

Habilidades Blandas en el Desempeño Académico de Estudiantes de Pregrado en las Universidades

Soft Skills in the Academic Performance of Undergraduate Students in the Universities

Vilma Pérez-Díaz¹

✓ Recibido: 3/octubre/2024

✓ Aceptado: 3/febrero/2025

✓ Publicado: 29/mayo/2025

📖 Páginas: desde 220-232

🌐 País

¹Perú

🏛️ Institución

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos

✉️ Correo Electrónico

¹vilma.perez@unmsm.edu.pe

🆔 ORCID

¹<https://orcid.org/0009-0006-1872-0630>

🗨️ Citar así: APA / IEEE

Pérez-Díaz, V. (2025). Habilidades Blandas en el Desempeño Académico de Estudiantes de Pregrado en las Universidades. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 220-232. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.609>

V. Pérez-Díaz, "Habilidades Blandas en el Desempeño Académico de Estudiantes de Pregrado en las Universidades", *RTED*, vol. 18, n.º1, pp. 220-232, may. 2025.

Resumen

La educación universitaria tiene entre sus fines la preparación de los profesionales en diferentes áreas, esta no solo abarca el dominio de capacidades, conocimientos técnicos o especializados sino también con habilidades para relacionarse con otros en entornos laborales, sociales o comunitarios de manera efectiva. El objetivo fue analizar las habilidades blandas en su impacto en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de pregrado a partir de una revisión sistemática. La investigación se enmarcó en el método analítico, paradigma crítico, enfoque mixto, diseño concurrente, de tipo documental descriptivo, de corte transversal. La muestra fue de 29 artículos (n=29). El material se organizó mediante el protocolo PRISMA, empleando los descriptores: habilidades blandas, desempeño académico y estudiantes de pregrado. En las bases de datos Scopus, ScienceDirect, además de Web of Science entre el 2013 y el 2023. Los resultados evidenciaron una amplitud en el rango temático de las investigaciones desarrolladas, tanto sobre las habilidades en general, como a las específicas de acuerdo con las carreras, expectativas de las capacidades de los profesionales en cada área. Además, se evidenció la necesidad de una mayor estandarización e incluso optimización en la integración del desarrollo de habilidades en los currículos, así como de la capacitación del profesorado sobre su relevancia. En conclusión, se determinó la importancia de las habilidades blandas en contexto académico como parte de la formación integral de los profesionales, ello definió una base sólida para futuras investigaciones, sobre prácticas educativas que busquen fortalecer el perfil de los estudiantes en su formación inicial.

Palabras clave: Habilidades blandas, desempeño académico, estudiantes, universidades.

Abstract

University education has among its aims the preparation of professionals in different areas; this covers not only the mastery of capacities and technical or specialized knowledge but also the skills to effectively relate to others in work, social, or community environments. The objective was to analyze soft skills and their impact on the academic performance of undergraduate university students based on a systematic review. The research was framed using the analytical method, critical paradigm, mixed approach, concurrent design, descriptive documentary type, and cross-sectional approach. The sample was 29 articles (n = 29). The material is executed through the PRISMA protocol, using the descriptors soft skills, academic performance, and undergraduate students. In the Scopus, ScienceDirect, and Web of Science databases between 2013 and 2023. The results showed a wide range of topics in the research developed, both on general skills and specific skills according to the careers and expectations of the capabilities of professionals in each area. Furthermore, there is a need for greater standardization and even optimization in integrating skills development in curricula and teacher training on its relevance. In conclusion, the importance of soft skills in an academic context as part of the comprehensive training of professionals is estimated, which defines a solid basis for future research on educational practices that seek to strengthen the profile of students in their initial training.

Keywords: Soft skills, academic performance, students, universities.

Introducción

La educación universitaria tiene entre sus fines la preparación de los profesionales en las diferentes áreas, esta no solo abarca el dominio de capacidades, conocimientos técnicos o especializados sino también habilidades para relacionarse con otros en entornos laborales, sociales o comunitarios de manera efectiva. Sarkar et al. (2020) mencionan que existe una diferencia entre lo que esperan los empleadores, respecto del conjunto de capacidades blandas de los potenciales empleados al momento de crear aportes a favor de la empresa.

Por ello, se requiere de la articulación de aprendizajes, valores, prácticas para la configuración de estructuras cognitivas, a la par de las actitudes necesarias para cada profesión, para los puestos a los que aspiren dentro de las organizaciones. Dado que, para responder a los retos de los entornos laborales requieren de habilidades socioemocionales, sociales, personales, no cognitivas, genéricas o metacompetencias para la vida. Con lo cual, se les capacita para ser candidatos ideales que evidencien la confluencia de sus habilidades interpersonales en los conocimientos que le garantizan el éxito en los diferentes planos de la vida adulta (Ngo, 2024; Muammar, & Alhamad, 2023).

En consecuencia, las universidades han implementado estrategias para cumplir con las exigencias de los empresarios y líderes organizacionales. Desde sus inicios, la meta de estas universidades ha sido fomentar en los estudiantes el desarrollo de aptitudes y actitudes durante su formación superior (Konig et al., 2020). Al respecto, para Keng (2023) estas competencias constituyen una garantía de un clima laboral favorable, así como de una mayor productividad. Por ende, son conductas que, según el contexto y las circunstancias, las personas utilizan para ajustarse al entorno y, al mismo tiempo, propiciar interacciones mutuamente beneficiosas. Dentro del clima laboral también se incluyen habilidades como: el liderazgo, la inteligencia emocional, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y la resolución de conflictos.

El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de pregrado a partir de una revisión

sistemática. De manera consistente con los aspectos descritos se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las brechas, áreas temáticas, países, instituciones e investigadores que han indagado sobre la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de pregrado en universidades? De ello se desprenden dos objetivos: primero, analizar las habilidades blandas en su impacto en el desempeño académico de los estudiantes de pregrado en las universidades; segundo, evaluar las metodologías, además de las prácticas educativas que promueven el desarrollo de las habilidades blandas en las universidades en artículos publicados en el periodo establecido.

Metodología

Con el objetivo de concretar las acciones propuestas en los objetivos, la investigación se planteó dentro del paradigma pragmático, sustentado en la verificación del origen de los datos empleados (Mendoza, & Mendoza, 2023). Con respecto al enfoque mixto, el cual consistió en la recopilación, junto al análisis de información o datos que previamente han sido producidos por otros (Santiago et al. 2020). Dado que la información fue procesada e interpretada con métodos cuantitativos y cualitativos, en el caso de las revisiones de literatura ofrece sustento epistemológico, con una comprensión más completa de la producción científica (Arias, 2023).

Por otra parte, el diseño fue de tipo concurrente dado que se realizó una caracterización de la producción científica (Morgan, 2022). Por ser de tipo documental descriptivo, se formalizó mediante la revisión, análisis, más la síntesis de artículos, para abordar la pregunta de investigación (Arias, 2023). Además, fue de corte transversal, dado que los datos se recopilaron en un momento específico (Hernández, & Mendoza, 2018). Esta metodología se enmarca en el modelo de revisión sistemática de literatura (RSL), ello implicó el análisis de estudios realizados por investigadores en diversas áreas, sumado a que los estudios han sido publicados en revistas; por ende, poseen visibilidad para investigadores académicos interesados en la temática (García-Peñalvo, 2022).

Por su parte, la población corresponde a los sujetos u objetos de características similares que son considerados para crear generalizaciones sobre algún aspecto de este (Hernández, & Mendoza, 2018). Para los fines del estudio, esta se configuró con 179 documentos de tres bases de datos. Asimismo, la muestra, conformado por los textos

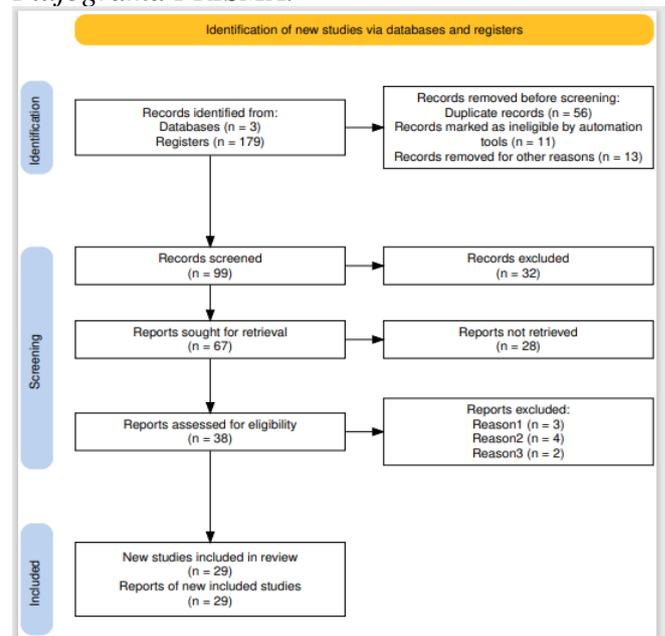
que reunían las características establecidas, estuvo representada por 29 artículos. Con respecto al proceso de cribado, del número inicial de los textos revisados a cuerpo entero atendió a los criterios de inclusión. Con la lectura se seleccionaron aquellos que permitían evaluar los diferentes componentes. Se puede señalar que, la técnica para la evaluación de los materiales fue amplia y su interpretación se realizó desde una perspectiva hermenéutica (Arias, 2023).

La técnica se caracteriza por ser sistemática, estructurada al momento de evaluar la información previamente publicada con el objetivo de generar una perspectiva amplia, además de ser referentes para la interpelación del área o temática de estudio (Graziotin et al., 2022). En este caso considerando investigaciones con diseños tanto cualitativos como cuantitativos (García-Peñalvo, 2022). Con relación al dispositivo o instrumento de registro de la información se elaboró una matriz en la cual se organizaron los datos de los documentos con los siguientes componentes: año de publicación, autores, título, resumen, palabras clave o descriptores.

Entre los criterios de inclusión se tomaron: investigaciones realizadas entre el 2013-2023; al rededor o centrados en la temática; artículos originales; de acceso abierto; publicados en español o inglés. Considerando las mismas fórmulas en ambos idiomas para los descriptores u operadores booleanos: (“habilidades blandas” AND/OR “desempeño académico”), (“habilidades blandas” AND/OR “estudiantes de pregrado”). También, (“habilidades blandas” AND/OR “universidades públicas”); ubicados en las bases de datos Scopus, ScienceDirect y Web of Science. Del mismo modo, como criterios de exclusión se consideraron: fuera del periodo; publicados en otras bases de datos; temáticas diferentes a los establecidos dentro de los descriptores o formulas mencionadas.

La revisión de las bases de datos permitió identificar un total de 17 artículos en Scopus, 147 en ScienceDirect y 15 en Web of Science para un total de 179 documentos. Lo que se sintetizaron gráficamente utilizado el diagrama de flujo PRISMA en la Figura 1. Seguidamente se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión con el objetivo de filtrar la búsqueda.

Figura 1
Flujograma PRISMA.



Nota. El diagrama de flujo sintetiza el proceso de selección de los artículos, desde la identificación, la evaluación de los textos en sus características y por último la inclusión del material que logra satisfacer todos los criterios. A partir de la plantilla disponible en línea de Haddaway (2022), elaboración propia (2024).

Una vez que se definió claramente la pregunta de investigación, se procedió a establecer meticulosamente los criterios de inclusión para los estudios relevantes. Se identificaron y seleccionaron cuidadosamente los términos de búsqueda, agrupando la información encontrada en cuatro temáticas generales que abarcaron las principales áreas de interés. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis detallado de los métodos utilizados en cada estudio, evaluando así su relevancia y efectividad. Finalmente, se revisaron los resultados y las conclusiones de los estudios para integrarlos coherentemente en el marco de la investigación.

Para elaborar las matrices que se presentan más adelante, se realizó el proceso de selección, estructurado de acuerdo con los siguientes pasos: Lectura y clasificación por temática, se lograron distinguir cuatro grupos, para clasificarlos, cabe mencionar que algunos abordaban más de una temática, con lo cual fue posible etiquetar más de un grupo para un mismo artículo. Extracción de datos, origen, metodología, y aspectos relevantes que permitan contextualizar su contribución a la temática central de la revisión, ello se detalla en las matrices de cada base de datos. Codificación del

grupo temático de acuerdo con la temática principal y los aspectos destacados del artículo (ver Tabla 1).

Tabla 4

Matriz de Codificación.

Código	Temática central	Grupo temático	Tendencia general
HT-HB	Relación Habilidades Técnicas y Blandas	Habilidades Técnicas con las Blandas en la Formación de Pregrado	Analiza cómo las habilidades blandas complementan el conocimiento técnico en diferentes carreras.
IHBC	Integración de habilidades blandas en el currículo	Inclusión en los programas	Distribución en la carrera, experiencias significativas y práctica docente a favor de su promoción
HBDA	Desempeño académico y habilidades blandas	Habilidades blandas en el desempeño académico	Encuentran correlaciones entre comunicación efectiva y buen desempeño académico; inteligencia emocional, solidaridad, escucha activa y empatía, entre otras.
HBE	Empleabilidad y habilidades blandas	Relevancia de las habilidades blandas para la empleabilidad	Enfoque en la percepción de los empleadores sobre la falta de habilidades blandas en los graduados.

Nota. Proceso de selección, elaboración propia (2024).

Para concluir el proceso de análisis, se procedió a la incorporación de los códigos previamente definidos en las matrices elaboradas. Estas matrices fueron construidas a partir de los artículos seleccionados de cada base de datos, asegurando así una organización y sistematización efectiva de la información recolectada, lo que facilitó la comparación y el análisis crítico entre los diferentes estudios revisados.

Resultados

Las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión del tiempo, han tomado una creciente relevancia en los debates académicos del siglo XXI, especialmente en los campos de la psicología y la educación. Su importancia radica en el impacto que tienen en el desarrollo personal y profesional de los jóvenes que ingresan a la educación universitaria, puesto que las competencias socioemocionales no solo influyen en su desempeño académico, sino que también complementan sus conocimientos

técnicos, fortaleciendo así su éxito en el entorno universitario.

En el estudio del análisis de 29 artículos publicados sobre temática, se observa una distribución geográfica diversa, con predominancia de estudios provenientes de Malasia (n=4), de España (n=3), seguidos por Colombia, Estados Unidos, Canadá, Pakistán o China (n=2), con menor representación de países como México, Nueva Zelanda, Brasil, Sudáfrica, India, Emiratos Árabes, Nigeria, Turquía, Qatar o Sri Lanka (n=1). Los enfoques metodológicos empleados fueron principalmente cuantitativos (n=17), con estudios experimentales, preexperimentales o correlacionales, seguidos por estudios cualitativos (n=10), centrados en análisis de casos, con otros de enfoques interpretativos. Por último, se identificaron investigaciones con diseños mixtos, que combinaron entrevistas más encuestas.

Para el análisis de la información derivada de la aplicación del protocolo PRISMA, el cual ayudó a estructurar, además de servir para graficar la temática dentro de los artículos, así como, el aporte que otorgan a esta investigación, ello permitió

elaborar aproximaciones estadísticas en función de los descriptores. De este modo, tomando como referentes los descriptores mencionados, se identificaron, las fechas de publicación, instituciones de afiliación, citas, entre otros. De manera específica, seguidamente se presentan e interpretan las cualidades del material consultado en las diferentes experiencias investigativas. En la

Tabla 2 se agruparon los artículos identificados en la base de datos SCOPUS. En esta base de datos se identificaron 7 documentos, se revisaron y leyeron, en relación con las metodologías, (n=4) cuantitativos, (n=2) cualitativos y (n=1) mixto; en relación con el origen, 2 se elaboraron en América y 5 en Asia.

Tabla 5
Artículos Elegidos en SCOPUS.

N°	Autor	Año	País	Tipo de estudio	Cód.	Aportes
1	Núñez et al.	2020	México	Cuantitativo	HT-HB HBDA	La autorregulación como rasgo en estos estudiantes es un factor mediador en la inteligencia emocional, que puede incidir en su rendimiento académico.
2	Franco-Ángel et al.	2023	Colombia	Cuantitativo	HT-HB HBDA HBE	Señalan que tanto las competencias blandas como las técnicas, configuran el rendimiento de los estudiantes, ya que se complementan y aportan a los profesionales, componentes cognitivos y aptitudinales que desde la formación se mejore su rendimiento y aporten valor a su trabajo.
3	Fahim et al.	2023	Qatar	Mixto	IHBC HBDA HBE	En su estudio, se evaluaron las habilidades de gestión, la ética en el ejercicio de la profesión y la flexibilidad ante experiencias diversas. En el caso de estos estudiantes, que son de odontología, su preparación es percibida como eficaz y en lo que se refiere a sus habilidades blandas, se evidencia que es más por iniciativa de cada uno que por la estructura e intencionalidad de los programas de su carrera.
4	Javaeed, et al.	2022	Pakistán	Cuantitativo	HBE	La empatía como habilidad esencial para los profesionales de cualquier área.
5	Gunarathne et al.	2021	Sri Lanka	Cualitativo	HT-HB HBDA IHBC	Este enfoque, que se centra tanto en las competencias técnicas como en las interpersonales de los estudiantes de contabilidad, ha evolucionado a partir de un avance gradual de los esfuerzos realizados para abordar las diversas demandas de las partes interesadas, así como los factores contextuales, socioeconómicos e institucionales.
6	Jamaludin et al.	2022	Malasia	Cualitativo	IHBC HT-HB HBDA	Los resultados del estudio aportan conocimientos de la percepción de los profesionales de la enfermería acerca de la evaluación de las competencias interpersonales, como parte de la valoración de sus competencias clínicas, durante sus estudios de pregrado. A su vez, estos definen un marco para la evaluación de las habilidades interpersonales en esta carrera.
7	Haroon et al.	2022	Pakistán	Cuantitativo	HT-HB IHBC	La intervención como estrategia puede influir en las habilidades no cognitivas o técnicas de los estudiantes, ya que les dota de cambios en la percepción de las situaciones prácticas, que no solo los hará profesionales integrales, sino que también mejora su actuación durante los estudios.

Nota. De la base de datos Scopus se eligieron 7 artículos, elaboración propia (2024).

En la Tabla 3 se recopilaron y describen los materiales bibliográficos extraídos de la base de datos ScienceDirect, en esta se halló el mayor número de trabajos con todos los componentes considerados para su inclusión. Específicamente se

revisaron a texto completo 16 artículos, publicados en América, Asia, Oceanía y África; predominan los estudios cuantitativos (n=8), seguido de los cualitativos (n=6) y mixtos (n=2).

Tabla 6

Artículos Elegidos de ScienceDirect.

	Autor	Año	País	Tipo de estudio	Cód.	Aportes
8	Azreen, S. & Mohamed, M. S.	2015	Malasia	Cuantitativo	HBDA IHBC HT-HB	Los estudiantes en sus actividades académicas emplean el pensamiento crítico y la resolución de problemas y los docentes reconocen la importancia de estas habilidades en el plan de estudios.
9	Diez-Busto et al.	2023	España	Mixto	IHBC HT-HB	La investigación sirvió para desarrollar y validar un instrumento para evaluar de forma integral la eficacia en el uso de metodologías de aprendizaje activo para fomentar las habilidades blandas como parte de las competencias profesionales.
10	Grijalvo et al.	2022	España	Preexperimental-Cuantitativa	IHBC HBDA	Con un simulador ofrecen experiencias de aprendizaje a los estudiantes, estos mediante competencias blandas, como capacidad estratégica, toma de decisiones y análisis de datos, generan conocimientos a partir de sus interacciones con los demás y de sus reflexiones sobre sus acciones y los resultados.
11	Benvenuti et al.	2023	Italia	Cualitativa	HBDA HBE	La tecnología y la IA en el desarrollo del comportamiento y la adquisición de habilidades para el pensamiento computacional
12	Johan, K.	2015	Malasia	Estudio de casos (cualitativa)	HBDA HBE	La formación en el campo de la ingeniería se inclina por la formación en aptitudes para la empleabilidad y en competencias interpersonales.
13	Yusof & Mohd	2013	Malasia	Cuantitativo	HBDA	Con su evaluación pudieron determinar que los estudiantes están académicamente preparados en los dominios técnicos, no obstante, presentan debilidades en las habilidades comunicativas y en la resolución de problemas.
14	Mejía-Villa et al.	2023	Colombia	Cuantitativo-Experimental	HT-HB IHBC	Para estos investigadores el pensamiento creativo requiere de habilidades interpersonales
15	Licorish et al.	2022	Nueva Zelanda y Chipre	Cuantitativa	HBDA	Los intercambios colaborativos entre estudiantes de ingeniería enriquecen la creación y se fundamenta en las relaciones interpersonales.
16	Mehra et al.	2023	India	Cuantitativo	IHBC HBE	Sistema experto difuso, implica la colocación en puestos de trabajo con un amplio dominio de habilidades técnicas y habilidades interpersonales.
17	Wei, R. & Sotiriadou, P.	2023	China	Mixto	IHBC HBE	Competencias para la empleabilidad, descripción de los puestos de trabajo y competencias asociadas en las profesiones deportivas
18	. Marnewick, C.	2023	Sur África	Cualitativo	HT-HB	Aprendizaje Basado en proyectos, integración conocimientos teóricos, habilidades prácticas y habilidades interpersonales
19	Castelló et al.	2023	España	Cualitativas-Estudio de caso	HBDA	Cursos colaborativos para cerrar la brecha entre formación académica y habilidades en campo profesional.
20	Kara et al.	2021	Turquía	Cuantitativo	HT-HB	Las habilidades blandas en el contexto del modelo STEM
21	Mercier et al.	2023	Brasil	Cuantitativo	IHBC	Plan de estudios basado en competencias para el desarrollo de habilidades técnicas y blandas
22	Baidoo-Anu et al.	2023	Canadá	Cualitativo	HBDA	Las creencias de los profesores sobre el autodesarrollo de los estudiantes (conocimientos y relaciones interpersonales)
23	Zarestky et al.	2022	EE. UU.	Cualitativa-Estudio interpretativo	IHBC	La práctica reflexiva a favor de la metacognición y el aprendizaje autorregulado.

Nota. En ScienceDirect. se hallaron 11 artículos, elaboración propia (2024).

Por último, en la Tabla 4 se muestran los documentos recopilados de la base de datos Web of Science. En relación con sus componentes distintivos, cuatro son de tipo cuantitativos y dos

son cualitativos, los estudios se desarrollaron en seis países diferentes, entre 2019 y 2023, en este último año se registra el mayor número de publicaciones; en 2019, 2020 y 2021.

Tabla 7

Artículos Elegidos de WOS.

	Autor(es)	Año	País	Tipo de estudio	Cód.	Aportes
24	Fillipova, & Bilyalov	2020	Kazajistán	Cuantitativo-correlacional	HBDA HT-HB	Relación entre los niveles de inteligencia emocional y niveles de rendimiento académico
25	Tseng et al.	2019	China	Cuantitativo	HBE HT-HB	Diferencias entre las posiciones de liderazgo en las empresas y los niveles de habilidades blandas.
26	Alsuwaidi et al.	2023	Emiratos Árabes	Cuantitativo	IHBC HBDA HT-HB	Intervención multidimensional en la web, basado en habilidades blandas transición a la escuela de medicina
27	Rajabzadeh et al.	2023	Canadá	Cualitativa	IHBC HBDA	Educación cooperativa, métodos para la enseñanza de habilidades transferibles
28	Okoye	2023	Nigeria	Cuantitativa	HBDA IHBC	Componentes estresores en las relaciones interpersonal y con el entorno. Revisión de los planes de estudios, en medicina.
29	Peebles et al.	2022	EE. UU.	Cualitativo	HBDA IHBC HT-HB	Ejercicio de aseverar-es -crear, diseño de experiencias

Nota. De WOS se seleccionaron 6 publicaciones, elaboración propia (2024).

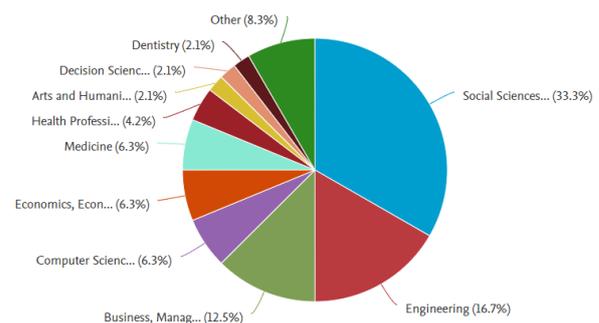
Respecto a las temáticas y contenidos abordados en los materiales bibliográficos, se procedió a elaborar los resultados correspondientes a cada una de las categorías identificadas durante el análisis. Se identificaron y distinguieron cuatro campos principales que fundamentaron la discusión detallada presentada en el apartado subsiguiente. Los campos se organizaron en función del origen geográfico de los estudios o del campo disciplinar específico al que pertenecían, permitiendo así un enfoque más estructurado y claro para la interpretación de los datos recopilados.

Los resultados de esta revisión sistemática revelan que las habilidades blandas como la comunicación interpersonal, la colaboración, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional se perfilan como los rasgos de la personalidad que pueden ser diferenciadores en el desempeño académico. Además, se encontró que los programas educativos por área de estudio abarcan casi todas las especialidades, en la Figura 2 se puede distinguir de acuerdo con los registros de las bases de datos consultadas. En todas estas se integran el desarrollo de habilidades blandas en el currículo y se fomenta un entorno de aprendizaje activo y participativo, dado que resultan especialmente eficaces para potencializar el rendimiento académico de los estudiantes.

Figura 2

Documentos por Área de Conocimiento.

Documents by subject area



Nota. Distribución de las publicaciones por área del análisis de Scopus (2024).

En relación con el número de publicaciones por año, los hallazgos se describen en la Figura 3, tal como se puede apreciar, pese a que el periodo corresponde a 10 años, hubo años en los cuales no se hallaron publicaciones es el caso de los años 2014, 2016, 2017 y 2018. A su vez, en el año 2023 la producción fue mayor con 15 documentos, con los descriptores mencionados, seguido del 2022 con 6 publicaciones, en los años 2015, 2020 y 2021 se encontraron 2 textos, mientras en 2013 y 2019 solo se seleccionó 1.

Figura 3

Número de Publicaciones por Año.



Nota. Los años de publicación, distribuidos de menor a mayor, elaboración propia (2024).

De acuerdo con los resultados descritos en este apartado, se halló que, a lo largo de la última década, la importancia de estas habilidades ha sido ampliamente reconocida en diversos países, geografías y disciplinas. A pesar del incremento en la producción académica, particularmente en 2023, se observó una falta de publicaciones en ciertos años, como 2014, 2016, 2017 y 2018, lo que podría señalar una brecha temporal en la investigación sobre esta temática. A su vez, se identificó una predominancia de estudios cuantitativos, especialmente experimentales y correlacionales, aunque también se destacó la presencia de estudios cualitativos y mixtos que contribuyen a una comprensión más profunda de la relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico.

A nivel geográfico, la mayoría de las investigaciones provinieron de Asia y América, mientras que otras regiones tuvieron una representación menor, lo que sugiere la necesidad de investigar más a fondo en contextos universitarios de otras partes del mundo. Además, los programas educativos que integran estas habilidades en sus currículos y fomentan un entorno de aprendizaje activo fueron reconocidos como particularmente eficaces para mejorar el rendimiento académico. Lo cual reafirma, a través de diversos estudios analizados, la importancia de fortalecer la formación de habilidades blandas evidenciando en los programas de pregrado.

Discusiones

La presente investigación se propuso analizar las brechas junto a las áreas temáticas

relacionadas con la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de pregrado, así como identificar a los países, instituciones e investigadores que han abordado esta temática. En respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las brechas, áreas temáticas, países, instituciones e investigadores que han indagado sobre la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de pregrado en universidades? Se observa que, aunque se ha avanzado significativamente en la integración de habilidades blandas en la educación universitaria, persisten diversas perspectivas en cuanto a su implementación; además de su valoración en los programas académicos.

Por su parte, las temáticas o capacidades más relevantes que se espera desarrollar incluyen la integración de habilidades blandas en los currículos, el efecto en el desempeño estudiantil, más las expectativas del mercado laboral. Además, se observa que, a pesar de la creciente atención a estas aptitudes en la formación universitaria, los enfoques varían significativamente entre países e instituciones.

A su vez, en la opinión Zambrano-Chamba et al. (2023) de la articulación de planes de estudio en la universidad que integran estas habilidades, se evidencia una respuesta institucional a las demandas laborales, a la vez ser reflejo de una tendencia hacia la flexibilidad, mediante la adaptación curricular que las instituciones están dando a sus comunidades. Antes, Ummatqui (2020) afirmó que se ha evaluado su relación e integración de dichas habilidades, por lo cual la instituciones han incorporado cambios, asociados a la comprensión de su papel en la formación de estructuras neuronales que ayudan a resolver problemas desde la emocionalidad. Como resultado, la contribución al estudio se refleja en la respuesta de las instituciones a las evaluaciones realizadas, lo que permite que sus alumnos estén mejor preparados.

La evolución de inclusión de estas capacidades en los programas ha transitado un largo camino desde múltiples disciplinas, incluidas la educación o la gerencia. Pero, en particular es desde la psicología, que se elaboraron los argumentos más significativos los cuales explican su importancia en función de la diferencia entre las habilidades duras (técnicas o prácticas), con las habilidades blandas (personales, comunicativas,

relacionales entre otras), que contemplan la integración de conocimientos, cognición activa, afecto, conciencia, además de las capacidades sensoriomotoras (Lamri & Lubart, 2023). La teoría que ha formulado la psicología ha proporcionado una base epistemológica que justifica este estudio ya que explica cómo se forman estas habilidades.

En esta línea de investigación, Diec et al. (2021) indican que, en el campo de las ciencias de la salud, dentro de su formación existían debilidades en la atención de los pacientes, en parte, debido a una falta de disposición hacia lo humano, que configuraban las denominadas, aptitudes no técnicas (ANT) o no académicas. Estas se completan junto a los conocimientos adquiridos, la eficacia en la prestación de un servicio seguro, que además se preocupa por las relaciones en el sentido más amplio. Esta concepción de un profesional que pueda no solo atender a la recuperación de la salud física, sino también emocional o afectiva, es muy valorada. Es por ello, que la acreditación de los programas de farmacia, insisten en la inclusión de las ANT, con énfasis en la autoconciencia, el liderazgo, la innovación, el espíritu empresarial y la profesionalidad (Vargas & Zaldivar, 2023; Fuentes et al. 2021). Los estudios contribuyen a la investigación, ya que muestran su alcance en el campo de la salud.

La formación en las universidades, tanto nacionales como extranjeras, se ha centrado históricamente en los conocimientos teóricos, disciplinares y prácticos, o habilidades duras. Los planes de estudio de las carreras se evalúan en función del dominio por parte de los estudiantes de los fundamentos conceptuales que permitirán ejercer a los futuros profesionales. Así es, como se evalúa el aprendizaje, además de la cantidad de conocimientos que poseen al graduarse viene determinada por dominios específicos. No obstante, diferentes estudios han demostrado que dichos dominios por sí solos no son efectivos; por el contrario, si no se complementan las aptitudes personales, sociales o metodológicas, los profesionales están lejos de alcanzar un cierto nivel de éxito (Ummatqui, 2020; Dubey, & Tiwari, 2020; Moreno-Murcia & Quintero-Pulgar, 2021).

Con base a las anteriores formulaciones, instituciones, universidades, empresas e investigadores han realizado estudios, sobre las reformas dentro de los diferentes niveles de

educación que se han adoptado para su promoción. Ello incluye, programas de formación docente, reformulaciones del currículo por área de conocimiento o disciplina, actividades prácticas, el análisis de experiencias o casos reales que les hagan pensar de manera global sobre métodos para resolverlo, planos, comunicaciones, planificación estratégica, trabajo en equipo, organización, empatía y negociación entre otras (Araya-Fernández & Garita-González, 2020). En relación con el aporte de los trabajos, se infiere que sus hallazgos persiguen mejorar el desempeño estudiantil, profesionales o de trabajo mediante enfoques más holísticos y contextuales.

Por otro lado, en cuanto al aporte, en el campo de la educación universitaria en el siglo XXI, se han incorporado diferentes cursos, prácticas en las carreras para consolidar las habilidades blandas a sus programas de formación inicial. Para ello, se parte de la noción que aporta la psicología respecto de las características de la personalidad que pueden ser predictivas tanto de respuestas más efectivas, como de más recursos personales para resolver situaciones en diversos escenarios (Vázquez-González et al., 2022). Su propósito es que estas sean parte del andamiaje formativo en su carrera, mediante el fomento de actitudes, rasgos personales, valores y conocimientos positivos que les ayudan a responder de manera efectiva a las situaciones que se presentan en el contexto laboral, en los planos estratégicos, tácticos u operativos (Zambrano-Chamba et al., 2023). Con relación a su aporte al estudio, se infiere que ello tiene un impacto en el rendimiento académico, ya que los egresados poseen una mayor disposición para la planeación, la capacidad de escucha, la expresión de emociones y la defensa de sus puntos de vista.

Asimismo, Cejudo et al. (2016) destacan que, la creciente integración de competencias interpersonales refleja un cambio en los modelos educativos hacia un interés por las capacidades de las personas para responder al interés social común, con base en la sinergia que el aporte de cada uno, que al juntarse colaborativamente puede hallar soluciones más efectivas. De este modo, en las universidades, sus equipos directivos junto a sus profesores han cambiado la visión hacia una formación sobre todo en dominios específicos como en pensamiento estratégico. Todos los cambios que las universidades han incorporado a

su filosofía han dado lugar a nuevas reflexiones en torno a aquello que sus estudiantes requieren aprender para responder a las incertidumbres o circunstancias cambiantes del presente (Moreno-Murcia, & Quintero-Pulgar, 2021; Berry, & Ruton, 2020). El aporte al estudio está dado por otros descriptores que pueden incorporarse en la búsqueda como modelos educativos, pensamiento estratégico, interés social común, entre otros.

De manera similar, analizamos lo expresado por Guzmán et al. (2023), quien concuerda con lo mencionado por Guerra-Báez (2019), quienes se inclinan por una visión multidisciplinaria en el nivel universitario, con el fin de preparar a los estudiantes capaces enfrentar un entorno laboral globalizado. No obstante, este enfoque aún no está implementado en su totalidad en los programas de formación, dado que existen diferencias notables entre las universidades en cuanto a cómo las integran en su currículo. Asimismo, Neri & Hernández (2019) confirman que los cursos orientados a su desarrollo aún muestran una integración parcial, con una marcada desigualdad entre carreras, lo que genera un desfase entre lo que los estudiantes aprenden con relación a lo que los empleadores esperan. El aporte de los estudios se refiere a la reformulación curricular, la cual debe ser coherente y homogénea en las universidades.

En cuanto al desempeño académico, los estudios revisados, como los de Romero, & Joya (2024) y Takács et al. (2024), coinciden en que habilidades como la gestión del tiempo, la resiliencia y la capacidad de trabajar bajo presión son fundamentales para el éxito académico. Lo cual, concuerda con los hallazgos de este estudio, que subraya que las habilidades blandas no solo influyen en el rendimiento académico, sino también en la capacidad de los estudiantes para colaborar eficazmente y manejar el estrés, todo ello como parte de sus aptitudes personales y de vida. Los artículos aportan datos sobre el tipo de capacidad que tanto en el plano académico como de trabajo eleva el rendimiento de los profesionales.

No obstante, en comparación con otros estudios, como el de Kenayathulla et al. (2019), que enfatizan la inclusión explícita de estas competencias en la evaluación académica, este estudio muestra que aún es necesario avanzar para que las universidades incorporen a plenitud estas habilidades en sus criterios de evaluación. El

alcance de la integración que se da en los programas formativos contempla las diferencias culturales, y no se trata de crear adaptaciones a los cursos o adoptar esquemas que han sido probados por otros, se trata de diseñar programas que permitan el intercambio entre países, cuyas culturas con sus particularidades únicas respondan a la transformación de la educación universitaria (Quaresma, & Miranda, 2023). El aporte de estas investigaciones resalta la importancia de una adaptación contextualizada, incluyendo componentes como la evaluación.

En relación con la empleabilidad, los hallazgos de Abu et al. (2023) y Dolce et al. (2020) sobre la creciente demanda de habilidades blandas en el mercado laboral coinciden con este estudio, que resalta la discrepancia existente entre las competencias que los estudiantes desarrollan, y que cada trabajador posea todas las habilidades desarrolladas, y no que en los equipos se complementen con el aporte de cada uno. De tal forma que las expectativas de los empleadores sean superadas a través de una estrategia en la cual la participación de los empleados incida en el logro de los objetivos de la organización (Moreno-Murcia & Quintero-Pulgar, 2021). Los autores aportan la visión del empleador, al momento de construir el perfil de sus empleados, con una oferta de empleo realista sobre la educación que recibieron.

Sin embargo, tal como sugieren Ayodele et al. (2021), la formación no se debe limitar a los cursos de la universidad, con planes permanentes o actualizaciones periódicas los egresados podrán satisfacer las expectativas en el trabajo. De este modo, las instituciones de educación universitaria tanto públicas como privadas incorporan a sus datos generales el nivel de empleabilidad que logran alcanzar sus egresados, así como sus programas complementarios para su actualización permanente (Valencia-Arias et al. 2023; Mansura, & Nafia, 2019). Este estudio aporta una perspectiva adicional, dado que las universidades deben ajustar sus currículos no solo para abordar la brecha, sino para incorporar una formación continua que prepare a los egresados para adaptarse rápidamente a un entorno laboral cambiante.

La revisión sugiere para futuras investigaciones que podrían explorar con mayor profundidad las diferencias específicas que existen

entre las habilidades blandas que los estudiantes desarrollan, frente a las competencias requeridas por los empleadores en el siglo XXI. Además, sería valioso investigar cómo las diferencias culturales o contextuales afectan la integración de estas habilidades en los programas educativos. Para ello, se recomienda investigar cómo las universidades de diferentes países abordan esta problemática, así como, conocer qué prácticas educativas se han mostrado más efectivas para mejorar tanto el desempeño académico, como la posibilidad de acceder a mejores puestos, además de permanecer en ellos.

A nivel institucional, sería útil ejecutar estudios comparativos entre universidades que integran las habilidades blandas de manera sistemática en su currículo, en contraste con aquellas que lo hacen de forma incidental, con el fin de evaluar el impacto real de estas iniciativas en los resultados académicos o profesionales de los egresados.

Por último, se debe profundizar en la evaluación de la efectividad de los programas complementarios, también llamadas actividades extracurriculares en el desarrollo de habilidades blandas, especialmente en términos de su relación con el éxito académico, junto a las aptitudes más efectivas para la empleabilidad luego de graduarse. Este enfoque holístico podría contribuir significativamente a la mejora de la formación universitaria en la preparación de los estudiantes para los desafíos del mercado laboral global.

Conclusiones

En primer lugar, está el análisis de la investigación sobre del desarrollo de las habilidades blandas en su impacto en el desempeño académico durante el proceso educativo de los estudiantes de pregrado. Ello incluye el fomento de aptitudes para la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo, la resolución de problemas, más la valoración que reciben en la actualidad las cualidades humanas junto al conocimiento de su disciplina. Asimismo, al explorar cómo las universidades están abordando la enseñanza, junto al fortalecimiento de estas habilidades. En segundo lugar, está la metodología propia de la revisión, mediante los conocimientos como resultado de experiencias empíricas, la identificación de áreas en las cuales se debe profundizar, como por ejemplo la formación de los

docentes, las prácticas o innovaciones que implementan las instituciones y sus profesores para que sus estudiantes logren un desarrollo pleno de sus atributos personales.

De acuerdo con los objetivos de la investigación, este estudio puede resultar valioso para investigadores, instancias de la universidad, organismos con responsabilidad o participación en la toma de decisiones en este nivel educativo, sobre la necesidad de integrar de manera más efectiva las habilidades blandas en los currículos académicos. El análisis de las metodologías o prácticas educativas permitirá a las instituciones de educación superior, evaluar qué enfoques son más eficaces para el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes de pregrado. De igual manera, con una mayor conciencia sobre la relación entre el desarrollo de las habilidades blandas y el desempeño académico, las universidades podrían tomar decisiones más informadas sobre sus programas académicos, con el objetivo de mejorar la formación de sus estudiantes, lo que a largo plazo podría optimizar tanto el rendimiento académico como la empleabilidad de los egresados.

En cuanto a las recomendaciones para investigaciones futuras, se debería profundizar en el análisis de las estrategias pedagógicas específicas que favorecen el desarrollo de las habilidades blandas en disciplinas específicas. Otro aspecto por tomar en consideración dentro de esta línea de investigación son las relacionadas a las diferencias culturales, geográficas o socioeconómicas. Además, se sugiere ampliar la búsqueda considerando la relación entre el nivel de desarrollo de las habilidades blandas con respecto a la efectividad profesional de aquellos que continúan estudios de posgrado, para determinar con mayor precisión cómo influyen en la trayectoria laboral de los egresados. Finalmente, sería valioso construir estudios longitudinales para seguir el impacto de estas habilidades tanto a lo largo de la carrera a como en el campo laboral.

Declaración de Conflictos de Intereses

La autora declara que no existe ningún conflicto de interés que pudiera afectar la realización de este estudio. Ninguno de los autores ha recibido financiación ni mantiene relaciones personales o profesionales que puedan influir o condicionar los resultados obtenidos o su

interpretación. La totalidad del trabajo fue llevado a cabo de manera independiente, garantizando la imparcialidad y rigor científico en cada una de las etapas del proceso investigativo.

Referencias

- Abu Asabeh, S., Alzboon, R., Alkhalaileh, R., Alshurafat, H., & Al Amosh, H. (2023). Soft skills and knowledge required for a professional accountant: Evidence from Jordan. *Cogent Education*, 10(2). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2254157>
- Araya-Fernández, E., & Garita-González, G. (2020). Habilidades blandas: componentes para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 11-36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>
- Arias, F. (2023). El paradigma pragmático como fundamento epistemológico de la investigación mixta. Revisión sistematizada. *Educación, Arte, Comunicación: Revista Académica E Investigativa*, 12(2), 11-24. <https://doi.org/10.54753/eac.v12i2.2020>
- Ayodele, T., Adegoke, O., Kajimo-Shacantu, K., & Olaoye, O. (2021). Factors influencing real estate graduates' soft skill gap in Nigeria. *Property Management*, 39(5), 581-599. <https://doi.org/10.1108/PM-08-2020-0051>
- Berry, R., & Routon, W. (2020). Soft skill change perceptions of accounting majors: Current practitioner views versus their own reality. *Journal of Accounting Education*, 53, 100691. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2020.100691>
- Cejudo, J., López-Delgado, M., & Rubio, M. (2016). Emotional intelligence and resilience: Its influence and satisfaction in life with university students. *Anuario de Psicología*, 45(2), 51-57. <https://doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.001>
- Diec, S., Patel, P., Samuel, N., & Hernández-Muñoz, J. (2021). Student perceptions of non technical skills development during advanced pharmacy practice experiences. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 13, 1510-1516. <https://doi.org/10.1016/j.cptl.2021.09.016>
- Dolce, V., Emanuel, F., Cisi, M., & Ghislieri, C. (2020). The soft skills of accounting graduates: Perceptions versus expectations. *Accounting Education*, 29(1), 57-76. <https://doi.org/10.1080/09639284.2019.1697937>
- Dubey, R.S., & Tiwari, V. (2020). Operationalisation of soft skill attributes and determining the existing gap in novice ICT professionals. *Inter. J. of Information Management*, 50, 375-386. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.09.006>
- Fuentes, G., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., & Silva-García, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- García-Peñalvo, F. J. (2022). Desarrollo de estados de la cuestión robustos: Revisiones Sistemáticas de Literatura. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23, e28600. <https://doi.org/10.14201/eks.28600>
- Grazziotin, L., Klaus, V., & Pereira, A. P. (2022). Documentary historical analysis and bibliographic research: study subjects and methodology. *Pro-Posições*, 33, 1-20. <http://dx.doi.org/10.1590/1980-6248-2020-0141EN>
- Guerra-Báez, S. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. *Psicol. Esc. Educ.*, 23, e186464. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guzmán, D., Escott, M., & Castellano, P. (2023). Análisis de la integración de habilidades blandas en programas académicos de instituciones de educación superior. En C. Peña, A. Carranza., R. Ruiz y T. Islas. *Enfoques innovadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades hispanohablantes*. Editorial DYKINSON, S.L. <https://n9.cl/furmwx>
- Haddaway, N. R., Page, M. J., Pritchard, C. C., & McGuinness, L. A. (2022). PRISMA2020: An R package and Shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and Open Synthesis Campbell Systematic Reviews, 18, e1230. <https://doi.org/10.1002/cl2.1230>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (6ta ed.). McGraw Hill
- Kenayathulla, H. B., Ahmad, N. A., & Idris, A. R. (2019). Gaps between competence and importance of employability skills: Evidence from Malaysia. *Higher Education Evaluation and Development*, 13(2), 97-112. <https://doi.org/10.1108/HEED-08-2019-0039>
- Keng, S-H. (2023). The Effect of Soft Skills on Academic Outcomes. The B.E. *Journal of Economic Analysis & Policy*. 24(1), 1-32. <http://dx.doi.org/10.1515/bejeap-2022-0342>
- Konig, J., Bremerich-Vos, A., Buchholtz, C., Fladung, I., & Glutsch, N. (2020). Pre-service teachers' generic and subject-specific lesson-planning skills: On learning adaptive teaching during initial teacher education. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 131-150. <https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1679115>
- Lamri, J., & Lubart, T. (2023). Reconciling Hard Skills and Soft Skills in a Common Framework: The Generic Skills Component Approach. *J Intell.*, 11(6), 107. <https://doi.org/10.3390/jintelligence11060107>
- Mansura, A. R., & Nafia, L. (2019). Programas complementarios en la educación universitaria: Estrategias para la actualización permanente y su impacto en la empleabilidad. *Revista Internacional de Innovación Educativa*, 8(1), 33-50.
- Mendoza, M., E., & Mendoza, M., A. (2023). Síntesis de la investigación positivista. *Revista Aula Virtual*, 4(10), 156-160. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8132312>
- Moreno-Murcia, L., & Quintero-Pulgar, Y. (2021). Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas. *Formación Universitaria*, 14(3), 65-74. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300065>
- Morgan, H. (2022). Conducting a Qualitative Document Analysis. *The Qualitative Report*, 27(1), 64-77. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5044>
- Muammar, O., & Alhamad, K. (2023). Soft Skills of Students in University: How Do Higher Education Institutes Respond to 21st Century Skills Demands? *Journal of Educational and Social Research*, 13(2), 174-186. <https://doi.org/10.36941/jesr-2023-0041>
- Neri, T., J., & Hernández H., C. (2019). Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ.*, 9(18), 1-24. <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v9i18.445>
- Ngo, T. T. A. (2024). The Importance of Soft Skills for Academic Performance and Career Development—From the Perspective of University Students. *International Journal of Engineering Pedagogy*, 14(3), 53-68. <https://doi.org/10.3991/ijep.v14i3.45425>
- Quaresma, M-L., & Miranda, C. (2023). Prácticas universitarias de integración profesional en las universidades privadas de masa en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(40), 3-20. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.40.1542>
- Romero, M., I., & Joya B., O. (2024). Competencias del siglo xxi: desarrollo de habilidades blandas (comunicación, colaboración, pensamiento crítico, creatividad). *Revista Investigación & Praxis en CS Sociales*, 3(1), 60-79. <https://doi.org/10.24054/ripcs.v3i1.3040>

- Santiago, E., Brown, C., Mahmoud, R., & Carlisle, J. (2020). Hermeneutic phenomenological human science research method in clinical practice settings: An integrative literature review. *Nurse Education in Practice*, 47, 102837. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102837>.
- Sarkar, M., Overton, T., Thompson, C. D., & Rayner, G. (2020). Academics? perspectives of the teaching and development of generic employability skills in science curricula. *Higher Education Research & Development*, 39(2), 346-361. <https://doi.org/10.1080/07294360.2019.1664998>
- Takács, J., Pogátsnik, M., & Simonics, I. (2024). Investigation of Stress Management Among University Students Using the Document Analysis Method. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 901, 338-349. https://doi.org/10.1007/978-3-031-53022-7_35
- Ummatqui, Q., K.N. (2020). Soft Skills Development in Higher Education. *Univ. Journal of Educational Research*, 8(5), 1916-1925. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080528>
- Valencia-Arias, A., Cardona-Cano, R., López-Sánchez, J., Herrera-Giraldo, N., & Valencia, J. (2023). Early labor insertion in Latin America: A perspective from business sector needs. *Cogen Social Science*, 9(2), 2270717. <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2270717>
- Vargas, R., & Zaldivar, M. (2023). Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud. *Rev. Esp. Edu. Med.*, 3, 62-68. <https://doi.org/10.6018/edumed.576321>
- Vázquez -González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S. & Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Campus Coatzacoalcos. *IPSA Scientia*, 7(1), 10-25. <https://doi.org/10.25214/27114406.1311>
- Zambrano-Chamba, M., Vallejo-Piza, G., & Tafur-Méndez, F., (2023). Investigación: Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 257-267 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>