

ARTÍCULO

Webinar como Estrategia de Formación Continua de Docentes en una Universidad Pública

Webinars as a Strategy for Continuing Education for Teachers at a Public University

Eunice Guadalupe Martínez-Aguirre¹, César Roberto Jiménez-Ramírez², Nikell Esmeralda Zárate-Depraect³ y Nora Angélica Bustillos-Terrazas⁴

¹Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México, email: maeg@uas.edu.mx

²Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México, email: crjr_03@uas.edu.mx


³Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México, email: nikell.zarate@uas.edu.mx

⁴Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México, email: nora.bustillos@uas.edu.mx

 **Recibido:** Agosto 19, 2025

 **Aceptado:** Febrero 11, 2026

 **Publicado:** Mayo 29, 2026

 **DOI:** 10.37843/rted.v19i1.744

RESUMEN

La formación continua del personal docente en educación superior es un elemento clave para garantizar la calidad educativa y fortalecer las competencias pedagógicas y digitales necesarias para atender las demandas de la enseñanza. El objetivo fue valorar la satisfacción del personal docente universitario en una actividad de formación continua, mediante un webinar sobre actividades tipo H5P para el diseño de ambientes virtuales educativos. La investigación se enmarcó en el paradigma positivista, con método deductivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo y corte transversal. Muestra no probabilística de 286 participantes, por conveniencia. Se aplicó la Encuesta de Satisfacción para Webinars UNIA (alfa de Cronbach = 0.789), con cuatro bloques: organización-coordinación del programa, actuación docente, aspectos técnicos-experiencia en la sala, así como valoraciones generales. Resultados, el 98.8% consideró que la actividad cumplió sus expectativas, 99.0% la identificó como una herramienta útil para el aprendizaje, el 93.0% destacó el dominio del tema por parte del facilitador. Sin embargo, se observó una baja participación activa durante la sesión en directo (el 75,9 % no intervino). Se concluye que el webinar se valoró positivamente como estrategia de formación continua, lo que reafirma su pertinencia para fortalecer las competencias docentes, aunque se identifica la necesidad de promover una mayor interacción en las sesiones en vivo.

PALABRAS CLAVE: Formación continua docente, desarrollo profesional docente, webinar educativo, H5P, educación superior.

ABSTRACT

Continuing professional development for higher education faculty is a key element in ensuring educational quality and strengthening the pedagogical and digital skills required to meet the demands of teaching. The objective was to assess the satisfaction of university faculty with a continuing professional development activity, specifically a webinar on H5P-type activities for designing virtual learning environments. The research was framed within the positivist paradigm, using a deductive method, with a quantitative approach, a non-experimental, descriptive, and cross-sectional design. A non-probability convenience sample of 286 participants was used. The UNIA Webinar Satisfaction Survey (Cronbach's Alpha = 0.789) was administered, comprising four sections: program organization and coordination; instructor performance; technical aspects and experience in the webinar; and general assessments. Results showed that 98.8% of participants considered the activity to have met their expectations, 99.0% identified it as a useful learning tool, and 93.0% highlighted the facilitator's mastery of the subject matter. However, low active participation was observed during the live session (75.9% did not participate). It is concluded that the webinar was positively valued as a continuing education strategy, reaffirming its relevance for strengthening teaching skills, although the need to promote greater interaction in live sessions is identified.

KEYWORDS: Continuing teacher education, teacher professional development, educational webinar, H5P, higher Education.

Cómo citar



Martínez-Aguirre, E., Jiménez-Ramírez, C., Zárate-Depraect, N., & Bustillos-Terrazas, N. (2026). Webinar como Estrategia de Formación Continua de Docentes en una Universidad Pública. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 19(1), 288-295. <https://doi.org/10.37843/rted.v19i1.744>



Introducción

La formación continua del personal docente en educación superior es un elemento clave para garantizar la calidad educativa y fortalecer las competencias pedagógicas y digitales necesarias para atender las demandas de la enseñanza, ante esto en la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) (2024) "...se diseñan e implementan programas ad hoc con énfasis en contenidos disciplinares o temas emergentes, al igual que se desarrollan un conjunto de acciones orientadas a la habilitación de la planta docente en aspectos didáctico-pedagógicos, en el uso de las TIC, habilidades socioemocionales, de cultura organizacional y de gestión institucional" (p. 78) también Sánchez Trujillo et al. (2023) afirman que el colectivo docente debe contar con habilidades para lograr la transferencia de saberes, requieren de conocimiento en estrategias didácticas, metodologías innovadoras, y adoptar los mejores recursos y materiales para el diseño de una clase.

En este sentido, Cruz (2020), menciona que los docentes deben desplegar habilidades técnicas, disciplinares, personales y pedagógicas, para lograr desarrollar situaciones educativas efectivas y una mejora del proceso de aprendizaje, por lo que se debe considerar fortalecer la educación continua en el colectivo docente, la cual, menciona, debe ser "...proceso continuo y sistémico, con la finalidad orientar a los docentes en los procesos educativos, buscando satisfacer las exigencias del cumplimiento de los objetivos de formación profesional" (p. 75).

En este mismo orden de ideas, Alviar et al. (2025) en su investigación, afirman que los docentes visualizan el uso de la tecnología como una fuente de posibilidades educativas. tanto para la enseñanza como para su formación con capacitaciones constantes, ya que, entre otras situaciones promueven una comunicación fácil, junto con el acceso a información confiable, también manifiestan estimula la motivación además de la satisfacción en su compromiso laboral. Obregón (2024) menciona que los objetivos de esta es favorecer la calidad en la educación, para lo cual los docentes han de requerir competencias en educación, finalmente las instituciones de educación se ven en la necesidad de implementar diferentes métodos para la actualización de formación docente, en este sentido, existen

diversas modalidades, tales como cursos, talleres y certificaciones, entre otros, en formatos presenciales o en línea (González, 2021).

En cuanto a la formación docente, Amador et al. (2020) resaltan el impacto positivo de un seminario web a través de la plataforma *Moodle*, donde los docentes quedaron muy satisfechos con la organización, los recursos, la utilidad y el facilitador del mismo, es por esto que en la presente investigación se tiene como objetivo valorar la satisfacción de los docentes y personal universitario en una actividad de formación continua, mediante un webinar sobre actividades tipo H5P para el diseño de ambientes virtuales educativos y como pregunta ¿De qué manera un webinar sobre actividades tipo H5P para el diseño de ambientes virtuales educativos logra la satisfacción de los docentes y personal universitario?

Metodología

Para responder al objetivo planteado y a partir de las líneas de investigación, como la generación del conocimiento, la investigación se enmarcó en el paradigma positivista, el cual de acuerdo con Bernal (2010) afirma ser un estudio donde se realiza un estudio numérico de las variables, parte de la revisión teórica y pretende dar solución a determinado problema, con enfoque cuantitativo el cual se define como la medición de las variables o del fenómeno a estudiar, parte de un sustento teórico y pretende dar soluciones a la realidad. El método fue deductivo, que, de acuerdo con Münich & Ángeles (2012), consiste en establecer relaciones entre los acontecimientos más relevantes del fenómeno a estudiar; es decir, se llega a una conclusión a partir del análisis de dichas relaciones. Diseño no experimental, debido a que no existe manipulación de las variables, en el que el hecho a investigar únicamente se observa, se mide y se realiza un análisis (Hernández et al., 2014). De tipo descriptivo, ya que se realiza un análisis total y sistemático del fenómeno a afrontar y se exponen sus elementos principales, de corte transversal (Guevara et al., 2020).

En Hernández et al. (2014), se afirma que la población constituye el grupo completo de sujetos de estudio, la muestra representa el subgrupo, es decir el número de casos similares en función de las variables

a estudiar de esos sujetos, menciona también que para la selección de los sujetos, la población, la muestra es necesario caracterizarla desde el objeto de estudio, tomar en cuenta objetivos, contexto además del problema planteado, de acuerdo con lo anterior, señala que existen dos tipos probabilística, no probabilística, esta última condición se divide en diferentes categorías, por conveniencia, intencional, por cuotas, entre otras, es por esto que el presente trabajo se realiza bajo una muestra no por no probabilística por conveniencia de 286 sujetos de estudio.

Los autores Hernández & Duana (2020) y Hernández et al. (2014) mencionan que la técnica simboliza el proceso de recolección de datos en función del método y objetivos para dar respuesta a las preguntas diseñadas en la investigación y para obtener y recolectar datos que han de dar respuesta al fenómeno a estudiar se hace uso de los instrumentos los cuales se deben de considerar algunos criterios tales como la confiabilidad, objetividad y validez, en cuanto a las herramientas Medina et al. (2023), hacen referencia al mecanismo que se utiliza para reunir los hechos objetivos y necesarios para dar sustento y respuesta al fenómeno a investigar.

Ante esto, Medina et al. (2023) señalan que existen diferentes tipos de instrumentos para la recolección de datos; la selección de estos también dependerá del objeto de estudio, entre ellos: cuestionarios, escalas, entrevistas y encuestas. El instrumento utilizado en la presente investigación fue la Encuesta de Satisfacción para Webinars UNIA con una fiabilidad de alfa de Cronbach 0.789 de Sánchez et al. (2022) el cual está construido por 4 bloques: 1) Organización y coordinación del programa, 2) Actuación docente, 3) Aspectos técnicos y experiencia en la sala para el directo, 4) Generales. El tipo de respuesta se divide en dicotómicas y en escala tipo Likert.

Se realiza un análisis estadístico de frecuencia a través del software estadístico SPSS v.26, desde las respuestas proporcionadas por los encuestados para el logro de los objetivos de la presente investigación se estudiaron los datos con un análisis estadístico descriptivo, puesto que, se pretende dar un estudio cuantitativo de la realidad de la muestra seleccionada y del comportamiento del mismo, distribuido por frecuencias, lo que también indicaría una tendencia

de lo que se está investigando, este análisis de datos se pueden mostrar en tablas o en gráficas, en números enteros o por porcentajes (Hernández et al., 2014).

Declaración ética de la investigación. Se expresa que los investigadores en el presente procedieron de forma responsable, apegándose a los principios éticos de toda investigación, respetando el anonimato de los sujetos de estudio, aplicando el consentimiento informado y garantizando la privacidad de los datos confidenciales.

Resultados

Entre los resultados del análisis estadístico, se evidenció que los sujetos de estudio presentaron un alto nivel de satisfacción con el webinar, puesto que el 98,6 % afirmó que el webinar cumplió con sus expectativas y el 99,0 % consideró útil esta actividad para su aprendizaje y su práctica en el aula. En cuanto a la valoración del facilitador del webinar, fue positiva y entre lo más destacado estuvieron el dominio del tema (93.0 %), claridad para exponer y presentar el tema (89.2 %) y disponibilidad para atender las dudas (86.4 %). También expresaron una alta satisfacción con la organización y la logística de la actividad, resaltando los horarios adecuados y la escasa dificultad técnica para realizarla.

Tabla 1

Sexo de los Encuestados.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	191	66.8%
Hombre	93	32.5%
Prefiero no decirlo	2	0.7%
Total	286	100.00%

Nota. Datos sociodemográficos obtenidos del levantamiento de datos, elaboración propia (2024).

La Tabla 1 y la Tabla 2 muestran datos sociodemográficos; se describe el sexo de los encuestados, con mayoría de mujeres, y se muestra la localización geográfica de los participantes, la cual la Universidad Autónoma de Sinaloa divide en 4 Unidades Regionales: Norte, Centro, Centro Norte y Sur, donde se muestra que la mayoría de los sujetos pertenece a la UR Centro.

Tabla 2
Unidad Regional.

Unidad Regional	Frecuencia	Porcentaje
Norte	60	21.0%
Centro norte	34	11.9%
Centro	164	57.3%
Sur	28	9.8%
Total	286	100.00%

Nota. Datos de localización geográfica laboral de los encuestados, elaboración propia (2024).

Tabla 3
Nivel Educativo.

Nivel Educativo	Frecuencia	Porcentaje
Media superior	118	41.3%
Superior	157	54.9%
Posgrado	7	2.4%
Otro	4	1.4%
Total	286	100.00%

Nota. Nivel educativo de los participantes, elaboración propia (2024).

La Tabla 3 indica el nivel educativo en donde los sujetos de estudio se encuentran laborando, los cuales van desde nivel medio superior hasta posgrado, el mayor porcentaje se localizó en el nivel superior, el grupo etario de mayor frecuencia de los participantes se presentó de los 41 a los 50 años (Tabla 4) y el grado académico de los sujetos de estudio varían desde nivel licenciatura hasta posgrado, donde la maestría es el grado escolar que tienen la mayoría (Tabla 5).

Tabla 4
Edad de los Encuestados.

Grupos etarios	Frecuencia	Porcentaje
De 21 a 30 años	10	3.5%
De 31 a 40 años	105	36.7%
De 41 a 50 años	121	42.3%
De 51 a 60 años	50	17.5%
Total	286	100.00%

Nota. Grupos etarios de los participantes en el webinar, elaboración propia (2024).

Tabla 5
Grado Académico.

Grado académico	Frecuencia	Porcentaje
Licenciatura	90	31.5%
Especialidad	2	0.7%

Maestría	110	38.5%
Doctorado	84	29.4%
Total	286	100.00%

Nota. Grado académico de los sujetos de estudio, elaboración propia (2024).

Tabla 6
Antigüedad en la Institución.

Antigüedad	Frecuencia	Porcentaje
0 a 4 años	25	8.7%
5 a 9 años	62	21.7%
10 a 14 años	52	18.2%
15 a 19 años	85	29.7%
24 a 29 años	34	11.9%
30 a más años	4	1.4%
Total	286	100.00%

Nota. Antigüedad profesional dividida por intervalos de años laborados, elaboración propia (2024).

La distribución de la antigüedad de los sujetos de estudio en la institución, se expresa en intervalos de años laborados, se llega a observar que la proporción mayor se ubica en el grupo de 15 a 19 años de servicio, lo que sugiere una estabilidad significativa en este grupo, por lo contrario, los porcentajes más bajos se registran en los extremos de los grupos de 0 a 4 años y de 30 o más, también se puede apreciar que los grupos intermedios (5 a 9 y de 10 a 14 años) manifiestan situaciones laborales firmes, en este sentido se analiza que la mayoría de los encuestados cuenta con una trayectoria laboral de media a larga en la universidad lo que se refleja en acumular experiencia en la práctica docente (Tabla 6).

Tabla 7
Cumplimiento de Expectativas del Webinar.

¿Se han cumplido las expectativas?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	282	98.6%
No	4	1.4%
Total	286	100.00%

Nota. Satisfacción respecto de lo esperado en la actividad webinar, elaboración propia (2024).

La Tabla 7 muestra la expectativa esperada sobre la actividad por parte de los participantes, la mayoría manifestó sentirse muy satisfechos con el

webinar, ya que refleja la conveniencia del tema abordado en la actividad, no solamente en función de la actividad académica se expresó la conformidad, sino también en cuanto a la administración y organización del webinar, así como también el recurso web utilizado de facilidad de acceso, horarios de las sesiones, información general del curso, la facilidad para la descarga de la constancia de asistencia, entre otras acciones, pero a pesar de tener una muy buena experiencia por parte del participante, se identificó que el 75 % de los usuarios tuvieron una participación muy baja durante las sesiones en vivo, lo que representa un área de oportunidad para futuras ediciones de la actividad.

Tabla 8
Utilidad del Webinar como Herramienta para el Aprendizaje.

Utilidad para el aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje
Sí	283	99.0%
No	3	1.0%
Total	286	100.00%

Nota. Expectativa de los participantes sobre la utilidad del webinar, elaboración propia (2024).

Las consideraciones en cuanto a la presentación con base en la implementación del webinar, sobre la utilidad docente que le encontraron, en funciones como herramienta digital efectiva para el aprendizaje, representada en la Tabla 8, el 99.0 % de los encuestados afirmaron si estar de acuerdo en la utilidad que significan, esto llega a considerarse que aparte de estarse capacitando se actualizan en temas docentes, le encuentran utilidad para utilizarlas en su proceso educativo con los estudiantes (Tabla 8).

En cuanto a la valoración de la claridad expositiva, la mayoría de los participantes coincidió en que las presentaciones fueron comprensibles y bien estructuradas, destacando especialmente la organización del contenido y la pertinencia de los ejemplos utilizados. Solo un grupo reducido presentó dificultades para seguir el ritmo, lo que evidencia la necesidad de ajustar la velocidad de exposición según las características de audiencias heterogéneas.

Respecto a la participación e interacción durante la actividad, se observó que gran parte de los docentes consideró que el espacio promovió la

colaboración y el intercambio de ideas. La valoración positiva de este aspecto sugiere que el webinar no solo cumplió con la transmisión de conocimientos, sino que también favoreció el aprendizaje colectivo, generando un ambiente de diálogo académico que contribuye a la consolidación de comunidades de práctica.

Discusiones

Para la Universidad Autónoma de Sinaloa, la formación continua de los docentes es de gran relevancia, sea en contenidos disciplinares, didácticos, pedagógicos o en tecnología ya que, supone el desarrollo integral del docente en su dimensión profesional, así como la mejora de la calidad del proceso educativo, en este sentido la implementación de una actividad tipo webinar para el diseño de ambientes virtuales educativos, resultó sumamente satisfactorio para los participantes, ya que valoraron como muy útil el contenido, al facilitador, el formato y la organización del mismo, sin embargo también se detectaron algunas áreas de oportunidad en las que se deben trabajar para mejorar la actividad.

La satisfacción que los participantes expresaron respecto de la actividad realizada como parte de su formación profesional contribuye a una mejor práctica docente, ya que la capacitación en tecnología y en contenidos emergentes es indispensable para el docente en los contextos de aprendizaje actuales. Es en este sentido que la Universidad Autónoma de Sinaloa se encuentra a la vanguardia educativa al diseñar e implementar actividades de formación y capacitación docente (Cruz, 2020).

Asimismo, la importancia de este tipo de actividades favorecen el aprendizaje en los estudiantes, lo que se transforma en egresados mejor capacitados, por lo que los beneficiados con este tipo de acciones no solamente recae en los docentes que se muestran interesados en su formación continua, sino también estudiantes y sociedad en general, tal como lo muestran Compen et al. (2021), al exponer en su investigación que los sujetos de estudio aumentaron su rendimiento académico al contar con docentes que se forman mediante una serie de seminarios en línea, lo que sugiere que continuar con actividades y acciones en este sentido, aumentaría la satisfacción no solamente del docente en su práctica

sino también el de los estudiantes, al tener facilitadores mejor preparados en la práctica áulica.

En este mismo orden de ideas, las acciones de formación docente, tipo webinar, concuerdan con lo manifestado por Sánchez Trujillo et al. (2023), quienes señalan la importancia de la capacitación continua del docente, ya que constituye un punto clave para propiciar el aprendizaje y la movilización de competencias de las y los estudiantes al saber diseñar e implementar diferentes estrategias didácticas y metodologías innovadoras. Resulta significativo la convergencia con los hallazgos de Amador et al. (2020) y Rivera et al. (2021), en función de la importancia de una buena organización de los seminarios en función a la socialización, claridad en la información, facilidad de acceso y horarios adecuados, por lo que considerar este tipo de referencias resulta pertinente, al contar con fundamentos sustentados de experiencias docentes e institucionales en formación docente con este tipo de estrategias y formatos.

Las experiencias en formación educativa virtuales se han consolidado en las instituciones desde el confinamiento, como acciones que favorecen el desarrollo de procesos educativos, la comunicación y el logro de objetivos educativos (Fernández et al., 2021), esta situación se asemeja a lo expresado en esta investigación en relación del logro de los aprendizajes al implementar este tipo de estrategias, asimismo coincide con González (2021) y Merino-Nambo (2014) al señalar que los participantes en los seminarios virtuales lo consideran útil y práctico en contenido temático, tanto para su formación como para su práctica docente ya que reconocen el efecto positivo en el proceso educativo, estos resultados contribuyen a otorgar validez al estudio, ya que muestran satisfacción docente y pertinencia de utilizar entornos virtuales para la formación docente.

El estudio, al enfocarse en una sola actividad en un entorno virtual, como el seminario tipo webinar, limita la medición de la satisfacción docente y la pertinencia de implementar otras acciones y estrategias didácticas para la formación del colectivo de profesores. También existieron limitantes, como las habilidades digitales del propio docente, que pudieron contribuir a que la experiencia del mismo webinar fuera o no gratificante, satisfactoria y de utilidad.

En cuanto a futuras investigaciones a partir de los resultados de la presente investigación se propone un estudio longitudinal, para evaluar la influencia en la práctica del docente que se formó en este tipo de actividades, así como también evaluar el aprendizaje del estudiante, se propone un estudio con un enfoque cualitativo para valorar la experiencia del docente y verificar aspectos como la motivación en cuanto a su participación activa durante el seminario.

Conclusiones

La relevancia del estudio radica en la evaluación de la estrategia tipo webinar implementada para reconocer la pertinencia, la satisfacción y la motivación de los docentes, ya que, con la ejecución de dichas estrategias, se propone mejorar las habilidades de los profesores, lo que se traduce en un aumento del nivel educativo de los estudiantes y, al mismo tiempo, en una mayor satisfacción.

La continua implementación de este tipo de actividades, debido a la alta satisfacción mostrada por los sujetos de estudio, supondría una estrategia válida y funcional en la institución, sin embargo dentro de los datos encontrados se mostró la poca participación activa de los asistentes durante la sesión en directo, lo que resultaría en que eventualmente el docente perciba este tipo de actividades como muy repetitivas e incluso llegar a percibir las obligatorias para su permanencia laboral, no así como parte de la voluntad de seguir formándose para su crecimiento tanto personal como profesional.

Siguiendo este razonamiento, se identificó como área de oportunidad la escasa participación activa de los asistentes durante la sesión en directo, por lo que se sugiere profundizar en las causas y diseñar estrategias para fomentar la interacción en futuras ediciones. En síntesis, se confirma que el formato webinar constituye una estrategia efectiva también valorada para la formación continua del personal docente, capaz de responder a las necesidades actuales de capacitación aunada a la actualización profesional con potencial para seguir fortaleciendo la calidad educativa de la institución, también se recomienda estudiar, de la misma forma el evaluar otro tipo de actividades de formación continua tanto virtuales como presenciales para

validar la pertinencia junto con la utilidad de las mismas.

Declaración de Conflictos de Intereses

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés que pueda afectar la realización de este estudio. Ninguno de los autores ha recibido financiación ni mantiene relaciones personales o profesionales que puedan influir en o condicionar los resultados obtenidos o su interpretación. La totalidad del trabajo fue llevado a cabo de manera independiente, garantizando la imparcialidad y rigor científico en cada una de las etapas del proceso investigativo.

Declaración de Financiamiento

Los autores declaran que la presente investigación no recibió financiamiento de instituciones públicas, privadas ni comerciales y que se desarrolló con recursos propios, lo que garantiza la independencia en el proceso de investigación.

Declaración de Ética

El estudio se desarrolló conforme a los principios éticos aplicables a investigaciones con participantes humanos. La participación fue voluntaria y contó con consentimiento informado; además, se garantizó el anonimato, la confidencialidad y el uso exclusivamente académico de los datos recolectados. La información se trató de forma agregada, sin identificación individual de los participantes, respetando la integridad, privacidad y rigor científico durante todo el proceso investigativo.

Referencias

Alviar Luján, R., Welson Valencia Vda. De Calderón, M. & Castañeda-Castañeda, I. (2025). Competencia Digital Docente a través de la Integración de las TIC en una pública de Ica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 351-365. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.639>

Amador, J. G., González, V., Estrada, J., Islas, M. V., Ramírez, S., & Rojas, J. (2020). Evaluación del impacto del seminario análisis conductual aplicado usando el modelo Kirkpatrick. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 6(1), 208-226. <https://doi.org/10.22402/j.rdipycs.unam.6.1.2020.210.208-226>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson.

Compen, B., De Witte, K. & Schelfhout, W. (2021). The impact of teacher engagement in an interactive webinar series on the effectiveness of financial literacy education. *Br. J. Educ. Technol*, 52, 411–425. <https://doi.org/10.1111/bjet.13013>

Cruz, M. (2020). Formación continua del docente como factor de la calidad educativa universitaria. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 73-79. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.21>

Fernández, I., Bethencourt, A., Martín, S., Becerra-Brito, C., & Area, M. (2021). Perceptions on the educational impact of COVID-19: Analysis of a TECNOEDU Webinar. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 519–532. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5732>

González, M. O. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 19, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>

Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., & Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.

Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Medina, M. A., Rojas, C. R., Bustamante, C., Loaiza, R. M., Martes, C. P., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.80>

Merino-Nambo, I. L. (2014). *Blog y Webinar como una alternativa de Formación Docente a Distancia. Una experiencia de Aprendizaje Significativo con TIC*. 2do. Congreso Internacional de Innovación Educativa. <https://n9.el/iyglv0>

Münich, L., & Ángeles, E. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Editorial Trillas.

Obregón, L. R. (2024). Capacitación y desempeño de los docentes en una universidad privada de Lima. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 859-871. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.768>

Rivera, K. P., Cordero, G., & Reyes-Angona, S. (2021). Formación continua de docentes durante la contingencia sanitaria desde la perspectiva de directivos escolares. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 12(e1188), 1-19. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1188

Sánchez Trujillo, M. de los Ángeles, Bernabé-Sánchez, E., Sáenz-Egúisquiza, F. D., & Rodríguez Flores, E. A. (2023). Estrategia metodológica para la mejora de la producción oral en



estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 19(95), 7–19.
<https://go.docentes20.com/rmep>

Sánchez, M., Miró, M. L., Ruiz, F. J., & Cebrián, M. (2022). Evaluación de programas online de capacitación docente sobre innovación y competencias digitales durante la Covid-19. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 121-140. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.30763>

Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS). (2024). *Modelo Educativo UAS 2022*. <https://go.docentes20.com/r24q6>

