<b>Gestión Educativa</b>	Bajo	1 0,54	1 0,54	0 0,00	1 0,54	3 1,61%
	Medio	0 0,00	3 1,61	10 5,38	6 3,23	19 10,22%
	Alto	0 0,00	0 0,00	74 39,78	45 24,19	119 63,98 %
	Muy alto	0 1,61	3 1,61	11 5,91	30 16,13	45 24,19%
	<b>Total</b>	0 1.08%	7 3.23 %	104 52.69 %	75 43.01 %	186 100 %

*Nota.* La tabla presenta la asociación entre los niveles de Gestión Educativa y los diferentes grados de Calidad Educativa, reflejando las distribuciones porcentuales de cada categoría, elaboración propia (2024).

**Figura 3**  
*Resultados de la Variable Calidad Educativa.*



*Nota.* La figura ilustra los resultados obtenidos en la evaluación de la variable Calidad Educativa, reflejando las percepciones y evaluaciones sobre la efectividad y el impacto de los procesos educativos en el contexto estudiado, elaboración propia (2024).

En relación con los aspectos de la Calidad Educativa (ver Figura 3), los resultados muestran que el 52.69% de los participantes consideran que se cumple con las condiciones básicas, mientras que un 43.01% afirma que se cumplen los estándares de calidad. Un 3.23% señala que se encuentra en un grado de implementación, y un 1.08% indica que aún se requiere implementación. Los resultados evidencian un alto nivel de cumplimiento de los estándares educativos propuestos, reflejando un significativo grado de avance en la calidad educativa requerida.

La distribución de los datos obtenidos en la Tabla 1 revela que, de un total de 186 participantes, el 52.69% (104) cumple con las condiciones básicas de calidad educativa, mientras que un 63.98% (119) alcanza un nivel alto de gestión educativa. Un 1.08% (0) de los participantes indican que la calidad educativa aún requiere

implantación. Por otro lado, un 1.61% (3) de los participantes se sitúan en un nivel bajo de gestión educativa. Los resultados proporcionan una visión clara del estado de la calidad y la gestión educativas en el contexto estudiado.

**Tabla 2**  
*Asociación entre Diversidad Cultural y Calidad Educativa.*

		Nivel de Calidad Educativa				Total
		Cumple los estándares de calidad	En implementación	Cumple condiciones básicas	Cumple los estándares de calidad	
<b>Diversidad Cultural</b>	Inicio	1 0,54	1 0,54	0 0,00	0 0,00	(2) 1,08%
	Proceso	0 0,00	3 1,61	2 1,08	1 0,54	(6) 3,23%
	Logrado	0 0,00	0 0,00	65 34,95	33 17,74	98 52,69 %
	Destacado	0 0,00	3 1,61	29 15,59	48 25,81	80 43,01%
	Total	0 1,08%	07 3,23 %	104 52,69%	75 43,01 %	186 100 %

*Nota.* La tabla presenta la asociación entre los niveles de Diversidad Cultural y los diferentes grados de Calidad Educativa, evidenciando las distribuciones porcentuales de cada categoría, elaboración propia (2024).

La distribución de los datos obtenidos revela que, de los 186 participantes, el 52.69% (98) identifica un nivel "Logrado" en relación con la diversidad cultural. Por otro lado, el 43.01% (75) de los encuestados cumple con los estándares

establecidos de calidad educativa. Los resultados sugieren una asociación significativa entre los niveles de calidad educativa y la diversidad cultural, lo que pone de manifiesto la influencia mutua entre ambas variables en el contexto estudiado.

**Tabla 3**  
*Análisis Estadístico Pseudo R-cuadrado para Comprobar la Potencia de la Incidencia de las Variables Gestión educativa y Diversidad cultural sobre la Variable Calidad Educativa.*

Pseudo R-cuadrado	
<b>Cox y Snell</b>	,391
<b>Nagelkerke</b>	,391
<b>McFadden</b>	,077

*Nota.* La tabla presenta los resultados del análisis estadístico Pseudo R-cuadrado, utilizado para evaluar la incidencia de las variables Gestión Educativa y Diversidad Cultural sobre la Calidad Educativa, elaboración propia (2024).

Al analizar el nivel de influencia de la gestión educativa y la diversidad cultural sobre la calidad educativa, se obtuvo un valor de significancia  $p=0.000$ , inferior al umbral de 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H) y

aceptar la hipótesis alternativa (Ha). Además, el análisis mediante el Pseudo R-cuadrado con la prueba de McFadden reveló una incidencia del 7.7% de las variables anteriores sobre la variable dependiente, lo que sugiere la presencia de otras variables no incluidas en este estudio que también podrían influir en la calidad educativa.

**Tabla 4**

*Análisis estadístico Pseudo R-Cuadrado para Verificar la Potencia de la Incidencia de las Variables Gestión educativa y Diversidad cultural sobre la Variable Calidad educativa.*

Pseudo R-cuadrado	Gestión Estratégica	Formación Integral	Soportes y recursos para procesos pedagógicos	Resultados
<b>Cox y Snell</b>	,349	,286	,252	,259
<b>Nagelkerke</b>	,350	,290	,258	,268
<b>McFadden</b>	,077	,076	,077	,088

*Nota.* La tabla presenta los resultados del análisis estadístico Pseudo R-cuadrado para evaluar la influencia de las variables Gestión Educativa y Diversidad Cultural sobre la Calidad Educativa, desglosada en cuatro componentes: Gestión Estratégica, Formación Integral, Soportes y Recursos para Procesos Pedagógicos, y Resultados, elaboración propia (2024).

En relación con la prueba de verificación, se obtuvo un valor de significancia de  $p=0.000$ , inferior al umbral de 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Lo que, confirma que tanto la dirección educacional como la diversidad cultural inciden en la formación integral de los docentes del nivel secundario en San Juan de Miraflores. Además, se certificó una incidencia proporcional del 0.77% de la gerencia didáctica y la diversidad cultural, lo que destaca un alto nivel de influencia en los procesos educativos.

Se confirma que la diversidad cultural y la gestión escolar influyen directamente en los procesos pedagógicos y en los soportes educativos de los docentes del nivel secundario. Asimismo, se observa una incidencia significativa de la dirección pedagógica y la diversidad cultural, con un valor de 2.52 según el estadístico de Nagelkerke, lo que refleja un impacto relevante en los resultados. El análisis, también muestra que las variables de Diversidad Cultural y Dirección Educativa tienen una repercusión del 2.68% sobre la calidad educativa, de acuerdo con el mismo estadístico.

## Discusiones

El propósito de este estudio nos llevó a formular la siguiente pregunta: ¿Cómo inciden la gestión educativa y la diversidad cultural en la calidad educativa de los docentes de San Juan de Miraflores? Los resultados obtenidos permiten confirmar que las variables gestión educativa y diversidad cultural explican un 77,9% de la variabilidad en la calidad educativa. No obstante, también se identificaron otras variables incidentes que influyen en este contexto.

En el Perú, al igual que en la mayoría de los países de América Latina, se ha convertido en una prioridad identificar el papel de los directivos en relación con la calidad de los aprendizajes impartidos dentro de las instituciones educativas. Este factor influye directamente en los estándares alcanzados en el perfil de egreso al culminar la Educación Básica Regular, en concordancia con los compromisos mundiales asumidos en cuanto a educación y su impacto en el desarrollo de una nación (MINEDU, 2020). En este sentido, Maquera et al. (2023) investigaron la autopercepción del directivo en su labor administrativa, encontrando una mínima exigencia en cuanto al trabajo pedagógico.

Por su parte, reafirma que la organización de una institución pública, en cuanto a la gestión educativa del currículo, la planificación de procesos y prácticas debe ser diseñada por los directivos para desarrollar conjuntamente procesos de calidad. Ramírez & Quesada (2019) abordan la dirección educacional como un proceso de democratización de los ambientes educativos, destacando cómo la influencia del aspecto administrativo impacta en los logros pedagógicos del currículo. Además, Agreda et al. (2021) analizaron la relación entre la gestión educacional y la eficiencia docente, subrayando la importancia de las estructuras internas del centro educativo para ofrecer un servicio integral que contemple la interculturalidad.

Es importante destacar que la diversidad cultural no solo se expresa a través del patrimonio cultural, sino también en una variedad de manifestaciones, como la creación artística, la transmisión de expresiones culturales y el uso de diversos medios tecnológicos (Unesco, 2004). Así,

la diversidad cultural se erige como un aspecto central dentro de la educación, como lo plantea Armijos, quien argumenta sobre el desarrollo de la interculturalidad y la necesidad de garantizar el aporte cultural de los países, considerando tanto las migraciones internas como externas. Este desafío también se refleja en la necesidad de desarrollar integralmente a los estudiantes dentro de las aulas, con un enfoque de equidad y justicia social.

Además, Corbetta et al. (2018) indagan en 11 países incluyendo Ecuador, Bolivia y Perú, el desarrollo de normas constitucionales que promuevan los derechos de las poblaciones indígenas y afrodescendientes en el ámbito de la educación. Koniari (2021) subraya que, en el contexto de la globalización digital, es responsabilidad de los líderes educativos gestionar la inclusión, estableciendo normas tecnológicas que aseguren el derecho a la educación para todos. Velásquez (2021) explora la inclusión de los grupos étnicos en el currículo y la importancia de trabajar con la diversidad en las aulas.

El MINEDU (2020) reconoce la sociedad peruana como altamente diversa, señalando las desventajas que enfrentan aquellos que no pertenecen a una cultura dominante, como las personas con discapacidad, los pueblos indígenas, los afrodescendientes, aquellos que provienen de entornos rurales, o los que pertenecen a minorías religiosas y culturales. Este reconocimiento subraya la importancia de tratar estas cuestiones en el contexto escolar, considerando que un país como Perú requiere una experiencia educativa integral.

En Perú, de acuerdo con el Proyecto Educativo Nacional (PEN al 2036), plantea 10 estrategias pedagógicas que consideran como políticas nacionales, evitar la discriminación, las limitaciones a fin de atender las necesidades educativas, generar bienestar a todos, hablar de inclusión y de interculturalidad. Además de la sensibilidad intercultural del docente, del estudio de la competencia multicultural, la actitud del maestro se ve reflejada en su práctica pedagógica. La idea es reafirmada por Peralta Tapia et al. (2023), quienes señalan que los conocimientos sobre las obligaciones de los miembros y actitudes del personal en coordinación en relación con los estatutos que producen bienestar en el centro de trabajo o de estudio.

Por otro lado, Siung et al. (2022) manifiestan sobre los grupos diversos y su

desarrollo espontáneo, que necesitan del trabajo grupal intercultural con la contribución de los estudiantes, cuyo resultado es la confianza entre ellos respetando las diferencias. También Pelegrín & Alonso (2019) indican la labor de gestionar la atención a la diversidad, no se obliga, sino se explica, se práctica periódicamente en el trabajo diario, contribuyendo a la formación de una cultura institucional.

A nivel global, se persigue en las instituciones la calidad educativa, en cada país se ha implementado estándares de calidad, parámetros que logran medir, los logros esperados en actividades pedagógicas específicas. La calidad en la educación se evidencia en una formación integral dentro del desarrollo de toda persona, no sólo aborda el conocimiento, sino humanista, las competencias alcanzadas en lograr su autonomía, el pensamiento crítico, la participación ciudadana. Así mismo, Guerrero et al. (2023) entiende la Calidad educativa como aquel sistema que crea condiciones en la educación integral que persiste en el tiempo, en la formación de la eficiencia docente. Asimismo, Rocío (2019) desarrolla las condiciones de la transformación del currículo, democratizar los procesos, trabajar en los procesos pedagógicos, de la infraestructura, proveer los recursos humanos, todo lo necesario la revisión de estilos de aprendizaje.

En este sentido, Dávila (2021), sostiene que el valor de la educación en el mundo globalizado, la implementación de políticas educativas en entornos diferentes orienta el trabajo eficiente en lo educativo. Incluso Barriga et al. (2023) concluyen que la calidad o excelencia educativas exige ante las dificultades de aprendizajes, un compromiso social. La calidad en el sistema educacional aporta formación total de libre acceso, por tanto, en el sistema educacional brinda las condiciones en la educación integral y permanente. Además, en América Latina varios países han concretado e instalado los estándares de calidad, en otras palabras, medir los logros esperados en su currículo (Martínez & Rodríguez, 2024). Asimismo, Guerrero et al. (2023), asocia la calidad educativa al sistema de condiciones en la formación integral y su permanencia en el tiempo.

Los autores Vella & Borg (2024) consideran a la eficacia, eficiencia, desde la política educativa, atendiendo los problemas pedagógicos, la responsabilidad social de los

trabajadores en una institución educativa. Por consiguiente, la investigación sirvió en el contraste de la información de diversas fuentes en relación con la dirección educativa, ejerciendo una gestión incluyente a la diversidad cultural en la mejora de la problemática encontrada de la población seleccionada de las instituciones educativas, sobre el logro de estándares en el currículo, de la sensibilidad del maestro sobre el asunto multicultural, de la formación integral, de los procesos y soportes en relación a los resultados en patrones de eficacia educativa. Desde el aspecto social, la relación de los objetivos de la Educación Peruana, su interacción, por tanto, la puesta en práctica de los enfoques interculturales.

En esta percepción Contreras (2019) sobre la calidad educativa en las escuelas, la eficacia, el papel del líder de su gestión, se nutren no sólo los procesos, también lo pedagógico, lo administrativo, lo social de cada centro educativo o escuela pública; darán los resultados de acuerdo con las necesidades de cada una de ellas. Amtu et al., (2020), habla la mejora de la enseñanza, del desempeño del maestro de acuerdo con el desarrollo de sus capacidades como de su sensibilidad ante los requerimientos de sus estudiantes o realidades de acuerdo con su contexto.

Por su parte, Polymenopoulou (2021), el fomento al multiculturalismo es fundamento del logro de igualdad de importancia, eficacia en la sostenibilidad cultural de toda nación. También, Espinoza et al. (2019), nos habla de activar proyectos de mejorar la direccionalidad estratégica en el espacio de la educación intercultural, lo psicológico como también lo social (Johansson, 2021). En el artículo realizado por Cuevas et al. (2019), sobre la cultura de la calidad, denotan o refieren acerca de la administración educativa, comprendida como aquella facultad de un grupo capaz de armonizar la organización, siendo irremplazable en todo proceso de mejora. La asociación entre el diálogo intercultural, gestión estratégica se cumplen con los estándares de calidad. El entorno cultural, la formación integral de la eficiencia educativa

El liderazgo educativo también gestiona en la diversidad en las instituciones con estrategias, prácticas capaces de promover el éxito, la inclusión; por lo tanto, la ética según Valdez (2022) en cuanto a las prácticas o estrategias

identificadas, los gestores educativos incluyentes: gestión educativa de la diversidad escolar, se conectan con la escuela, estableciendo ambientes de apoyo, ayuda entre todos los actores de la institución educativa. Gómez et al. (2021), lo importante es trabajar con instituciones donde albergan lo diverso. enfatizando el logro de los aprendizajes de todos, mejorando los climas, modos, en una convivencia democrática. En consecuencia, en todo centro educativo, el sentido de la misión, visión, debe estar referido a las metas, logros en relación con las necesidades de diálogo, realidades del entorno, a través de los diversos instrumentos de gestión en apoyo a los procesos educativos perseguidos.

Al respecto, Cárdenas Marín & Vallejos Roa (2022) señalan que, en gran parte de América latina, se pueden mencionar esfuerzos en políticas culturales, proponen trasladar lo ya conocido a las comunidades. El trabajo docente, el desarrollo profesional en ambientes educativos diversos, es el resultado de la reflexión y crítica apoyada por la inclusión al interior de las aulas. Pedrero et al. (2017) el asunto de la diversidad cultural es tratado en los textos escolares, hablar de la diversidad, reafirma de manera fragmentada, observándose estereotipos negativos a la inclusividad. Asimismo, Riedemann et al. (2020) contemplar la diversidad cultural como requisito prioritario en los currículos. Hablar de interculturalidad en las escuelas es muy importante en los momentos actuales, en especial en América Latina, garantizando el aporte cultural de cada país. Cada frontera es la evidencia del origen étnico.

El MINEDU (2017), plantea el mejoramiento de la pedagógica del docente y formación de los estudiantes, el fortalecimiento del desempeño docente, con asesoría, acompañamiento, e intercambio de experiencias exitosas, contribuyen en el contexto socio cultural de la escuela. Camus Huamán (2023), destaca la importancia de la asesoría en lo intercultural, la identificación cultural del adolescente. Asegurando el desarrollo efectivo, la identidad de oportunidades. En este sentido, Mora (2023) el sistema cultural en el ámbito del currículo realizado por los docentes, originan algunas veces incoherencia cultural. Una óptima articulación educativa da éxitos a través de prácticas efectivas capaces de renovar la eficacia del docente (Darling & Cook, 2018). La escuela vista como el ente de

intercambio cultural, de desarrollo de capacidades con la sensibilidad hacia el entorno desde el docente.

El modelo de gestión educativa estratégica propuesto por García (2022) sostiene que la eficacia en la educación se manifiesta a través de la colaboración entre los agentes de la escuela, quienes trabajan conjuntamente para asegurar que los estudiantes alcancen los estándares de aprendizaje. Según Nwoko et al. (2023), la mejora de la escuela está directamente relacionada con las relaciones saludables y la autopercepción positiva entre los maestros, lo que facilita la creación de mejores estrategias de trabajo en equipo. De esta manera, la comunidad educativa tiene la capacidad de desarrollar conocimientos y actitudes que propician resultados óptimos en términos de calidad educativa.

Por su parte, Peralta Tapia et al. (2023) argumentan que una gestión educativa eficiente implica un liderazgo activo, la socialización de conocimientos y una adecuada administración de los recursos, lo que, en última instancia, se traduce en la calidad y satisfacción tanto del docente como del alumnado. En este contexto, el diálogo intercultural y la gestión estratégica son componentes clave para cumplir con los estándares de calidad educativa. Es, por lo tanto, pertinente asociar el entorno cultural con la formación integral, lo cual es esencial para lograr una mayor eficiencia educativa.

Las direcciones futuras propuestas en esta investigación incluyen la sensibilización y formación continua de los docentes en multiculturalidad para integrar efectivamente la interculturalidad en su práctica pedagógica. Se recomienda también implementar el interaprendizaje interno (GIA) entre las escuelas de la misma jurisdicción, compartir buenas prácticas y fomentar la mejora educativa. Además, se aboga por fortalecer la infraestructura escolar y proporcionar recursos tecnológicos adecuados para mejorar la calidad educativa en contextos diversos. Otra propuesta es la creación de alianzas estratégicas entre las escuelas y las comunidades cercanas para generar cambios sostenibles a través de la colaboración. Finalmente, se sugiere la revisión periódica de los estándares educativos, asegurando que se adapten a las necesidades de los estudiantes y el contexto sociocultural, con el fin

de promover un entorno educativo inclusivo y flexible.

## **Conclusiones**

Al evaluar los logros educativos institucionales, se plantean mecanismos orientadores respecto a los estándares de calidad, se prioriza el monitoreo el debido acompañamiento a los docentes, con responsabilidad de los líderes educativos. Los directivos deben brindar los resultados recogidos e informar el mayor alcance de estudiantes beneficiados, llevar a cabo acciones de mejora, evaluaciones continuas a la práctica pedagógica con el objetivo de cumplir con una generación de cambios, con adecuadas implementaciones consensuadas con la comunidad educativa. La escuela no es una entidad aislada de la sociedad, requiere conectarse, generar valor, buscar alianzas estratégicas para brindar un mejor servicio educativo, satisfacer las demandas educativas aportando ciudadanos constructivos, con habilidades sociales, creativos, críticos capaces de modificar su entorno respetando su cultura. (la escuela debe implementar proyectos educativos comunitarios).

Para desarrollar una verdadera gestión, en la diversidad cultural logrando como resultado la calidad en educación, es necesario fomentar a nivel de las escuelas, el cumplimiento con el horario completo de jornadas de trabajo, intercambio de experiencias exitosas, en lo pedagógico nutrirse con nuevas estrategias y formas de evaluación, contar con una infraestructura adecuada, de equipamientos tecnológicos adecuados, mantener una constante comunicación con los comités de padres de familia. Estas transformaciones provocarán cambios en el aprendizaje, actitudes positivas; las escuelas buscarán estar mejor implementadas, por ello materializar alianzas estratégicas con entidades cercanas a sus instituciones educativas. Los estándares de calidad, o perfil de egreso será el resultado de estudiantes beneficiados, por las prácticas pedagógicas de éxito, de evaluaciones formativas, el fortalecimiento de las competencias, capacidades, propósitos educativos de acuerdo con las realidades e intereses de los educandos. En otras palabras, la escuela se muestra flexible ante los nuevos cambios, aportando con nuevas ideas, mejorando la convivencia escolar.

Así, también con el objetivo alcanzar los resultados educativos de calidad, se debe promover una gestión educativa efectiva correspondiente a un trabajo integrado en un contexto diverso, respetando la multiculturalidad de los estudiantes; por lo que proponemos el interaprendizaje interno (GIA), sistematizado, y publicado por la Ugel correspondiente, los resultados deben ser de conocimiento de todas las escuelas de la jurisdicción proponiendo posibles implementaciones. Los docentes deben ser sensibilizados con el tópico de la multiculturalidad. Una escuela de calidad debe impulsar una constante formación integral de los docentes, no sólo en lo digital (TIC), también fomentar en los educadores la autopercepción a través de su desarrollo profesional.

### Agradecimientos

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a la Dra. Flor de María Sánchez Aguirre. Al coordinador de la Red Educativa de Lima Metropolitana del estudio, directores y docentes de las instituciones educativas que forman parte de la Red.

### Declaración de Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés que pudiera afectar la realización de este estudio. Ninguno de los autores ha recibido financiación ni mantiene relaciones personales o profesionales que puedan influir o condicionar los resultados obtenidos o su interpretación. La totalidad del trabajo fue llevado a cabo de manera independiente, garantizando la imparcialidad y rigor científico en cada una de las etapas del proceso investigativo.

### Referencias

Abanto, S., Escalante, M., Escobar, L. y Berrospi, V. (2023). Liderazgo transformacional y gestión educativa en cuatro colegios de educación pública en Villa María del Triunfo. Lima. *Revista Igobernanza*. (6), 237-263. <https://doi.org/10.47865/igob.vol6.n23.2023.295>

Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García, S., & Rojas, R. (2015). *Investigación Educativa. Abriendo puertas al conocimiento*. CONTEXTO S.R.L.

Agreda, J., Sare, E., & Villano (2021). Gestión Educativa y Calidad de locales escolares-UGEL San Martín. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.

7(2), 7506-7520.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5878](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5878)

- Amtu, O., Makulua, K., Matital, J., & Pattiruhu, C. (2020). Improving student learning outcomes through school culture, work motivation and teacher performance. *International Journal of Instruction*, 13(4), 885-902. <https://doi.org/10.29333/iji.2020.13454a>
- Barriga, J. Orbegozo, J., & Colán, B. (2023). Calidad educativa en instituciones de educación básica regular. Horizontes. *Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(28), 927-941. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564>
- Camus Huamán, K. Y. (2023). *Habilidades blandas en la comunicación intercultural de los estudiantes de una institución educativa pública, Lima, 2022* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
- Cárdenas Marín, N., & Vallejos Roa, L. (2022). Multiculturalismo y pueblos indígenas: análisis de los estándares de la Corte Interamericana de Derechos Humanos relativos a territorios indígenas. *Revista de Derecho Político*, (114), 359-385. <https://doi.org/10.5944/rdp.114.2022.34155>
- Cobbinah., J., & Agyemang, A. (2020). Quality Management and Academic Leadership In book: *Quality Management Principles and Policies in Higher Education*. 101-120. <http://dx.doi.org/10.4018/978-1-7998-1017-9.ch006>
- Contreras, B. (2019). Incidence of School Management and Leadership in Educational Institutions: Analysis Perspective. *Daena Internacional Jour of Good Consciencie*, 14(1), 52-58. <https://n9.cl/97vck>
- Corbetta, S., Bonetti, C., Bustamante, F., & Vegra, A. (2018). *Educación Intercultural bilingüe y enfoque de interculturalidad en los sistemas educativos latinoamericanos. Avance y desafíos*. <https://n9.cl/qmdir>
- Cuevas, M., Fernández, M., Díaz, F., Gijón, J., Lizarte, E., Ibáñez, P., El Homrani, M., Avalos, I., & Rodríguez, R. (2019). Liderazgo y calidad en la Educación Superior. Edmetec. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 8(2), 52-72. <https://doi.org/10.21071/edmetec.v8i2.12120>
- Darling, L.Y., & Cook, C. (2018). *Educating the whole child: improving School Climate to Support Student Success*. Learning policy institute.
- Dávila, O. (2021). El liderazgo pedagógico del director en las instituciones educativas peruanas. Una revisión de la producción científica. *UCV-Scientia*, 13(2), 71-90. <https://doi.org/10.18050/RevUcv-Scientia.v13n2a6>

- De la Lama, P., De la Lama, M., & De la Lama, A. (2021). Los instrumentos de la Investigación Científica. Hacia una Plataforma teórica que clarifique y grafique. *Revista Horizonte de las ciencias*, 12(22), 189-202. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.403>
- Espinoza, E. E., Herrera, L., & Castellano, M. (2019). La dimensión intercultural en la formación docente en Ecuador. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 4(2), 10-20. [10.25115/psye.v10i1.2253](https://doi.org/10.25115/psye.v10i1.2253)
- Gamboa, M. (2018). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2 (5). <https://n9.cl/dyxpt>
- Gómez, I., Valdés, R., Gonzáles, I., & Vargas, F. (2021). Inclusive Leadership: Good Managerial Practices to Address Cultural Diversity in Schools. *Social Inclusion*, 98(4), 69 – 80. <http://dx.doi.org/10.17645/si.v9i4.4611>
- Guerrero, J. B. B., Orozco, J. F. O., & Hernández, B. A. C. (2023). Calidad educativa en instituciones de educación básica regular. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 927-941. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023). *Estadísticas poblacionales de San Juan de Miraflores*. Publicación oficial.
- Johansson, M. (2021). Moving in liminal space: A case study of intercultural historical learning in Swedish secondary school. *History Education Research Journal*, 18(1). <https://doi.org/10.14324/herj.18.1.05>
- Koniari, D. (2021). *ICT For educational leadership in secondary special education schools in Greece in a multicultural environment*. Escuela Internacional De Doctorado Universidad De Murcia. <https://n9.cl/kce0x>
- Kuhn, T. S. (1962). *La estructura de las revoluciones científicas*. University of Chicago Press.
- Martínez Ordoñez, M. P., & Rodríguez Medina, K. E. (2024). La calidad educativa desde los estándares de calidad: Educational quality from quality standards. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(1), 497 – 514. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1592>
- Maquera-Maquera, Y.A., Bermejo-González, L.Y., & Bermejo-Paredes, S. (2023). Autopercepción de las prácticas de liderazgo directivo-educativo en territorios de diversidad cultural. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 25(e08),1-14. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e08.4215>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. Texto del Módulo 5*. <https://n9.cl/5dofb>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. <https://n9.cl/c3bu>
- Mora, M. (2023). Currículo y diversidad cultural: Un estudio desde disciplinas escolares y discurso docentes en establecimientos educativos con alumnado de origen migrante. *Revista de la escuela de ciencias de la educación*, 2(18), 95-106. <http://dx.doi.org/10.35305/rece.v2i18.761>
- Nwoko, J., Emeto, T., Malau, A. & Malau, B. (2023). A systematic review of the factors that Influence Teachers' Occupational Wellbeing. *Int J Environ Res Public Health*.20(12). Doi: 10.3390/ijerph20126070
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*, <https://n9.cl/pq7mt>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa-cualitativa y Redacción de la Tesis* (5ta Edición). Ediciones de la U.
- Pedrero-García, E., Moreno-Fernández, O., & Moreno-Crespo, P. (2017). Educación para la diversidad cultural y la interculturalidad en el contexto escolar español. *Revista de Ciencias Sociales*, 23(1), 44-57. <https://n9.cl/oppka>
- Pelegrín Rico, Y., & Alonso Rodríguez, S. H. (2019). Hacia la gestión educativa de la atención a la diversidad. *Revista Varona*, 68, 70-80. <https://n9.cl/w7er0>
- Peralta Tapia, M. E., Horna Torres, E., Horna Torres, E., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*, 47(1), 634-645. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Polymenopoulou, E. (2021). From the Perspective of Human Rights, Media, and Trade Law: Cross-Fertilization or Conflict? *Santander Art and Culture Law Review*, 2(7), 123-148. DOI: 10.4467/2450050XSNR.21.021.15266
- Ramírez-González, M. del R., & Quesada-Lacayo, J. (2019). Repensando los indicadores educativos: la gestión educativa, curricular y de vinculación con la comunidad. *Innovaciones Educativas*, 21(30), 37-47. <https://doi.org/10.22458/ie.v21i30.2483>
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>

- Riedemann, A., Henríquez, C., & Sepúlveda, C. (2020). La interculturalidad en Chile: Tensiones y desafíos en torno a la educación intercultural bilingüe. *Cuadernos de Trabajo Social*, 18, 45-60. <https://n9.cl/s6esc9>
- Rocío, M. (2019). La construcción del discurso sobre la diversidad cultural en las políticas educativas. *Perfiles Educativos*, 41(163), 190-208. <https://n9.cl/y0199>
- Robinson, V. (2019). Hacia un fuerte liderazgo centrado en el estudiante: afrontar el reto del cambio. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 123-145. <http://dx.doi.org/10.14244/198271993068>
- Siung, J., Beatty, Ch. & Sunderland, J. (2022). *Embracing cultural diversity in the classroom. Building an intercultural School's Programme*. Chester Beatty.
- Tamara, D. (2020). *Interacting with the other culturally responsive approaches toward intercultural competence*. MA TESOL Collection. 748. <https://n9.cl/4ydkj>
- Unesco. (2004). *Campaña Nacional por la Diversidad Cultural de México*. <https://n9.cl/bne90>
- Valdez, P. (2022). La formación inicial incluyente: una herramienta para abordar la diversidad educativa. *Revista Académica*, 6, 1-15. <https://n9.cl/7wv11>
- Velásquez, A (2021). Cátedra de Estudios Afrocolombianos, escenario académico para propiciar la educación inclusiva e intercultural en Colombia. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1063>
- Vella, M. & Borg, R. (2024). *Visioning the future by transforming Education. National Education Strategy 2024-2030*. Government Ogrtop Malta.