

Uso Inteligencia Artificial en Estudiantes Educación Superior Pedagógica

Use of Artificial Intelligence in Higher Education Students

Rodolfo Eleuterio Cruz-Avalos¹, Teresita Del Rosario Merino-Salazar², Sonia Ketty Quiroz-Quiroz³ y Fiorella Katherine Cruz-Quiroz⁴



✓ Recibido: 23/junio/2025
✓ Aceptado: 23/octubre/2025
✓ Publicado: 29/noviembre/2025

📖 Páginas: desde 311-323



País

¹Perú

²Perú

³Perú

⁴Perú



Institución

¹Universidad César Vallejo

²Universidad César Vallejo

³Universidad César Vaellejo

⁴Universidad Nacional de Trujillo



¹RCRUZAV@ucvvirtual.edu.pe

²trmerinos@ucvvirtual.edu.pe

³SKQUIROZ@ucvvirtual.edu.pe

⁴fiorellakcq@gmail.com



¹<https://orcid.org/0009-0008-3185-2624>

²<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

³<https://orcid.org/0000-0003-4567-4466>

⁴<https://orcid.org/0009-0001-8176-0364>

Citar así:  APA / IEEE

Cruz-Avalos, R., Merino-Salazar, T., Quiroz-Quiroz, S. & Cruz-Quiroz, F. (2025). Uso Inteligencia Artificial en Estudiantes Educación Superior Pedagógica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(2), 311-323. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i2.721>

R. Cruz-Avalos, T. Merino-Salazar, S. Quiroz-Quiroz y F. Cruz-Quiroz, "Uso Inteligencia Artificial en Estudiantes Educación Superior Pedagógica", RTED, vol. 18, n.º2, pp. 311-323, nov. 2025.

Resumen

En la actualidad, nos encontramos en un contexto donde la Inteligencia Artificial (IA) ha tomado una importante relevancia, consolidándose como una herramienta de transformación en el ámbito académico, donde los estudiantes, a través del aprendizaje autónomo, son gestores de su propia formación como docentes de la educación. El objetivo de la presente investigación fue analizar las investigaciones realizadas sobre el uso de la IA en las instituciones de educación superior pedagógicas, así como los desafíos enfrentados para adaptarse al avance tecnológico en el presente siglo. Se realizó una investigación bajo el paradigma interpretativo, método sistemático con enfoque cualitativo, diseño narrativo descriptivo, de tipo documental bibliográfico y de corte transversal, empleando el método PRISMA. Posteriormente, se seleccionaron publicaciones relacionadas con la aplicación de la inteligencia artificial, identificando oportunidades para fortalecer la formación profesional y promover un uso adecuado, ético y responsable por parte de estudiantes y docentes. La búsqueda de información se realizó en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Eric, Scielo, Web of Science, Dialnet, Google Scholar. Se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, los cuales permitieron seleccionar 13 artículos científicos relevantes para el desarrollo de la investigación. Los resultados evidenciaron que la incorporación de la inteligencia artificial en educación superior ha generado múltiples beneficios tanto para estudiantes como docentes y personal administrativo. En conclusión, la inteligencia artificial permitió que las instituciones de educación superior estén mejor preparadas y así enfrentar los retos actuales y futuros, aprovechando las ventajas que ofrece su implementación en las actividades académicas.

Palabras clave: Inteligencia artificial, educación superior, competencia digital.

Abstract

Currently, we find ourselves in a context where Artificial Intelligence (AI) has taken on significant relevance, consolidating itself as a transformative tool in the academic field. Students, through autonomous learning, are responsible for their training as educators. The objective of this research was to analyze the research conducted on the use of AI in higher education institutions, as well as the challenges faced in adapting to technological advancements in the current century. The research was conducted using interpretive paradigm, a systematic method with a qualitative approach, a descriptive narrative design, a bibliographic documentary, and a cross-sectional approach, employing the PRISMA method. Subsequently, publications related to the application of artificial intelligence were selected, identifying opportunities to strengthen professional training and promoting its appropriate, ethical, and responsible use by students and educators. The information search was conducted in recognized academic databases such as Scopus, Eric, Scielo, Web of Science, Dialnet, and Google Scholar. Inclusion and exclusion criteria were applied, allowing for the selection of 13 scientific articles relevant to the research. The results showed that the incorporation of artificial intelligence in higher education has generated multiple benefits for students, faculty, and administrative staff. In conclusion, artificial intelligence has enabled higher education institutions to be better prepared to face current and future challenges, taking advantage of the benefits its implementation offers in academic activities.

Keywords: Artificial Intelligence, higher education, digital competence.

Introducción

En la actualidad, nos encontramos en un contexto donde la Inteligencia Artificial (IA) ha tomado una importante relevancia, consolidándose como una herramienta de transformación en el ámbito académico, donde los estudiantes, a través del aprendizaje autónomo, son gestores de su propia formación como docentes de la educación. En educación superior se ha empezado a utilizar la IA como un apoyo estratégico en la gestión administrativa, optimizando procesos y mejorando la toma de decisiones. En los estudiantes de educación superior pedagógica permite no solo consolidar sus competencias digitales, sino también en la adquisición habilidades necesarias requeridas en el perfil de egreso. En este sentido, la integración de la IA educación superior representa una valiosa oportunidad al permitir perfeccionar y dotar a los educadores con herramientas tecnológicas y además permitir participar activamente en la formación académicos de los futuros docentes de la educación.

En problema encontrado al realizar esta investigación, es la no existencia de trabajos relacionados con uso de la IA en educación superior pedagógica. La mayoría de las investigaciones localizadas hacen referencia a la educación universitaria, postergando las investigaciones en la educación superior pedagógica y el seguimiento de las capacitaciones de los docentes en la formación y utilización de la inteligencia artificial, así mismo, de acuerdo a los manifestado por Bernilla (2024) donde indica que los docentes de este nivel académico se muestran reacios por la falta de capacitaciones en el manejo o familiarización con la IA adaptadas al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. El no conocimiento de la IA genera una brecha entre la educación superior universitaria y la pedagógica, donde los estudiantes no podrán utilizar esta herramienta de manera eficiente en el desarrollo de actividades académica.

Los docentes formadores de educación superior deben estar capacitados en el dominio en las herramientas tecnológicas de la IA, de esta Manera pueden realizar un trabajo innovador en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con conocimientos pedagógicos de su especialidad

como en el manejo de herramientas digitales de aplicación en el proceso educativo (Chacchi, 2022). Así mismo, los formadores del nivel superior están comprometidos y estar capacitados en el dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), esto permite integrar metodologías activas en la enseñanza, acorde con la nueva generación de la era digital (Santiago & Garvich, 2024). De igual manera el Consejo Nacional de Educación (CNE, 2020), entre sus objetivos plantea un avance tecnológico en el aspecto digital, orientados en una forma nueva de aprender, de interaccionar y de colaborar con la educación en las instituciones públicas, sin dejar de practicar los valores de responsabilidad y ética en el uso de la IA.

El objetivo de la presente investigación es analizar las investigaciones realizadas sobre el uso de la inteligencia artificial en las instituciones de educación superior pedagógicas, así como los desafíos afrontados y responder al avance tecnológico en el presente siglo. Después de haber mencionado en líneas anteriores acerca de la IA, surge la pregunta de investigación: ¿Cuál es uso de la inteligencia artificial en educación superior pedagógica? De forma particular la investigación también abarca preguntas como: ¿Cuáles con los beneficios que ofrece el uso de la inteligencia artificial IA? ¿Qué barretas tienen el uso de la IA la formación pedagógica? Con estas preguntas ayudaran a encaminar y comprender de una manera precisa como los estudiantes de formación pedagógica están utilizando estas herramientas digitales, cuál es la brecha existente en su implementación y qué desafíos plantea la inteligencia artificial IA en la educación superior pedagógica en el Perú.

Metodología

Respondiendo al objetivo planteado y en función de las líneas de investigación definidas, se realizó una investigación enmarcada en un enfoque cualitativo, dentro de un paradigma interpretativo. Este paradigma busca comprender e interpretar la realidad en el ámbito educativo a partir de evidencia existentes (Schuster et al., 2013). El método sistemático con el fin de presentar, de forma clara y sistemática la información respecto a la IA (Aguilera et al., 2021), en la recolección y sistematización de los

hallazgos en las diferentes fuentes bibliográficas consideradas relevantes en el tema tratado, las cuales van a contribuir a una mejor comprensión del tema investigado (Page et al., 2021) y de corte transversal.

La población, qué según Hernández et al. (2014) es un conjunto de elementos con ciertas especificaciones, en el caso de la investigación se ha utilizado una población de 225 artículos científicos relacionados con la investigación abordada en bases de datos de Scielo (60), Dialnet (50), Eric (10), Google Scholar (20), Scopus (3), Web of Science (2) otras (80), en ésta búsqueda algunas combinaciones en la palabras denominadas claves, así también se utilizaron los descriptores booleanos (AND, OR), enfocados en la indagación del uso de la IA en educación

Tabla 1

Base de Datos.

Base de datos	Relacionaos con el uso de la IA	Exclusión por duplicidad	Exclusión por antigüedad	Exclusión por no tener relación directa con el uso de la IA en educación superior	Exclusión estar en otro idioma	Excluido por no tener claro los objetivos
Scielo	60	12	5	25	13	5
Dialnet	50	10	6	20	11	3
Eric	10	2	2	3	3	0
Otras	80	16	7	27	27	3
Google Scholar	30	10	5	12	2	1
Scopus	3	0	0	0	2	1
Web of Science	2	0	0	0	1	1
Total	225	50	25	87	38	14
Total, incluidos	225	175	150	63	25	11

Nota. Bases de Datos consultadas, elaboración propia (2025).

Al observar la Figura 1, se explica el procedimiento de selección de la información para la investigación, este proceso fue realizado por etapas, abarca desde la búsqueda general, donde se encontraron 225 artículos relacionados con la variable en estudio, al inicio de buscó artículos sin considerar ningún tipo de criterio de exclusión. Posteriormente se aplicaron algunos criterios de exclusión, seleccionando los artículos vinculados con la variable en estudio, se eliminaron 50 por duplicidad, permaneciendo

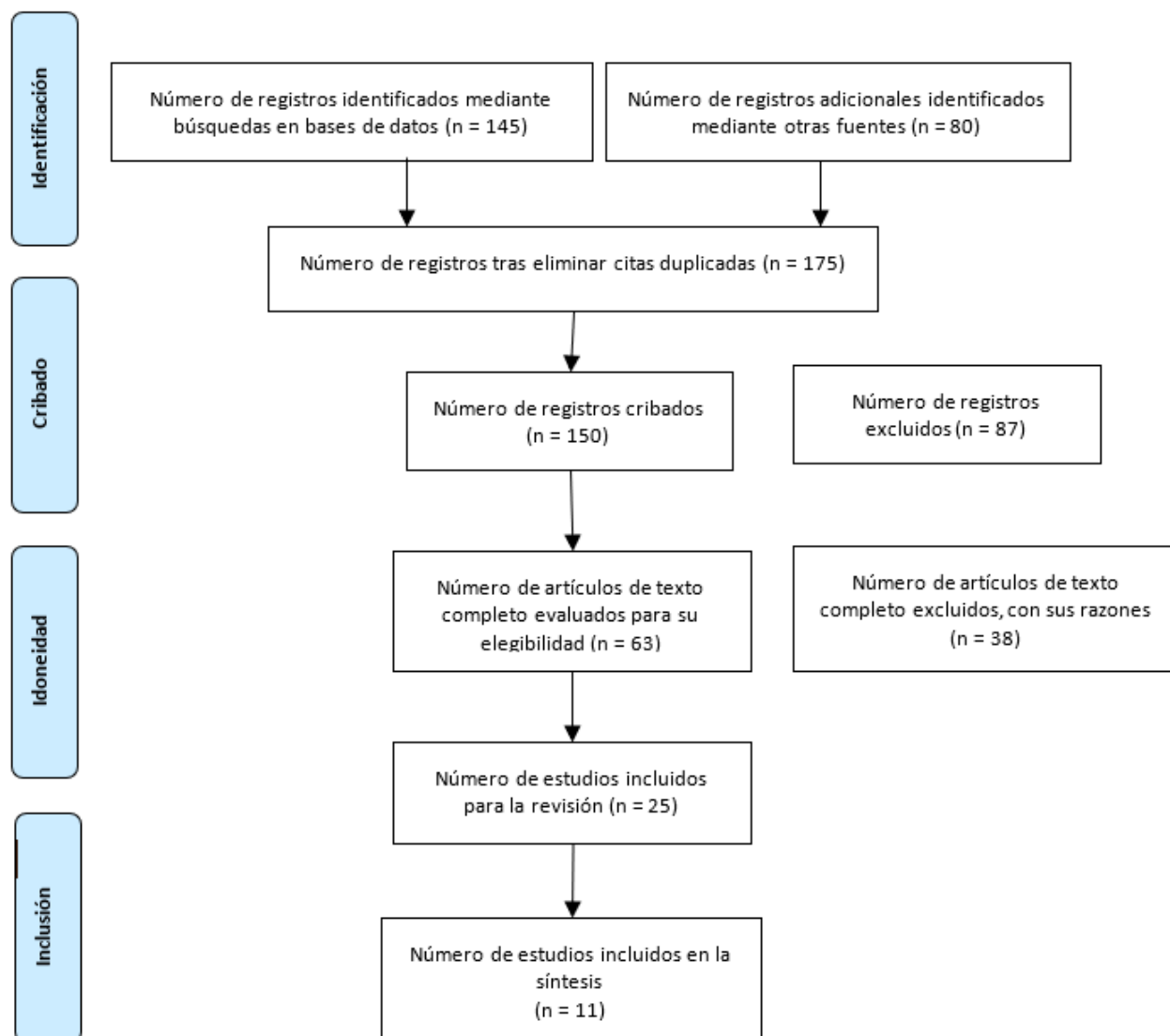
superior pedagógica, luego se seleccionó la cantidad de 13 artículos científicos directamente relacionados con el uso de la IA en educación superior.

Al mismo tiempo, el proceso filtración de la información se ha tomado en cuenta estudios no están relacionados con el uso IA en educación superior, además de los encontrados por duplicado en las bases de datos utilizada, también aquellos donde no proporcionaban información relevante en la investigación. En otras palabras, la revisión de la información disponible ha consistido en la búsqueda de fuentes de relevancia con el uso de la IA en educación superior pedagógica (ver Tabla 1).

175 investigaciones, luego, se eliminaron 25 artículos por antigüedad; se sacaron 87 por no estar relacionados con la variable en estudio, después de esta fase se dispuso de 63 artículos; posteriormente, se excluyeron 38 artículos por estar en otros idiomas, después de varios filtros se seleccionaron 11 artículos los cuales fueron parte de la fuente de información principal, con éstos artículos seleccionados se analizó y desarrolló el tema abordado en esta investigación.

Figura 1

Esquema del Método Prisma de Revisión Sistemática.



Nota. Esquema revisión sistemática realizada de la IA, elaboración propia (2025).

La técnica utilizada en la investigación fue la revisión documental, es una herramienta que permitió la construcción de conocimientos a partir de la compilación, selección y estudios de la información (Gómez et al., 2017). El análisis realizado consistió en sistematizar las diferentes fuentes de información recolectada y la revisión del contenido, el cual permitió construir una base sólida para el desarrollo del informe de la investigación sobre el uso de la IA en educación superior pedagógica (Guevara, 2019).

El análisis documental, de acuerdo con Dulzaides & Molina (2004) consiste en realizar búsquedas, describir y presentar información bibliográfica o fuentes confiables, esto permite abstraer el contenido de acuerdo con el objetivo

trazado, el cual tiene una metodología sistemática y rigurosa, así mismo se utilizó el método PRISMA, el cual facilita realizar las revisiones sistemáticas y de metaanálisis con el propósito de asegurar que la información presentada sea respaldada en documentos de manera adecuada y confiable (Alcoba, 2024).

Además, el método PRISMA es una herramienta fundamental en la investigación científica, por la forma estructurada en el recojo y posterior análisis de los datos. En otras palabras, el investigador hace uso de manera rigurosa esta técnica y así poder tener los resultados óptimos y confiables, llegar a buenos resultados y poder arribar conclusiones de acuerdo con la pregunta de investigación.

Resultados

Los hallazgos encontrados tras una exhaustiva revisión de los artículos seleccionados podemos decir que, los estudiantes y maestros formados califican a la IA como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, que permite mejorar el rendimiento académico en los estudiantes y en los maestros fomentar nuevo estilo de enseñar, de tal manera que. la formación de conocimientos irá de acuerdo con las habilidades digitales de cada estudiante, además del respeto estilo y ritmo de aprendizaje, sin tener de discriminar a ninguna persona por diferentes causas.

Después de realizar una minuciosa búsqueda de información y finalmente seleccionar 11 artículos directamente relacionados con el tema de la investigación, se presenta la Tabla 1, donde se detalla la información relevante de cada uno de los artículos seleccionados, indicando las contribuciones de cada autor desde la perspectiva tanto de los estudiantes como de los maestros formadores acerca del uso de la IA en la educación superior, demostrando así los beneficios y oportunidades que representa el equipamiento de en cada uno de los centro de educación y además fomentar el correcto uso de la IA al servicios de la educación en general.

Tabla 2

Información Relevante de los Artículos Seleccionados.

Título	Tipo de investigación	Objetivo	Enfoque	Resultados
Influencia de la inteligencia artificial en la educación media y superior	Artículo científico	Determinar la integración de la IA en el desempeño de docentes y estudiantes.	Interpretativo	Los estudiantes encuentran un aprendizaje más eficiente y maestros utilizan la IA en la planificar y evaluar actividades de aprendizaje. La utilización de la IA trae consigo varios beneficios tanto en los estudiantes como en los docentes, como el aprendizaje de acuerdo con el ritmo y estilo del estudiante, un mejor aprendizaje, logrando una influencia positiva en el desarrollo de actividades académicas de los estudiantes. Sin embargo, también presente algunas inquietudes tales como: acceso desigual a la información a través del internet agravando la brecha existente entre los estudiantes.
Inteligencia Artificial como catalizador en la motivación y el compromiso de estudiantes universitarios	Artículo original	Examinar la incidencia de la IA en la motivación y compromiso de los alumnos de la universidad	Mixto	Los estudiantes en su mayoría ven como una buena opción la utilización de la IA en actividades académicas, ya que ésta ayudará y permitirá una mejor motivación y relación entre docentes y estudiantes. Es decir, los resultados obtenidos indican las instituciones de educación superior deben abordar y aprovechar la IA de acuerdo con sus necesidades y tener un compromiso estudiantil en el mejoramiento y cumplimiento de las actividades académicas y sobre todo mejorar su aprendizaje.
Usos y perspectivas de la inteligencia artificial en la comunidad de profesores de la Universidad de Guayaquil	Artículo original	Examinar el uso y la percepción de docentes universitarios acerca de la IA de Guayaquil, 2024	Mixto	Los maestros de educación superior califican a la IA como un complemento al trabajo que realizan los seres humanos, además, se debe entender a estas herramientas digitales como una especie de intermedios mediante el contribuyen al aprendizaje. Sin embargo, no se debe descuidar las limitaciones que presentan al acceder a la utilización de la inteligencia artificial.
La implementación de la Inteligencia Artificial en educación superior: beneficios y limitaciones	Revisión sistemática	Analizar el impacto de la IA en educación superior.	Cualitativo	La investigación realizada destacada a la IA como una herramienta que contribuye al mejoramiento significativo en el proceso de aprendizaje de educación superior, donde el estudiante puede avanzar de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje, además, permite desarrollar habilidades especiales, agilizando los trabajos educativos, optimizando el tiempo dedicado a la realización de labores educativas.

Uso de la IA con técnicas innovadoras en el interaprendizaje en la educación superior	Revisión sistemática	Explorar el impacto de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior	Holístico	La inteligencia artificial ha contribuido a un mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes, así como también, encontraron una satisfacción al recibir retroalimentaciones de manera rápida a través de la utilización de diversas herramientas digitales incluida en la inteligencia artificial. Sin embargo, si se pretende que este progreso sea duradero se debe realizar capacitaciones permanentes a los maestros y así poder aprovechar los beneficios proporcionados por la inteligencia artificial.
Uso Eficiente de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Perspectivas desde la Cienciometría y la Escucha Social	Revisión bibliométrica	Explorar la utilización efectiva de la Inteligencia Artificial en la educación de las universidades.	Cuantitativo	Se releva en países latinoamericanos realizan estudios de investigación relacionados con el aprendizaje, así mismo, la utilización de la inteligencia artificial en el aspecto académico es considerado como complemento con los aprendizajes previas traídos por los estudiantes. Así también, se debe realizar estudios donde demuestren los beneficios de la implementación de herramientas digitales en el sector educativo, especialmente en educación superior.
Uso de la IA en educación superior y sus implicancias éticas, mapeo sistemático de literatura	Revisión sistemática	Indagar sobre las publicaciones literarias sobre IA en educación superior.	Cuantitativo	Los países del continente europeo son los que más publicaciones realizan, así también, en los países asiáticos figuran en poblaciones entre los años 2019 y 2024. De igual manera, el idioma utilizado en más publicaciones es el inglés. Las publicaciones más encontrado son las relacionadas con la educación, seguida del ramo de la ciencia de la salud. El ChatGPT-4 es la herramienta más utilizada en la generar contenidos académicos.
La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador	Artículo de investigación	Evaluar la incorporación de la IA en la educación superior.	Cualitativo	El empleo de la IA en actividades educativas permite mejorar el rendimiento en las actividades académicas de los alumnos, el cual se puede observar a través del análisis de los instrumentos de evaluación usando la tecnología adecuada. Esto implica, tanto los alumnos como los maestros se encuentren capacitados y poner en práctica sus habilidades en el manejo de plataformas y herramientas digitales.
El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente	Revisión sistemática	Averiguar el impacto de la aplicación de la inteligencia artificial en la formación docente	Cualitativo	La IA contribuye en la formación de futuros docentes proporcionando las herramientas tecnológicas disponibles de la IA, esto permite el fortalecimiento de su aprendizaje de manera personal, rescatando los conocimientos previos traídos por los estudiantes, es decir, la IA viene a ser un aliado en la formación profesional de los estudiantes.
El efecto de la inteligencia artificial en el rendimiento académico de estudiantes de ciencias administrativas en la universidad católica boliviana	Artículo de investigación	Determinar los factores que influyen en la intención de utilizar inteligencia artificial y el impacto en el rendimiento académico	Exploratorio	Los educandos tienen un alto grado de motivación en el uso de la IA en activades académicas, éstos favorecen y fortalecen su autoformación. Así también sienten el uso responsable de la IA con un alto grado del factor ético reflejado en su rendimiento académico.
Obstáculos para la adopción de IA por parte de mujeres en la educación superior.	Revisión sistemática	Investigar sobre la implementación de la IA por parte de las mujeres en la educación superior asiática.	Codificación temática	El uso de las herramientas de la IA se ven afectados por varios factores sociales, culturales y estructurales en las mujeres de educación superior asiática. Las mujeres de esta parte del planeta tienen menor acceso a las herramientas de las IA con comparación a los hombres.

Nota. Información extraída de artículos publicados en base de datos en los años 2022 -2025.

En la Tabla 2 se evidencia los resultados de diversas investigaciones relacionadas con uso o intención de uso de la IA. Se describe los nombres de los artículos examinados, así como también el tipo de estudio, el objetivo propuesto, el enfoque utilizado y los más relevante de los resultados obtenidos en cada estudio. Se puede evidenciar en todos ellos tienen un factor común, determinando por la utilización IA, es un factor influyente en el fortalecimiento de las habilidades digitales, éstos van a permitir el mejoramiento de las actividades académicas tanto de los educandos y en los docentes, estos beneficios se verán reflejados en su rendimiento académico. Además, el uso de la IA también representa un reto, tanto en los educandos como también en los docentes, este reto es, el estar bien capacitados y así poder enfrentar el avance de la ciencia y la tecnología educativa.

Dejando en claro, uno de los estudios revisados, donde las mujeres del continente asiático tienen menos acceso a las herramientas de la IA en comparación con los hombres, sin embargo, se indica, la IA optimiza y facilita el proceso de acceso de los recursos educativos y permite fortalecer la formación académica. Con estas evidencias se está dando respuesta a la pregunta de la investigación sobre las bondades y barreras en el uso de la IA en educación superior pedagógica. Sobre la conectividad, poco es la información encontrada en los diversos países donde el uso de la IA es muy bien acogido por las comunidades educativas, tanto en las actividades académicas como en la gestión administrativa. Sin embargo, existe información indicando que el acceso al uso de la IA es restringido debido a que muchas veces carecen conectividad estable al internet.

Tabla 3

Evidencias de los Estudios Relevantes en la Investigación.

Referencia del estudio	DOI	Conclusiones
Zepeda, M. (2024)	https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1949	Profundo y positivo impacto en la educación.
Villamar et al. (2024)	https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1654	La IA tiene un impacto significativo en la motivación y compromiso académico en los estudiantes.
Cepeda et al. (2025)	https://doi.org/10.37785/nw.v9n1.a9	La utilización de la IA permite un ahorro de tiempo, así mismo, existe preocupaciones al no estar preparados en el uso de estas herramientas.
Santana et al. (2024)	https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3249	La IA genera un potencial para la transformación de la educación superior
Baque et al. (2024)	https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9963598.pdf	El rendimiento académico en los estudiantes se ha potenciado significativamente con el uso la IA.
Martin Gomez & Bartolome Muñoz de Luna (2024)	https://doi.org/10.31637/epsir-2024-728	El uso de la IA tiene más ventajas que desventajas, pero se debe seguir investigando sobre los beneficios significativos.
Vélez et al. (2024)	https://doi.org/10.25267/Hachetepe.2024.i28.1105	Debe existir normas para el uso de la IA, se formar profesionales conocedores los beneficios y las limitaciones éticos en el uso de la IA.
Vera et al. (2023)	10.23857/pc.v8i11.6193	Incorporar la IA en educación superior mejora la calidad y eficacia en la enseñanza y el aprendizaje.
Kalim et al. (2025)	https://doi.org/10.1186/s40561-025-00390-5	En el continente asiático las mujeres tienen menos acceso las herramientas de IA, sin embargo, la IA reduce la brecha de conocimientos.
Rondon y Alarcon (2024)	https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.566	La IA enriquece los procesos educativos y mejoran el aprendizaje autónomo y las competencias digitales de los estudiantes.
Ortega et al. (2023)	https://doi.org/10.53287/mzkv9068uw14f	La incorporación de la IA tiene un significativo efecto en el rendimiento académico.

Nota. Autores de artículos utilizados en la investigación y la URL de acceso al documento, elaboración propia (2025).

La Tabla 3 se pretende mostrar las investigaciones consultadas para el desarrollo de la investigación sobre el uso de la IA en la educación superior pedagógica, mostrando en resumen de las conclusiones a las cuales arribaron los investigadores, así mismo, los autores han realizado investigación de la implementación de la IA en educación superior, sin embargo, no se encuentra estudios precedentes destinados a los efectos de la IA en la formación de docentes, lo que requiere hacer un seguimiento del uso de la IA en los diferentes instituciones educación destinadas a la formación de futuros docentes.

La Inteligencia Artificial en Educación Superior

La utilización de la IA en las aulas de educación superior ha cambiado rotundamente la forma de impartir conocimientos con los estudiantes, el hecho de utilizar herramientas tecnológicas el estudiante se ha convertido en gestor de su propia formación, el rol de docente se ha visto como acompañante en fortalecimiento de adquirir los conocimientos, disponibles abundantemente en diferentes plataformas digitales. Caballero et al. (2023) hace extensiva idea del uso de la tecnología de la información y la comunicación, ésta permite un aprendizaje más flexible donde el educando emplea su autonomía en su aprendizaje, de esta manera contribuye a la formación eficaz de las competencias requeridas en su desarrollo profesional, mejorando su estado anímico, el cual incide directamente en el mejoramiento de sus calificaciones académicos.

De acuerdo con Shikokoti (2024) hace una investigación donde especifica, la implementación de la IA significa un importante avance en las instituciones, especialmente en el sector educativo, pero, esto también significa afrontar grandes desafíos como la adecuación de la infraestructura educativa, realizar capacitaciones constantes a los formadores, especialmente al personal resistente al cambio. Esta inversión en la adopción de estas herramientas tecnológicas al final va a tener resultados positivos en la mejoría de la educación de los estudiantes del nivel superior, todo esto se debe convertir en una política institucional en

bienestar de la institución y una oportunidad hacia los maestros formadores y también a los educandos en formación.

Antecedentes sobre la Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior

Los estudios sobre la IA en la actualidad avanzan a un ritmo vertiginoso, debido a una constante aparición de nuevas herramientas digitales, con nuevas novedades y aplicaciones en provecho de los estudios y docentes de la educación. Estos acontecimientos exigen a los actores educativos estén a la vanguardia y estar cada vez más preparados en su utilización, sin embargo, los docentes que no estén dispuestos en su actualización se verán afectados, independientemente de la preparación de los docentes, los estudiantes usarán estas herramientas en su quehacer educativo, de esta manera los docentes se verán en la necesidad de tener ponerse a la altura de estás avalancha de aplicaciones de la IA.

Estas habilidades adquiridas en su etapa de estudiante serán de gran utilidad en su vida profesional, hoy en día la exigencia requerida al asumir un puesto de trabajo es requisito indispensable el manejo de las habilidades digitales, todo esto, el uso y manejo debe ser con toda la responsabilidad requerida (Barra et al., 2024). De acuerdo con Vera (2023) la utilización de la IA en la educación trae grandes beneficios tanto hacia los maestros formadores como en los educandos, las herramientas digitales presentan una amplia gama de posibilidades, las cuales permiten ir mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior, y no solo se puede utilizar en el aula, sino también en la gestión administrativa.

Sin embargo, no se puede perder de vista la existen de un grupo de estudiantes que no tienen la posibilidad de tener acceso al uso de las herramientas tecnológicas utilizadas, esto provocaría una desigualdad en el aprendizaje de los educandos, así mismo, debemos tener cuidado en provocar una dependencia de las aplicaciones de la IA, sería un problema en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de educación superior. El mismo autor manifiesta, el aprendizaje activo y la IA son complementarios, permite que el educando

intervenga de forma activa en su autoaprendizaje, es decir, el estudiante por su propia cuenta va a adquirir o complementar sus conocimientos de acuerdo con sus necesidades, estilo y ritmo de aprendizaje.

Por su parte, Estévez & Sánchez (2024) refieren, la integración de la IA en el proceso de enseñanza es de vital importancia, esto beneficia tanto a los docentes y a los educandos, sin embargo, el éxito de esta integración todos los actos educativos, maestros y educandos deben tener una preparación en los conocimientos fundamentales de la IA, de tal manera los maestros y educandos hablen en el mismo lenguaje tecnológico, así también, estén capacitados sobre la identidad digital, es decir, la protección datos personales, la práctica de la ética de responsabilidad del uso de la tecnología, la cual se encuentra disponible para su utilización en el mejoramiento de los aprendizajes del estudiantado en general.

Uso de la Inteligencia Artificial en el Aprendizaje de la Educación Superior

En el ámbito educativo la Unesco (2022) estableció algunas recomendaciones en materia de uso de la IA, indicando, se deberá implementar o capacitar previamente en la adquisición de competencias digitales básica antes de la implementación del uso adecuado de la IA en las instituciones educativas, sensibilizar a los usuarios sobre beneficios y los retos que significa el uso de herramientas tecnológicas, respetando los derechos de las personas y la igualdad de oportunidad de todos al acceso de la información.

Acorde con Infante et al. (2024) menciona, en el ámbito de Latino América, en el aspecto de utilización de la IA existe un brecha considerable, el cual obstaculiza a los educandos el acceso de manera responsable a estas herramientas, la instituciones de educación superior, especialmente las de formación pedagógica, no disponen de las herramientas tecnológicas que les permita afrontar esta ola el avance de las nuevas aplicaciones en educación, así mismo, comenta, el educando de estos tiempos son nativos digitales, es decir, pueden utilizar la tecnología de manera favorable en el desarrollo de sus actividades académicas.

Por otra parte, los maestros están experimentando un cambio en la forma de enseñar y aprender, es decir, los maestros deben estar capacitados de manera óptima en el uso de la IA de manera adecuada en el proceso de enseñanza en el aula, esto permitirá ser parte de la formación de los nuevos profesionales de la educación, con mejores competencias formativas y sobre todo serán de mayor beneficio hacia la sociedad y dispondrán de herramientas tecnológicas favorables de aplicación en la educación.

Discusión

De acuerdo con las preguntas planteadas en la investigación, ¿Qué oportunidades y desafíos se presenta en el uso de la IA en estudiantes de educación superior pedagógica?, la investigación realizada demuestra que la implementación de la IA en las instituciones de educación superior significa estar acorde con el avance de la tecnología requerida en la formación de los futuros docentes. Los hallazgos revelan, la IA mejora de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes, el cual se ve reflejado en el incremento de los calificativos académicos, así como también contribuye a la utilización de nuevas estrategias de la forma de enseñar por parte de los maestros formadores. Esto es concordante con los resultados encontrado en la literatura utilizada sobre la utilización de IA en educación superior (Ayón et al., 2024).

De acuerdo la con la investigación realizada por Rondon et al. (2024) se indica, la utilización de la herramientas de la IA facilitan en aprendizaje autónomo en los estudiantes, así también, permite mejorar las habilidades en el manejo de instrumento facilitados por la IA, así mismo, consideran a la tecnología utilizada en la IA mejora y enriquece todo el proceso de enseñanza aprendizaje, estos hallazgos concuerdan con los resultados encontrados durante revisión exhaustiva de la literatura donde se demuestra que la IA facilita el aprendizaje de los estudiantes en su formación académica.

Considerando la investigación de Pinargote et al. (2024) mencionan a la IA como el factor causante del cambiado del curso en el sector educativo, esto permite a las instituciones de formación de docentes reciban experiencias

de aprendizaje de forma personalizada, en otras palabras, la IA brinda grandes beneficios en la formación docentes, esto implica que los planes de estudios sean adaptados, donde se incluya la utilización de la IA, además de fortalecer las competencias de los egresados de los centros de formación de docentes. Durante el proceso de escrudiñar artículos similares los estudios realizados, concuerdan con los hallazgos de los autores, donde la utilización de la IA a va a mejorar las competencias, capacidades y habilidades de futuros docentes la concluir su formación académica y poner en evidencia durante su desempeño en el campo de la docencia.

Los resultados logrados durante el proceso de investigación sobre la IA en educación superior indican que la implementación de nuevas tecnologías en el aprendizaje de los educando en su formación profesional como es el caso de la IA es provechoso, porque permitirá un mejoramiento no solo en sus habilidades digitales sino también en la motivación en el estudio, esto permite utilizar diferentes estrategias adecuadas en el uso responsable de las herramientas tecnológicas, y sobre todo el alumno se convierte en artífice de propio aprendizaje, es decir, se convierte en un estudiante autónomo, fortalece su aprendizaje y el resultado se refleja en un incremento de los rendimiento académico. Sin embargo, esta implementación no solo queda en los beneficios conseguidos, sino también, tanto los docentes y estudiantes asumen compromisos y responsabilidades en estar bien capacitados en el uso de la nueva tecnología en el aula (Villamar et al., 2024).

Así mismo, también encontramos coincidencia con los resultados arribados en la investigación en uso de la IA en todos los niveles educativos, y en educación superior existe la necesidad donde los estudiantes desarrollen habilidades digitales componentes de la IA, de esta manera se estará formando profesionales de la educación con competencias digitales, mediante la incorporación de estrategias en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de manera responsable y ético en la utilización de la IA por parte de los estudiantes (Velez et al., 2024).

En cuanto al uso de la IA en educación superior pedagógica, se debe resaltar la no existencia de investigaciones en esta área específica, es decir, en los institutos y escuelas de educación superior pedagógica, la implementación de la IA en el aula muy poco se está utilizando por diferentes motivos, uno de los cuales en el sector público la inversión del estado es nulo, por tal motivo los docentes y estudiantes no hacen uso de estas herramientas tecnológicas, así como también el poco acceso a líneas de internet, factores influyentes en la implementación y uso de la IA, a pesar de lo dicho en diferentes formas, el uso de la IA es de beneficio no solo a los docentes y estudiantes sino también en las áreas administrativas, facilitando el proceso y control de la información de la institución. Es importante mencionar que en futuros trabajos investigativos consideren las necesidades existentes en las instituciones pedagógicas públicas, de esta manera se estará impulsando al gobierno realizar inversiones hacia la implementación de herramientas tecnológicas de la IA, el cual permitirá ofrecer grandes oportunidades a toda la comunidad educativa y formar mejores docentes y fomentar un mejor desarrollo de la sociedad.

En el proceso de búsqueda de la literatura relacionada con el tema tratado, se ha encontrado varias limitaciones, no se ha permitido tener un panorama más amplio sobre el uso de la IA en educación superior pedagógico, los estudios encontrados en su mayoría están inclinados a dar énfasis en la formación de profesionales en las universidades ya sea a nivel internacional y nacional. Sin embargo, se podido llegar a resultados positivos los cuales indican que el uso de la IA mejora el proceso de aprendizaje en la formación académica de los estudiantes, así también se ha identificado el poco apoyo del estado en la implementación de herramientas tecnológicas de la IA en las instituciones de educación superior pedagógica.

En la realización de futuras investigaciones ya sea de revisión sistemática o de investigaciones aplicadas, se tome en cuenta a las instituciones de educación superior pedagógica donde se forman a los futuros maestros y formadores de las futuras generaciones, por lo tanto, se debe realización más indagaciones sobre el uso de la IA en el proceso de aprendizaje de

los estudiantes, así mismo, considerar a los egresados de la formación inicial docente e indagar si están aplicando estrategias utilizando la IA, así también, las limitaciones encontradas en el uso de la IA por los estudiantes de los niveles de educación básica regular.

Conclusiones

Es estudio sobre el uso de la IA en educación superior pedagógica es importante en la medida que instituciones de formación inicial docente necesitan de la implementación y utilización de herramientas de la IA en formación de los nuevos docentes, esto se evidencia porque estamos vivimos en un mundo competitivo y globalizado donde los docentes deben estar preparado de acuerdo a las circunstancias y por poder enfrentar estos desafíos de la era del conocimiento y sobre todo debemos aprovechar las múltiples oportunidades ofertadas por las nuevas tecnologías y fomentar el mejoramiento de mejores profesionales de la educación.

En referencia a los objetivos propuestos en la investigación, se indica, la formación inicial docentes en las instituciones de educación superior pedagógicas tendría una incidencia significativa con la integración de la IA, ésta tecnología puede tener repercusiones positivas al tener acceso y la utilización efectiva en su formación profesional, tener un mejor aprovechamiento de las oportunidades en los egresados en educación, los cuales tienen mejor perfil acorde a la realidad en un mundo de la globalización donde las herramientas tecnológicas predominan en todas las ramas del ser y el sector educativo no es ajeno a esta realidad. En otras palabras, con la incorporación de la IA en la educación superior pedagógica se tendrá mejores maestros, con competencias, capacidades y habilidades en el uso de la IA, al mismo tiempo de los docentes egresados, tendrán la oportunidad de aplicar estrategias acordes con el uso de la IA en las actividades de aprendizaje.

En futuras investigaciones se exhorta una mayor incidencia en la exploración del efecto de la IA en educación superior pedagógica, debido a la mayoría de investigaciones encontradas durante el proceso de investigación, se centran en la educación superior universitaria, es allí donde mayormente la IA es utilizada frecuentemente

por los estudiantes y docentes, evidenciando una mayor incidencia en el aprovechamiento de las herramientas de la tecnología en beneficio y diferentes oportunidades presentes en el sector educativo. Es decir, se recomiendan a los futuros investigadores sobre el tema de uso de la IA, lo realicen en instituciones de educación superior pedagógica, de tal manera se identifique los beneficios y retos en la implementación de la IA en el proceso de formación de docentes.

Como conclusión final se insta a las autoridades educativas prestar atención a este sector de la educación, relativamente pequeño, pero sin embargo, cumple un rol muy importante en la formación inicial docente a nivel nacional, al cual deben brindar las oportunidades a los estudiantes se formen de una manera adecuada con las herramientas y accesibilidad a toda la tecnología presente y disponible, esto ayuda en diferentes tareas tanto de los educandos, docentes formadores y también a las áreas administrativas de las instituciones, contando con la integración de la inteligencia artificial IA en la educación, estaremos formando docentes del futuros y de utilidad en la sociedad en su desarrollo en el presente siglo.

Agradecimientos

Se agradece a la Universidad César Vallejo-Perú, por brindar la oportunidad para seguir estudios de post grado de doctorado en educación. Nuestro agradecimiento a la doctora Merino Salazar, Teresita Del Rosario por el asesoramiento en la investigación.

Declaración de Conflictos de Intereses

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés que pudiera afectar la realización de este estudio. Ninguno de los autores ha recibido financiación ni mantiene relaciones personales o profesionales que puedan influir o condicionar los resultados obtenidos o su interpretación. La totalidad del trabajo fue llevado a cabo de manera independiente, garantizando la imparcialidad y rigor científico en cada una de las etapas del proceso investigativo.

Referencias

- Aguilera, R., Fuentes, H., & Lopez, O. (2021). Consideraciones sobre las ventajas y desventajas de una revisión sistemática en menos de 500 palabras. *Nutrición Hospitalaria*, 38(4). <https://dx.doi.org/10.20960/nh.03615>
- Alcoba, D. (2024). PRISMA y metaanálisis en la investigación científica. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 28(28), 13-20. <https://n9.cl/5rg16f>
- Ayón, G., Baque, A., Franco, J., & Cañarte, T. (2024). Uso de la inteligencia Artificial con técnicas innovadoras en el interaprendizaje en la educación superior: Use of Artificial Intelligence with innovative techniques in interlearning in higher education. *Revista Científica Sinapsis*, 25(2). <https://doi.org/10.37117/s.v25i2.1119>
- Barra, E., Quemada, J., López, D., Conde, J., Badenes, C., & Gordillo, A. (2024). *Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior: Potencial, Desafíos y Oportunidades*. Monografía (Technical Report). E.T.S.I. Telecomunicación (UPM).
- Baque, A., Ayón, G., Franco, J., & Cañarte, T. (2024). Uso de la inteligencia artificial con técnicas innovadoras en el interaprendizaje en la educación superior. *Revista Sinapsis*, 2(25). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9963598.pdf>
- Bernilla, E. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. *Revista Educación*. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202401.m001>
- Caballero J., Chavez E., Lopez, M., Inciso, E., & Méndez, J. (2023). El aprendizaje autónomo en educación superior. *Revisión sistemática. Salud, Ciencia y Tecnología*, 3(391). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023391>
- Chacchi, L. (2022). Formación de formadores en procesos participativos de las herramientas digitales en el desarrollo del aprendizaje. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3132>
- Cepeda, E., Durán, Y. & Ocaña, A. (2025). Usos y perspectivas de la inteligencia artificial en la comunidad de profesores de la Universidad de Guayaquil. *Ñawi: arte diseño comunicación*, 9(1), 151-165. <https://doi.org/10.37785/nw.v9n1.a9>
- Consejo Nacional de Educativo - CNE (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. <https://n9.cl/7c2ki>
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2). <https://n9.cl/bp5b>
- Estévez, B., & Sánchez, F. (2024). Integración de la inteligencia artificial en la educación superior: Un análisis con perspectiva de género. *Revista Iberoamericana De Ciencia, Tecnología Y Sociedad - CTS*, 19(56), 117-139. <https://doi.org/10.52712/issn.1850-0013-557>
- Infante, L., Castillo, M., Meza, G., & Sinche, F. (2024). El uso de la inteligencia artificial y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes universitarios: una revisión de la literatura. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, Araraquara, 19(e18712), <https://doi.org/10.21723/riace.v19i00.1871201>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Editorial McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Gómez, D., Carranza, Y., & Ramos, C. (2017). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 46-56. <https://n9.cl/09i1>
- Guevara, G. (2019). Análisis documental: Propuestas metodológicas para la transformación en programas de posgrado desde el enfoque socioformativo Atenas, 3(47), <https://n9.cl/fyjgc>
- Kalim, U., Kanwar, A., Sha, J., & Rong, H. (2025). Obstáculos para la adopción de IA por parte de mujeres en la educación superior: una revisión sistemática del contexto asiático. *Smart Learn. Environ.* 12(38). <https://doi.org/10.1186/s40561-025-00390-5>
- Martin Gomez, S., & Bartolome Muñoz de Luna, A. B. M. de L. (2024). Uso Eficiente de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Perspectivas desde la Cienciometría y la Escucha Social. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-728>
- Ortega, M., Machaca, J. & Daza, J. (2023). El efecto de la inteligencia artificial en el rendimiento académico de estudiantes de ciencias administrativas en la universidad católica boliviana. *Educación Superior*, 10(3), 13-22. <https://doi.org/10.53287/mzkv9068uw14f>
- Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., Shamseer, L., Tetzlaff, J., Akl, E., Brennan, S., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J., Hróbjartsson, A., Lalu, M., Li, T., Loder, E., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., & Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recresp.2021.06.016>
- Pinargote, M., Solorzano, C., Ruilova, N., & Bulgarín, R. (2024). Inteligencia artificial en el contexto de la formación docente. *RECIAMUC*, 7(4), 153-161. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(4\).oct.2023.153-161](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(4).oct.2023.153-161)
- Rondon, R., Pacotaípe, R., Alarcón, E. & Yopez, P. (2024). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 17(2), 368-375. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.566>
- Santana, M., Meza, M., Elizondo, A. & Chang, F. (2025). La implementación de la Inteligencia Artificial en educación superior: beneficios y limitaciones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6), 3391-3405. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3249>

- Santiago, Y., & Garvich, R. (2024). Competencias digitales e integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Tecnológica – Educativa Docentes* 2.0 17(1). <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.405>
- Shikokoti, Dr. H., y Reuben, M. (2025). Influence of Artificial Intelligence on the Quality of Education in Higher Learning: A Case Study of Faculty of Education, University of Nairobi, Kenya. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5014109>
- Schuster, A., Posada, M., & Pérez, F. (2013). Fundamentos del paradigma interpretativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 19(2), 145–160.
- Unesco (2022). *Recomendaciones sobre la ética de la inteligencia artificial*. <https://acortar.link/2nlOCb>
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17–34. DOI: <https://n9.cl/z65af>
- Vera, P., Bonilla, G., Quishpe, A. & Campos, H. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(11). 10.23857/pc.v8i11.6193.
- Vélez, R., Muñoz, D., Leal, P., & Ruiz, A. (2024). Uso de Inteligencia Artificial en educación superior y sus implicancias éticas. Mapeo sistemático de literatura. *Hachetetepe. Revista científica en Educación y Comunicación*, (28). <https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2024.i28.1105>
- Villamar, J., Ponce, S., Tumbaco, G., & Pisco, L. (2024). Inteligencia Artificial como catalizador en la motivación y el compromiso académico de estudiantes universitarios. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 17(8), 70-85. <https://n9.cl/xr2m4>
- Zepeda, M., Cardoso, E., & Cortés, J. (2024). Influencia de la inteligencia artificial en la educación media y superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e679. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1949>