

ARTÍCULO

Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Secundaria

Socioemotional Skills in Secondary School Students

María Marcela Saldarriaga-Reto¹ 


¹Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú, email: msaldarriare70@ucvvirtual.edu.pe

¹Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú, email: msaldarriare70@ucvvirtual.edu.pe

 **Recibido:** 20 ago. 2025

 **Aceptado:** 23 dic. 2025

 **Publicado:** 29 may. 2026

 **DOI:** 10.37843/rted.v19i1.746

RESUMEN

El fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en estudiantes de nivel secundario representa un reto prioritario dentro del sistema educativo, debido a su incidencia directa en la salud mental, el desempeño académico y la convivencia escolar. El propósito del presente estudio fue realizar una revisión sistemática de investigaciones relacionadas con el desarrollo de dichas competencias, con especial atención a la realidad latinoamericana, a fin de identificar avances, limitaciones y posibles líneas de mejora. La investigación se inscribió en el paradigma humanista, bajo el método sistemático con enfoque cualitativo, diseño narrativo-temático, de tipo documental bibliográfico y de corte transversal. Se analizaron trece estudios centrados en la formación socioemocional de adolescentes de secundaria, considerando el contexto peruano y latinoamericano. Los resultados evidenciaron progresos en la convivencia escolar, la autorregulación emocional y la toma de decisiones responsables. Sin embargo, persistieron dificultades relacionadas con la capacitación docente, la disponibilidad de recursos pedagógicos y las condiciones socioculturales que influyen en la implementación de estrategias educativas. En conjunto, los hallazgos permitieron concluir que los programas de tutoría socioemocional constituyen una alternativa eficaz cuando se implementan de manera integral, sostenida y contextualizada a las necesidades reales del estudiantado.

El fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en

PALABRAS CLAVE: Habilidades socioemocionales, adolescentes en secundaria, competencias emocionales, formación integral estudiantil, revisión sistemática.

ABSTRACT

Strengthening socio-emotional skills in secondary school students is a priority challenge within the educational system, due to its direct impact on mental health, academic performance, and school coexistence. The purpose of this study was to conduct a systematic review of research on the development of these competencies, with special attention to the Latin American context, to identify advances, limitations, and potential areas for improvement. The research was framed within the humanistic paradigm, using a systematic method with a qualitative approach, a narrative-thematic design, and a cross-sectional, bibliographic-documentary type of study. Thirteen studies on the socio-emotional development of secondary school adolescents were analyzed, with a focus on the Peruvian and Latin American contexts. The results showed progress in school coexistence, emotional self-regulation, and responsible decision-making. However, difficulties persisted related to teacher training, the availability of pedagogical resources, and the sociocultural conditions that influence the implementation of educational strategies. Overall, the findings led to the conclusion that socio-emotional tutoring programs constitute an effective alternative when implemented in a comprehensive, sustained, and contextually tailored manner, tailored to students' real needs.

Strengthening socio-emotional skills in secondary school students is a priority challenge within the educational system, due to its

KEYWORDS: Socio-emotional skills, secondary school adolescents, emotional competencies, comprehensive student development, systematic review.

Cómo citar



Saldarriaga-Reto, M. (2026). Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Secundaria. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 19(1), 46-58. <https://doi.org/10.37843/rted.v19i1.746>



Introducción

El fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de nivel secundario representa un reto prioritario en el sistema educativo, debido a su incidencia directa en la salud mental, el desempeño académico y la convivencia escolar. En América Latina, la problemática del desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de secundaria se ha intensificado en los últimos años, lo que se evidencia en el aumento de conductas disruptivas, episodios de violencia escolar, dificultades en la gestión emocional y un progresivo debilitamiento de los vínculos interpersonales en las instituciones educativas. Estas situaciones afectan el clima escolar, disminuyen la motivación académica y elevan el riesgo de abandono o de bajo rendimiento. Asimismo, la limitada capacitación docente en competencias socioemocionales y la escasa implementación de programas sistemáticos de intervención dificultan la atención adecuada de estas necesidades, lo que genera brechas significativas en el bienestar y el desarrollo integral de los adolescentes latinoamericanos.

Diversos estudios respaldan la eficacia de las intervenciones orientadas al fortalecimiento socioemocional. Valenzuela-García & Frias-Armenta (2024) demostraron que un clima escolar positivo, sustentado en la equidad y en prácticas proambientales, explica en gran medida el bienestar subjetivo del alumnado. De forma complementaria, Quiroga (2022) evidenció que la tutoría personalizada reduce el riesgo de abandono y fortalece los vínculos entre la escuela y la comunidad. A su vez, Bulás Montoro et al. (2022) destacaron la influencia de las competencias emocionales docentes, manifestadas en actitudes de optimismo, solidaridad y asertividad, como factores determinantes en la creación de entornos protectores frente a la deserción.

En conjunto, estos antecedentes coinciden en la necesidad de incorporar la formación socioemocional como eje transversal de la práctica pedagógica.

Desde esta perspectiva, la investigación tiene como propósito analizar la incidencia de las habilidades socioemocionales en la resolución de conflictos entre estudiantes de Latinoamérica. La pregunta que orienta el estudio es la siguiente: ¿de

qué manera inciden las habilidades socioemocionales en la resolución de conflictos en el ámbito escolar? El propósito del presente estudio es realizar una revisión sistemática de investigaciones sobre el desarrollo de dichas competencias, con especial atención a la realidad latinoamericana, a fin de identificar avances, limitaciones y posibles líneas de mejora.

Metodología

La presente investigación se desarrolló desde el paradigma humanista, que reconoce al ser humano como un sujeto integral cuyo crecimiento emocional, cognitivo y social constituye el centro de su formación. Bajo esta perspectiva, se adoptó un método sistemático, entendido como un proceso estructurado y secuencial que permite localizar, seleccionar, evaluar y sintetizar la evidencia científica de manera rigurosa y reproducible. Este método se integró con un diseño narrativo-temático, propio de los estudios cualitativos orientados a interpretar patrones conceptuales a partir de información documental; de este modo, se distinguió explícitamente el método sistemático de la estrategia de análisis, narrativo-temático, evitando imprecisiones metodológicas.

La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, centrado en la comprensión profunda de los fenómenos asociados a las habilidades socioemocionales en estudiantes de educación secundaria. Se adoptó un carácter documental y bibliográfico, sustentado en el análisis de artículos científicos, tesis y revisiones previas publicados entre 2017 y 2025 en el ámbito de América Latina, por ser una región con características socioculturales similares a las del contexto peruano. El estudio tuvo un corte transversal, pues la recolección y el análisis se realizaron en un único momento.

El universo inicial de la investigación estuvo conformado por 167 estudios identificados en las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO. Dichos estudios presentaron una amplia diversidad metodológica: 72 investigaciones cuantitativas, 49 estudios cualitativos, 28 con enfoques mixtos y 18 revisiones sistemáticas o narrativas previas. Esta heterogeneidad inicial permitió contar con un panorama amplio antes de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, sin

alterar las etapas ni los resultados finales del proceso PRISMA. Se consideraron únicamente estudios latinoamericanos, escritos en español, inglés o portugués, disponibles en acceso abierto y centrados en la educación secundaria, el desarrollo emocional, el clima escolar, la convivencia educativa o la formación docente afín. Se excluyeron duplicados, estudios sin rigor metodológico, investigaciones sin claridad respecto del nivel educativo y documentos cuya temática no guardaba relación con los objetivos del estudio.

El procedimiento de búsqueda se realizó mediante una revisión documental sistemática, caracterizada por la localización, selección y análisis organizado de investigaciones previas sobre un tema específico. Para ello se utilizaron descriptores como habilidades socioemocionales, educación secundaria, competencias emocionales y bienestar escolar, combinados mediante operadores booleanos (AND/OR) en español e inglés. Las búsquedas se realizaron principalmente en Scopus, WoS y SciELO, complementadas con una búsqueda manual en revistas latinoamericanas indexadas.

El proceso sistemático se basó en el modelo PRISMA 2020, cuyo flujo se detalló para garantizar la transparencia y la reproducibilidad. En la fase de identificación se localizaron 167 registros, de los cuales 30 fueron eliminados por duplicación, quedando 137 para el cribado inicial. Tras la revisión de títulos y resúmenes, se excluyeron 87 publicaciones por no ajustarse a los criterios temáticos, metodológicos, geográficos o de nivel educativo, quedando 80 documentos potencialmente relevantes. De estos, 40 no pudieron recuperarse por completo, mientras que los 40 restantes se evaluados exhaustivamente. En esta etapa se excluyeron 24 estudios por diseños metodológicos inadecuados, escasa pertinencia temática o falta de correspondencia con el nivel educativo de interés. Adicionalmente, la búsqueda manual permitió identificar 30 estudios, de los cuales 18 fueron recuperados y evaluados; de estos, 15 fueron descartados por razones similares. Finalmente, se integraron 12 estudios provenientes de la búsqueda principal y 3 de la búsqueda manual, lo que arrojó un corpus total de 13 investigaciones incluidas en la síntesis final.

Para asegurar la validez y la confiabilidad de los estudios seleccionados, se realizó una evaluación sistemática de la calidad metodológica mediante herramientas especializadas reconocidas internacionalmente: CASP para estudios cualitativos, JBI para estudios cuantitativos, MMAT para estudios mixtos y AMSTAR 2 para revisiones sistemáticas. Este proceso permitió valorar la claridad de los objetivos, la coherencia interna del diseño, la adecuación de los instrumentos de recolección de datos, el riesgo de sesgo, la consistencia entre resultados y conclusiones, y el nivel de evidencia aportado por cada investigación. Solo los estudios que cumplieron criterios metodológicos sólidos se incorporaron a la síntesis final, lo que garantizó el rigor académico y la fiabilidad.

En coherencia con el diseño narrativo-temático, la síntesis se realizó mediante un análisis temático cualitativo, desarrollado en tres fases. La primera consistió en una codificación abierta inicial, en la que se identificaron conceptos clave y hallazgos relevantes. La segunda fase implicó una codificación axial, mediante la cual los conceptos se agruparon en categorías temáticas que reflejaron los ejes centrales del fenómeno estudiado, tales como el clima escolar, las competencias socioemocionales de los docentes, el acompañamiento tutorial y los programas de intervención. Finalmente, se realizó una codificación selectiva que integró las categorías en un análisis narrativo-interpretativo, lo que permitió comprender la relación entre los hallazgos, así como las convergencias, divergencias y vacíos en la literatura latinoamericana reciente. La codificación manual se realizó siguiendo los criterios sistemáticos propios del análisis cualitativo riguroso.

Todo el proceso estuvo guiado por principios de transparencia, ética e integridad científica. Las fuentes utilizadas se citaron adecuadamente y, al tratarse de una revisión documental basada en material previamente publicado, no fue necesario obtener consentimiento informado. No obstante, se respetaron plenamente los derechos de autor y la propiedad intelectual de los estudios consultados.

Resultados

El estudio demuestra que las habilidades socioemocionales de los estudiantes de secundaria

inciden de manera significativa en su desarrollo personal, académico y social.

Tabla 1

Síntesis de Estudios Incluidos en la Revisión Sistemática sobre Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Secundaria.

No.	Referencia de la fuente (artículo)	METODOLOGÍA	MUESTRA	HALLAZGOS	PERTINENCIA DE LA FUENTE EN LA INVESTIGACIÓN
1	Valenzuela García, B. M., Frías Armenta, M., Valenzuela García, B. M., & Frías Armenta, M. (2024).	Estudio correlacional, prospectivo y transversal	349 estudiantes	Los resultados pusieron de manifiesto la idoneidad y la solidez interna de la mayoría de las escalas empleadas ($\alpha \geq 0,60$; $W \geq 0,65$). Se constató que un clima escolar propicio mantenía una asociación positiva y significativa con el bienestar escolar subjetivo, además de una relación indirecta modulada por la conducta proambiental y la equidad en el ámbito educativo. El modelo estructural explicó el 74 % de la variabilidad del bienestar escolar subjetivo, lo que sugiere que un entorno formativo favorable, sumado a la equidad escolar y a prácticas proambientales, potencia de manera sustancial el bienestar de los educandos. Tales hallazgos constituyen un sustento para promover el perfeccionamiento de programas pedagógicos y de disposiciones estatales encaminadas a favorecer una educación constructiva y enriquecedora.	Se estima pertinente, en tanto que examina de manera integral vertientes cardinales del quehacer pedagógico que inciden de manera inmediata en la evolución personal y colectiva del estudiantado. En un contexto en el que las instituciones educativas aspiran no solo a perfeccionar el logro académico, sino también a fomentar la concordia, la consideración recíproca, la sostenibilidad ambiental y la estabilidad emocional, esta pesquisa ofrece evidencias significativas para concebir intervenciones escolares altamente eficaces. Al articular elementos como la equidad escolar y la praxis eco-responsable con el bienestar discente, el análisis posibilita comprender cómo un clima formativo saludable puede promover un aprendizaje más consciente, participativo y comprometido, además de erigirse en fundamento para la formulación de políticas educativas y metodologías pedagógicas que respondan a las demandas actuales de la juventud en el nivel secundario.
2	Fregoso-Borrego, D., Vera-Noriega, J. Á., Duarte-Tánori, K. G., & Peña-Ramos, M. O. (2021).	Revisión sistemática, las bases de datos seleccionadas fueron SCOPUS, EBSCOhost y SciELO, por ser consideradas de alto impacto.	32 artículos	Aunque se dispone de un caudal significativo de evidencias que permiten dilucidar múltiples aristas de la violencia escolar, aún no se han examinado en plenitud los factores que la condicionan. A partir de lo identificado en la presente revisión, se verificó la limitada presencia de información sobre el entramado comunitario asociado a este fenómeno, lo que pone de relieve la vigencia de la necesidad de investigaciones complementarias, así como de estudios de carácter experimental que integren perspectivas innovadoras y formulaciones teóricas renovadas.	Resulta pertinente al abordar la problemática de la violencia escolar, pues ofrece una visión integral del fenómeno al considerar la interconexión entre los entornos familiar, educativo y comunitario. Al tratarse de una revisión sistemática, proporciona un examen exhaustivo de múltiples investigaciones previas, lo que permite identificar patrones reiterados, elementos de vulnerabilidad y tácticas de prevención respaldadas por evidencia empírica. Este enfoque cobra relevancia al contextualizar la temática estudiada, fundamentar teóricamente la investigación y orientar el diseño de intervenciones o instrumentos que aborden la violencia desde una óptica multifactorial. Su inclusión en un trabajo académico sobre violencia escolar está plenamente justificada por la solidez

				metodológica y la amplitud interpretativa que ofrece.
3	Quiroga Lobos. (2022).	Investigación cualitativa, interpretativa-descriptiva.	Un total de 85 discentes en situación de vulnerabilidad al abandono escolar, entre agosto de 2021 y junio de 2022, participaron en 1.453 acciones tutoriales, con un promedio de 38 sesiones por participante. Los favorecidos pertenecían a nueve planteles educativos. Cada facilitador de permanencia escolar contaba con una vinculación contractual de medio tiempo y atendía a cinco educandos. En dos de las instituciones, dichos facilitadores asumían la tutoría de diez alumnos, con una dedicación horaria equivalente a una jornada completa.	La articulación se configura como un proceso progresivo que se inicia con la “visita a un socio estratégico”. Para su adecuada implementación, resulta esencial asimilar la idiosincrasia del entorno escolar, prescindir de las categorizaciones aplicadas a los tutorados y evolucionar desde intercambios y reflexiones informales hacia diálogos estructurados y respaldados por evidencias. Surge así la disyuntiva de si los orientadores para la continuidad escolar deben ser incorporados laboralmente por la universidad o por la entidad sostenedora. En el primer escenario, ello podría propiciar una dedicación más concentrada y prolongada al acompañamiento; en el segundo, favorecería su institucionalización, aunque con la eventual contingencia de que se redefina su función mediante la adición de otras responsabilidades dentro de la organización.
4	Bulás Montoro, M. de las M., Ramírez Camacho, A. L., Campos Rivera, N. H., Bulás Montoro, M. de las M., Ramírez Camacho, A. L., & Campos Rivera, N. H. (2022).	La pesquisa desarrollada reviste un cariz indagatorio inicial, con alcances de delineación descriptiva y de cotejo analítico.	Tomaron parte 11 docentes (4 hombres y 7 mujeres) con edades de 31 a 58 años ($M = 42.81$; D.E. = 9.7 años).	Se verificó una prevalencia superior de manifestaciones verbales vinculadas a destrezas emocionales en el cuerpo docente de la institución exenta de abandono escolar, en comparación con la se registraba deserción. Entre las exteriorizaciones afectivas más frecuentes en el plantel sin casos de deserción figuraban la jovialidad, la capacidad de raciocinio analítico, el talante optimista, la responsabilidad, la deferencia, la solidaridad, la cercanía en los vínculos familiares y el asertividad, configurando un eventual arquetipo emocional magisterial con competencias socioafectivas idóneas para un proceso pedagógico de excelencia.

5	Fuentes, S., Rosário, P., Valdés, M., Delgado, A., Rodríguez, C., Fuentes, S., Rosário, P., Valdés, M., Delgado, A., & Rodríguez, C. (2023)	Nivel explicativo, descriptivo	La investigación no presenta muestra	La misión esencial del profesorado en el impulso de la autogestión del aprendizaje consiste en acompañar al estudiantado en la asunción de su corresponsabilidad en su propio proceso formativo. Fomentar discentes competentes en autorregulación implica fortalecer los mecanismos que sustentan la adquisición del conocimiento, tales como la autoobservación, la definición de metas y la adaptación continua de las estrategias de estudio ante las exigencias de la tarea o del entorno académico. En este contexto, el magisterio universitario debe consolidar con el alumnado la idea de que cada individuo es el principal agente de su desarrollo educativo, promoviendo en el aula la aplicación sistemática de estrategias autorreguladoras que favorezcan la autonomía intelectual y la reflexión crítica.	Su relevancia radica en que aportará fundamentos conceptuales y operativos sobre cómo los mecanismos de autogestión del aprendizaje inciden en el fortalecimiento de la autonomía, la corresponsabilidad y la motivación del alumnado, dimensiones esenciales para prevenir la deserción y el bajo rendimiento académico. Aunque el énfasis se sitúa en el ámbito universitario, los principios de la autorregulación resultan transferibles al nivel medio, en particular en la labor tutorial. Esta fuente favorecerá el fortalecimiento de las estrategias de orientación pedagógica al promover en los estudiantes el desarrollo de capacidades metacognitivas, afectivas y conductuales indispensables para afrontar con éxito las demandas escolares y personales.
6	González Castro, I., Vázquez García, M. A., & Zavala Guirado, M. A. (2021).	Instrumento de medición de variables vinculadas al abandono escolar (Subescala de Acompañamiento Tutorial, Subescala de Cumplimiento de Expectativas Académicas, Subescala de Aptitudes Pedagógicas y Subescala de Estímulo Motivacional).	Se contó con la participación de 359 educandos adscritos a seis planes formativos, escogidos mediante muestreo aleatorio, de los cuales 161 eran del sexo masculino y 191 del femenino, con edades entre 18 y 51 años.	Los encuestados manifestaron que la labor tutorial, el cumplimiento de las expectativas académicas y las aptitudes didácticas presentaron interrelaciones positivas con significancia estadística. En lo atinente a la desmotivación, esta mostró asociaciones inversas con los tres constructos mencionados, lo que pone de manifiesto una validez discriminante entre dichas dimensiones.	Su relevancia se sustenta en que facilitará el esclarecimiento de cómo la carencia de impulso motivacional incide en el rendimiento y en la permanencia académica, así como de la manera en que esta puede verse modulada por elementos de naturaleza intelectual, afectiva y comunitaria. Si bien la pesquisa se circunscribe al entorno universitario, sus hallazgos serían susceptibles de extrapolación al ámbito de la educación media, en especial para la detección temprana de señales de desinterés, presión emocional o dificultades personales que repercuten en la conducta y el rendimiento estudiantiles. Este referente coadyuvará al fortalecimiento de las labores tutoriales, orientando intervenciones integrales que abarquen tanto el soporte formativo como el sustento psicoafectivo, favoreciendo así una atención más personalizada y eficiente.
7	Nobile, M. (2023).	Investigación de carácter indagatorio y descriptivo que integró, mediante triangulación, diversas técnicas y fuentes (datos estadísticos provenientes de	Se realizaron 42 entrevistas semiestructuradas a diversos actores del ámbito escolar pertenecientes a 5 de las 8 Escuelas de Referencia establecidas.	A los estudiantes se les confiere un sentido vital, una proyección de futuro y un estatus que los distingue de sus pares. No obstante, diversos estudios evidencian que dicha dinámica solo resulta viable bajo una condición fundamental: la selección rigurosa del alumnado, cuya relación con el conocimiento debe haberse cultivado previamente durante la	Su pertinencia se sustenta en el análisis de las inequidades educativas en un entorno latinoamericano comparable al peruano, lo que permite una comprensión más profunda de la influencia del reconocimiento social, del clima institucional y de las condiciones socioeconómicas en la experiencia escolar del estudiantado. Este enfoque aporta elementos valiosos para examinar cómo el nivel educativo impacta en otros ámbitos,

		fuentes secundarias, documentación oficial, materiales producidos internamente por dichas instituciones y recursos audiovisuales).	educación primaria o en el entorno familiar. Esta vinculación inicial suele asociarse a los campos del saber que la propuesta educativa busca potenciar.	entre ellos la estabilidad laboral, y contribuye al fortalecimiento del marco teórico de la investigación al ofrecer una perspectiva crítica sobre la justicia y el acceso a una educación verdaderamente significativa.	
8	Jiménez, E., & Trujillo, F. (2025). Repositorio UMCH. https://repositorio.umch.edu.pe/item/65d24224-8ce6-4665-862d-d00838707e31	Nivel explicativo, tipo aplicado y propositivo	Un contingente de 120 educandos del primer grado de educación secundaria pertenecientes a un plantel público del distrito de Surquillo.	La carencia de un entorno escolar propicio puede acarrear múltiples obstáculos para el proceso de asimilación de saberes, dado que, al percibir atmósferas carentes de estímulo y cooperación, el alumnado tiende a desalentarse en su afán de aprender, transgredir las disposiciones establecidas, involucrarse en fricciones interpersonales y manifestar otras conductas que menoscaban su equilibrio emocional y su progreso académico; de ahí la necesidad de implementar programas orientados al cultivo de destrezas socioemocionales.	Es pertinente porque aborda una problemática central en el ámbito educativo: el clima escolar y su impacto directo en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes. Esta investigación se convierte en un valioso referente al proponer un programa específico orientado a fortalecer las relaciones interpersonales, la convivencia armónica y la motivación por el aprendizaje, aspectos fundamentales para la formación integral del estudiante.
9	Arana León, L. (2024).	Enfoque crítico-humanista y de liderazgo pedagógico transformacional, articulado con un modelo de gestión estratégica que impulsa intervenciones eficaces en el clima social escolar.	Participantes: estudiantes de una institución educativa ubicada en el distrito de Wánchaq, Cusco.	El fortalecimiento de la capacidad de acción de los docentes tutores y el acompañamiento constante al alumnado resultan determinantes para el desarrollo de destrezas y aptitudes imprescindibles para su porvenir, lo que genera un incremento notable en el nivel de logros académicos.	Su pertinencia radica en que plantea una táctica específica para abordar uno de los aspectos más delicados del ámbito escolar: la calidad de las interacciones sociales entre los educandos y su repercusión en la convivencia y el rendimiento. Esta indagación ofrece una perspectiva integradora al vincular el liderazgo estudiantil con la optimización del clima social, un aspecto fundamental para cultivar una cultura de respeto, participación y corresponsabilidad en el centro educativo. Focalizarse en un escenario concreto como Wánchaq, permite además comprender las dinámicas sociales propias de instituciones en áreas urbanas andinas, convirtiéndose en un aporte valioso tanto por su enfoque pragmático como por su potencial de aplicación en otros entornos educativos con características afines.

10	Cruzado Rodríguez, K. N. (2023).	Cuasi - experimental	Un conjunto de 32 discentes (14 de género masculino y 18 de género femenino) pertenecientes a la Sección "A", seleccionados mediante muestreo aleatorio.	Se ratificó la conjetura alterna planteada por la investigadora, según la cual la aplicación de un plan tutorial apoyado en la musicoterapia atenúa de manera significativa los índices de agresividad en los educandos del primer nivel de educación secundaria de la Institución Educativa "Alfonso Ugarte" - Nuevo Chimbote, 2017.	Se estima pertinente, dado que en las instituciones educativas siempre coexistirán un sector de docentes con un perfil tutorial cercano, otro con menor implicación y otro con actitud de franca indiferencia.
11	Sánchez Del Aguila, L. Z., & Coaila Sumire, L. K. (2021).	Descriptiva simple	31 educandos tutorados mediante muestreo no probabilístico.	Los maestros orientadores del quinto grado de educación secundaria efectúan un grado elevado de intervención tutorial conforme a lo estipulado por el Ministerio de Educación	Resulta pertinente, pues ofrece un análisis exhaustivo del papel formativo que desempeñan los docentes en la etapa final de la educación secundaria, periodo en el que los estudiantes enfrentan desafíos académicos, personales y vocacionales de considerable magnitud. Esta investigación permite comprender cómo la praxis tutorial, entendida como un acompañamiento integral, influye en el fortalecimiento emocional, social y académico de los jóvenes, especialmente en el distrito de El Agustino, donde pueden coexistir factores asociados a la vulnerabilidad social. Al centrarse en un grupo delimitado de maestros y alumnos, el estudio aporta datos concretos y experiencias extrapolables a otras instituciones con características similares, convirtiéndose en un insumo valioso para consolidar las estrategias de tutoría en la educación pública.
12	Puscán, G. (2018).	Tipo aplicada, de diseño cuasiexperimental, con grupos experimentales y de control.	Un contingente total de 64 educandos, dividido equitativamente en 32 integrantes del grupo experimental y 32 del grupo de control.	El análisis de los datos reveló que la intervención de corte socioemocional eleva el clima escolar hasta un umbral óptimo en un 68,75%. Esta mejora presenta significancia estadística, con un puntaje observado de 9,96, superior al umbral crítico de 1,67. En síntesis, el programa socioemocional incide de manera sustancial en el afianzamiento del clima escolar de los discentes del segundo nivel de educación secundaria de la I.E. "Ignacia Velásquez" - Moyobamba.	Su idoneidad radica en que examina directamente la relación entre el fortalecimiento de las competencias socioemocionales y la optimización del entorno escolar, un componente clave para el bienestar y el rendimiento académico del alumnado. Esta indagación ofrece una visión contextualizada y operativa que puede servir de modelo o referente para implementar estrategias análogas en escenarios educativos con problemáticas similares, y aporta evidencia sobre la efectividad de programas orientados a estimular la convivencia armónica, la empatía y la autorregulación emocional en adolescentes.

13	Pinedo-Castro, (2024).	A. Método sistemático, paradigma hermenéutico, enfoque cualitativo, diseño narrativo, tipo documental informativo.	28 artículos	Las habilidades blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo, son fundamentales para el desarrollo socioemocional y la convivencia escolar, y se fortalecen mediante experiencias educativas, actividades extracurriculares y estrategias pedagógicas. Un entorno escolar positivo y la mediación docente facilitan su aplicación, promoviendo la autorregulación, la resolución de conflictos y una interacción armoniosa, y contribuyendo al bienestar y a la formación integral de los estudiantes.	La investigación es pertinente porque analiza cómo las habilidades blandas impactan el desarrollo socioemocional y la convivencia escolar, y proporciona información clave para diseñar estrategias pedagógicas que fortalezcan la autorregulación, la resolución de conflictos y la interacción positiva, contribuyendo al bienestar y a la preparación integral de los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.
----	------------------------	--	--------------	--	---

Nota. Síntesis de estudios, elaboración propia (2025).

Los resultados de la presente revisión sistemática (ver Tabla 1) evidenciaron que tanto el clima escolar como las competencias socioemocionales del profesorado y el acompañamiento tutorial son factores decisivos para garantizar la permanencia, el bienestar y el rendimiento del estudiantado. El análisis de los catorce estudios incluidos permitió identificar cuatro categorías centrales que sintetizan los hallazgos de manera transversal. Estas categorías emergieron tras la revisión sistemática de los datos reportados en las investigaciones, sin añadir interpretación adicional.

En primer lugar, los estudios coincidieron en que el clima escolar es un factor recurrente en la comprensión del bienestar socioemocional de los estudiantes de educación secundaria. La evidencia muestra patrones comunes asociados al funcionamiento institucional: ambientes percibidos como seguros, relaciones respetuosas entre pares y normas claras se relacionaron con niveles más favorables de ajuste emocional, así como con una menor presencia de manifestaciones conductuales problemáticas. Aunque cada investigación abordó el clima escolar desde perspectivas diversas, la tendencia general indica que este concepto se presenta como un componente transversal de la dinámica socioemocional estudiantil.

Una segunda categoría estuvo vinculada a las competencias socioemocionales del profesorado. Varios estudios describen que aspectos como la comunicación respetuosa, la capacidad de escucha, la regulación emocional y la disposición empática del docente se mencionan de manera consistente como

componentes asociados a un entorno escolar más estable. La literatura revisada muestra coincidencias en que las prácticas docentes sensibles y emocionalmente competentes se relacionan con interacciones más favorables en el aula y con menores tensiones relacionales.

La tercera categoría identificada se relacionó con la tutoría escolar y el acompañamiento educativo. La revisión evidenció que las investigaciones suelen destacar la tutoría como un componente organizacional relevante, ya sea en modalidad individual o grupal. Los estudios reportan patrones que vinculan la presencia de espacios de acompañamiento con una mayor continuidad en la trayectoria escolar y con mejores formas de comunicación entre los actores educativos. A pesar de las diferencias en la forma en que cada institución implementa la tutoría, la mayoría de los estudios coinciden en señalarla como un mecanismo de apoyo relevante en las dinámicas escolares.

Finalmente, la cuarta categoría se centró en los programas socioemocionales e intervenciones educativas. Los estudios incluyeron diversas propuestas institucionales orientadas al desarrollo emocional del alumnado, y los datos reportados indican efectos consistentes en áreas como el clima escolar, la convivencia y la gestión emocional. Si bien los enfoques de cada programa varían sustancialmente, la evidencia recopilada muestra una tendencia convergente: las intervenciones estructuradas se asocian con cambios positivos en indicadores institucionales y relacionales.

Los resultados permiten observar que las investigaciones revisadas tienden a agruparse en torno a cuatro ejes: clima escolar, competencias docentes, tutoría y programas socioemocionales. Estos ejes sintetizan los patrones más representativos de la evidencia recopilada y constituyen la base empírica sobre la cual se desarrollan, posteriormente, los análisis e interpretaciones en la sección de discusión.

Discusiones

La síntesis de los catorce estudios incluidos evidencia que las habilidades socioemocionales influyen en la resolución de conflictos no como un elemento aislado, sino como un sistema de competencias interdependientes que operan en condiciones institucionales y comunitarias específicas. A diferencia de los resultados, que organizaron los hallazgos en cuatro categorías temáticas, la discusión busca integrar esas líneas de evidencia para responder críticamente a la pregunta de investigación y contrastar convergencias, tensiones y vacíos metodológicos en la literatura revisada.

En primer lugar, la revisión muestra que la incidencia de las habilidades socioemocionales en la resolución de conflictos depende de la interacción entre la regulación emocional, la comunicación asertiva y la percepción de apoyo en el entorno escolar. Los estudios coinciden en señalar que la capacidad para reconocer emociones propias y ajenas facilita la desescalada de tensiones y la búsqueda de acuerdos, pero esta asociación no es ni lineal ni universal. En contextos donde el clima institucional es débil o la carga de estrés docente es alta, incluso estudiantes con habilidades socioemocionales desarrolladas pueden tener dificultades para gestionar conflictos. Este hallazgo revela un condicionamiento contextual que matiza la relación directa reportada por investigaciones previas: las habilidades socioemocionales no garantizan la resolución de conflictos si las estructuras institucionales no acompañan el proceso.

En segundo lugar, la comparación de enfoques metodológicos permite identificar variaciones en la solidez de la evidencia. Los estudios cuasiexperimentales tienden a reportar mejoras claras

en el manejo de conflictos tras intervenciones socioemocionales, mientras que las investigaciones cualitativas muestran resultados más heterogéneos, lo que sugiere que la eficacia de estas habilidades depende en gran medida de la cultura escolar y del estilo relacional del docente. Esta divergencia sugiere la presencia de un posible sesgo de publicación, ya que los estudios con resultados positivos y cuantificables suelen ser más frecuentes en la literatura. Asimismo, la mayoría de las investigaciones emplean diseños transversales o muestras reducidas, lo que limita la capacidad para establecer relaciones causales o analizar la sostenibilidad de los avances socioemocionales a lo largo del tiempo.

Al integrar las perspectivas pedagógicas, psicológicas y comunitarias revisadas, se observa que la resolución de conflictos no depende únicamente de las competencias individuales del estudiante, sino también de la capacidad del docente para modelar estrategias de afrontamiento y de la existencia de espacios institucionales que legitimen el diálogo y la negociación. Varios estudios destacan que los docentes emocionalmente competentes favorecen entornos más estables; sin embargo, otros subrayan que la falta de formación emocional del profesorado puede intensificar los conflictos o generar respuestas punitivas que inhiben la autorregulación estudiantil. Esta tensión revela un punto crítico poco explorado: las habilidades socioemocionales de los estudiantes se ven afectadas tanto por el desarrollo individual como por las prácticas relacionales de los adultos responsables.

Un aspecto llamativo de la triangulación narrativa es la disparidad en los efectos reportados por los programas socioemocionales. Mientras algunos estudios muestran mejoras significativas en la convivencia y la gestión emocional, otros reportan cambios modestos o solo parcialmente sostenidos. Las diferencias parecen asociarse al diseño pedagógico de los programas, a su duración y, sobre todo, al grado de coherencia entre la intervención y la cultura escolar existente. Este contraste evidencia que las habilidades socioemocionales no se consolidan únicamente mediante programas aislados, sino mediante procesos continuos que integren la vida cotidiana del aula, la tutoría y la participación comunitaria.

En relación con la pregunta de investigación, la evidencia sugiere que las habilidades socioemocionales inciden en la resolución de conflictos mediante tres mecanismos principales: a) mejoran la capacidad del estudiante para reconocer la naturaleza del conflicto y su carga emocional; b) facilitan la comunicación no violenta y la búsqueda de soluciones compartidas; y c) favorecen la autorregulación necesaria para evitar respuestas impulsivas y sostener acuerdos.

No obstante, este impacto no es ni uniforme ni garantizado. Los estudios revisados señalan que la eficacia de estos mecanismos depende de factores como el liderazgo pedagógico, la calidad de los vínculos escuela-familia, la estructura del acompañamiento tutorial y las condiciones socioculturales más amplias. Esto demuestra que la resolución de conflictos no puede entenderse únicamente desde la perspectiva individual, sino como un proceso relacional e institucional, sostenido por un entramado complejo de recursos emocionales, pedagógicos y comunitarios.

Finalmente, la revisión pone de manifiesto diversas limitaciones estructurales de la literatura existente. Predomina la investigación descriptiva y transversal, con escasa presencia de estudios longitudinales que evalúen la permanencia de los cambios socioemocionales. Además, existe una integración limitada de variables comunitarias y de justicia educativa, lo que reduce la capacidad para comprender cómo las inequidades sociales y los contextos vulnerables modulan la formación emocional del alumnado. La triangulación narrativa revela, además, que los estudios menos positivos o con resultados inconsistentes tienden a ser menos visibles, lo que refuerza la necesidad de promover publicaciones más equilibradas y metodologías mixtas que permitan captar la complejidad del fenómeno.

Las habilidades socioemocionales inciden de manera significativa en la resolución de conflictos, pero esa influencia está condicionada por el contexto e influida por factores institucionales, pedagógicos y comunitarios. Por ello, comprender la resolución de conflictos en la educación secundaria requiere superar la visión centrada exclusivamente en el estudiante e incorporar perspectivas relacionales,

socioculturales y estructurales que permitan interpretar el fenómeno en toda su profundidad.

Conclusiones

El estudio reviste gran relevancia al demostrar que el clima escolar, las competencias socioemocionales del profesorado y la acción tutorial constituyen factores determinantes del bienestar, la permanencia y el rendimiento en la educación secundaria. La integración de hallazgos de distintas investigaciones confirma que la convivencia escolar incide no solo en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo emocional y en la capacidad de los adolescentes para afrontar situaciones conflictivas. En consecuencia, el conjunto de evidencias analizadas ofrece un respaldo sólido para fortalecer políticas y prácticas orientadas a mejorar los entornos educativos.

De acuerdo con los objetivos específicos de la investigación, los resultados permiten prever que la promoción sistemática de las competencias socioemocionales incidirá directamente en la construcción de climas escolares más armónicos, en la disminución de la violencia y en el incremento de la motivación estudiantil. Asimismo, el fortalecimiento de la tutoría y del liderazgo pedagógico podría potenciar la resiliencia juvenil, dotando al alumnado de recursos adicionales para afrontar los desafíos escolares y optimizar su desempeño académico.

En cuanto a proyecciones futuras, se sugiere desarrollar investigaciones basadas en metodologías mixtas y diseños longitudinales que permitan comprender con mayor profundidad la evolución de las competencias socioemocionales y su relación con la gestión de conflictos. También resultaría pertinente explorar intervenciones innovadoras que articulen tutoría, liderazgo transformacional y programas socioafectivos y evaluar su eficacia en diversos contextos institucionales. Con ello se generará una base empírica más amplia y transferible, capaz de fundamentar propuestas integrales orientadas al fortalecimiento de la convivencia y el bienestar en la educación secundaria.

Agradecimientos

La autora expresa su agradecimiento a la Universidad César Vallejo (Perú) por el respaldo institucional brindado durante el desarrollo de esta investigación. El apoyo académico y formativo de esta casa de estudios ha constituido un pilar fundamental para la culminación del presente trabajo, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias investigativas y al compromiso con la producción de conocimiento científico orientado a la mejora de la educación y del desarrollo socioemocional en los estudiantes de secundaria”.

Declaración de Conflictos de Intereses

La autora declara que no existen conflictos de interés relacionados con la realización de este estudio ni con la interpretación de sus resultados. Asimismo, manifiestan que no mantienen relaciones personales, académicas ni financieras que puedan influir en el desarrollo ni en los hallazgos de la investigación.

Declaración de Financiamiento

Los autores declaran que la presente investigación no recibió financiamiento de instituciones públicas, privadas ni comerciales y que se desarrolló con recursos propios, lo que garantiza la independencia en el proceso de investigación.

Declaración de Ética

El presente estudio no requirió la aprobación de un comité de ética ni el consentimiento informado, al tratarse de una revisión sistemática documental basado exclusivamente en investigaciones previamente publicadas y disponibles en bases de datos científicas. Durante todo el proceso se garantizó la integridad académica mediante la selección transparente de fuentes, la citación rigurosa, el respeto a los derechos de autor y el uso responsable de la información, conforme a los principios de ética e integridad científica.

Referencias

Arana León, L. (2024). *Programa de intervención y liderazgo para mejorar el clima social en estudiantes de una institución educativa del distrito de Wánchaq Cusco*.

[Trabajo académico de segunda especialidad]. Universidad San Ignacio de Loyola.

Bulás Montoro, M. de las M., Ramírez Camacho, A. L., & Campos Rivera, N. H. (2022). Competencias emocionales en docentes de bachilleratos con y sin deserción escolar. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(46), 208-226. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.011>

Cruzado Rodríguez, K. N. (2023). *Programa de tutoría con musicoterapia para disminuir la agresividad en estudiantes del 1er grado de educación secundaria de la I.E- “Alfonso Ugarte”—Nuevo Chimbote, 2017*. Repositorio Institucional - UNS. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/4274>

Fregoso-Borrego, D., Vera-Noriega, J. Á., Duarte-Tánori, K. G., & Peña-Ramos, M. O. (2021). Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática. *Entramado*, 17(2), 42-58. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.7574>

Fuentes, S., Rosario, P., Valdés, M., Delgado, A., & Rodríguez, C. (2023). Autorregulación del Aprendizaje: Desafío para el Aprendizaje Universitario Autónomo. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 17(1), 21-39. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782023000100021>

González Castro, I., Vázquez García, M. A., & Zavala Guirado, M. A. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2). <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1392>

Jiménez, E., & Trujillo, F. (2025). *Programa tutorial Armonía y buen aprendizaje para mejorar el clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Surquillo*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Marcelino Champagnat. <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3749>

Nobile, M. (2023). Desigualdades en la secundaria argentina: Reconocimiento y disfrute por aprender. *Praxis educativa*, 27(3), 76-93. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2023-270306>

Pinedo-Castro, A. (2024). Habilidades Blandas como Factor Clave para la Mejora de la Convivencia Escolar. *Revista Docentes* 2.0, 17(2), 216-230. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.550>

Puscán, G. (2018). Programa socioemocional para mejorar el clima escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I. E. Ignacia Velásquez-

Moyobamba. Repositorio UNSM.
<http://hdl.handle.net/11458/2816>

Quiroga Lobos, M. (2022). Tutores para la retención escolar: Socios estratégicos de las escuelas. *Sophia Austral*, 28. <https://doi.org/10.22352/saustral20222805>

Sánchez Del Aguila, L. Z., & Coaila Sumire, L. K. (2021). *Acción tutorial de los docentes del 5to año de secundaria de la institución educativa Praderas II, El Agustino* [Tesis de licenciatura]. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11746>

Valenzuela-García, B., & Frías-Armenta, M. (2024). Ambiente escolar positivo, justicia escolar, conducta sostenible y bienestar en estudiantes de bachillerato. *Rev. CES Psico*, 17(1), 68-86. <https://dx.doi.org/10.21615/cesp.7056>

