



Proceso de aprendizaje en niños y adolescentes potencializado a través de las redes sociales

Learning process in children and adolescents potentialized through social networks

Jiménez Pitre Iris A., Jiménez Pitre Norys Laudith y Molina Bolívar Geomar

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar el uso de las redes sociales y su efecto negativo en el proceso de aprendizaje en los niños de las instituciones educativas del municipio Riohacha. Fue de naturaleza descriptiva con un diseño no experimental, transeccional y de campo; se empleó un instrumento contentivo de tres aspectos para los padres y dos para los docentes de la institución. La muestra estuvo compuesta por 50 docentes y 100 padres de 10 instituciones del municipio. Los resultados indican que las redes sociales de mayor uso por los niños y adolescentes son WhatsApp, Telegram, Instagram y Snapchat, así mismo los efectos en las conductas para el aprendizaje que se evidenciaron: modificación del humor, saliencia, abstinencia y falta de atención. Se recomienda como padres tener el dominio de contenidos y formas de las redes sociales y como institución establecer horarios para el uso de las redes sociales e incorporar actividades extraacadémicas para consolidar la formación integral, con efecto de corresponsabilidad entre los principales actores padres y profesores en función de la construcción de una sociedad sana.

Palabras clave: Redes sociales, aprendizaje en niños y adolescentes, efectos conductuales.

Abstract

The research aimed to analyze the use of social networks and their negative effect on the learning process in children of the educational institutions of the Riohacha municipality. It was descriptive in nature with a non-experimental, transeccional and field design; a three-aspect content instrument was used for parents and two for teachers of the institution. The sample consisted of 50 teachers and 100 parents from 10 institutions of the municipality. The results indicate that the social networks most used by children and adolescents are WhatsApp, Telegram, Instagram and Snapchat, as well as the effects on learning behaviors that were evidenced: mood modification, salience, abstinence and lack of attention. It is recommended as parents to have mastery of content and forms of social networks and as an institution to establish schedules for the use of social networks and incorporate extra-academic activities to consolidate comprehensive training, with the effect of co-responsibility.

Keywords: Social networks, learning in children and adolescents, behavioral effects.

Recibido: 31 julio 2019
Aceptado: 15 agosto 2019


Dirección autor:

Universidad de La Guajira, Colombia.

Grupo de Investigación EDUCARÉ.

E-mail / ORCID

iajimenez@uniguajira.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0002-8109-7013>

norysljimenezp@uniguajira.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0003-2555-4344>

gmolina@uniguajira.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0002-3119-9265>

1. INTRODUCCIÓN

El uso de las tecnologías de información y comunicación TIC y su incorporación en la sociedad en los últimos tiempos ha traído como consecuencias cambios positivos desde su efecto en la globalización de la economía, social y la dinámica de las políticas públicas tanto en el nacional como en lo local, es así como a partir de su implantación se ha generado el entramado y entretejido que ha permitido las comunicaciones internas y externas surgiendo las llamadas redes sociales.

Hablar de redes sociales según Fernández (2013), implica la comprensión de su significado. Una red social es una estructura compuesta por un conjunto de actores, individuos u organizaciones que están vinculados por lazos interpersonales, que se pueden interpretar como relaciones de amistad, parentesco o intereses comunes. Considerándolas así, todos pertenecemos, de una u otra forma, a una red social. Hoy en día, y de manera específica las redes sociales en Internet (RSI), son esquemas que permiten a los individuos atender un punto de interés común para compartir contenidos en diversos formatos de comunicación y establecer relaciones interpersonales. Su peculiaridad es la posibilidad de comunicación por medio de la red de redes.

Las redes sociales han roto barreras del tiempo y espacio para establecer y continuar las relaciones interpersonales por medio del intercambio de ideas, las RSI se han convertido en una importante oportunidad para los usuarios ya que se proveen medios de comunicación asíncrona y síncrona. En el devenir del tiempo se han creado más y más redes sociales Facebook, Youtube, Instagram, Twitter y Snapchat se han vuelto "indispensables" en el día a día para el desarrollo de productos y mercados.

Un estudio realizado por Mashable se reportó el número de cuentas que acogen las siguientes redes sociales en el primer cuarto del 2012 en Estados Unidos por Mashable (6 de abril de 2012) citado por Fernández (2013) (Facebook, siete billones; Twitter, 182 millones; Pinterest, 104 millones; LinkedIn, 86 millones; Tagged, 72 millones; Google+, 61 millones. En el caso de México, la Asociación Mexicana de Internet (AMIPICI) reportó que el 90% de los encuestados en un estudio realizado en el 2012, usan Facebook, Twitter, YouTube, Google+ y LinkedIn. Los grupos de edad de los usuarios que más utilizan Facebook, Twitter, YouTube y Google+ oscilan entre los 12 y los 34 años, siendo la mayor proporción los que se encuentran entre los 12 y los 24 años. Parte de esta información se confirmó por medio de la Consulta Mitofsky que aseveró que el 57% de los usuarios de Facebook tiene entre 18 y 30 años. En el caso de Twitter, la mayor penetración está en los jóvenes, personas escolarizadas y en niveles socioeconómicos altos; el 60% de sus usuarios tiene entre 18 y 30 años. Por su parte, Social Baker afirmó que existen cerca de 40 millones de cuentas en Facebook registradas en México, con lo que ocupa el quinto lugar en el ranking mundial. Con respecto a Twitter, SemioCast relató, a inicios del 2012, la existencia de cerca de los 10.5 millones de cuentas registradas desde México, ocupando así el séptimo lugar mundial.

Lo expuesto considera también el hecho de que las redes sociales han creado en la mayoría de los niños y adolescentes un efecto de dependencia y son pocos los que renuncian a tener presencia en alguna de estas redes, este efecto se visualiza en Colombia y se evidencia en las instituciones de educación del distrito Riohacha, donde se observa que el uso excesivo de las redes ha ocasionado un efecto negativo en el proceso de aprendizaje produciendo que los niños se desvinculan de las actividades que son prioritarias, dominando sus pensamientos, s

sentimientos y conducta ocasionándole un bajo rendimiento, de la misma manera, se les modifica el humor generándoles conductas agresivas y choques con sus compañeros de clase, estados emocionales que les altera sus patrones físicos, produciendo ausentismo laboral, y desmotivación en los contenidos impartidos por parte de los docentes.

Esta situación trae consigo la necesidad de generar una propuesta teórica que considere involucrar a los actores principales para la generación de una sociedad sana, tal es el caso, la familia, los directivos de la institución y el participante estudiante activo y protagonistas de los efectos negativos. Es por esto que se justifica el estudio direccionando el involucramiento de los actores familia institución estudiantes para solucionar la problemática y promover un aporte significativo a la sociedad riohachera.

Es por esta razón que se propone la investigación analizar el **uso** de las redes sociales y su efecto en el proceso de aprendizaje de los niños y adolescentes en las Instituciones educativas del municipio Riohacha.

2. FUNDAMENTACION TEORICA

Redes sociales- Sociedad y moral

En relación a las redes sociales, es de imprescindible mencionar el estado y la sociedad, al respecto, Gabaldón (2008), refiriéndose a Hobbes, expone que, para explicar el origen de Estado, éste propone a manera de hipótesis las características que tiene la vida del hombre:

En estado natural”, es decir, en la etapa preestatal o prejurídica de la existencia humana. En el estado de la naturaleza por no existir un poder común que lo atemorice, los hombres viven en constante guerra de todos contra todos, siendo este un estado insostenible, surge la necesidad de renunciar al derecho individual a gobernarse, declinándose el mismo a favor de un hombre en particular (monarca) o una asamblea de hombres (república). (pág. 134)

De lo anterior se deduce que el Estado, surge por el ingenio y la racionalidad del hombre, por una creación cultural; más que por mandato natural. Las ideas anteriores las tomó Rousseau para darle forma a su propuesta de Estado como una proposición de contrato de convivencia que deben cumplir todos los que comparten un territorio determinado.

Ahora bien, el hecho que el hombre haya renunciado a gobernarse por sí mismo en favor de una colectividad, no significa que haya perdido su naturaleza humana; todo lo contrario, ello significa que se ha reconocido como individuo para trascender al gregarismo y acoplarse a un Estado de Derechos que según Martínez (2008), en un comienzo regía la ley del más fuerte y luego se fueron creando normas cada vez más de carácter obligatorio, que fueron formando la sociedad actual.

La secuencia evolutiva que se expone en la cita anterior se mantiene, de lo contrario se abortaría el proceso, sobre todo tomando en cuenta que el Estado ha ido evolucionando en la medida que han aparecidos los cambios culturales, tecnológicos e informáticos, especialmente el uso de Internet y el nacimiento de las redes sociales. En la figura siguiente se representa lo explicado de una manera ilustrada, señalando inclusive las etapas regresivas de la cultura, la tecnología e internet en el devenir histórico.

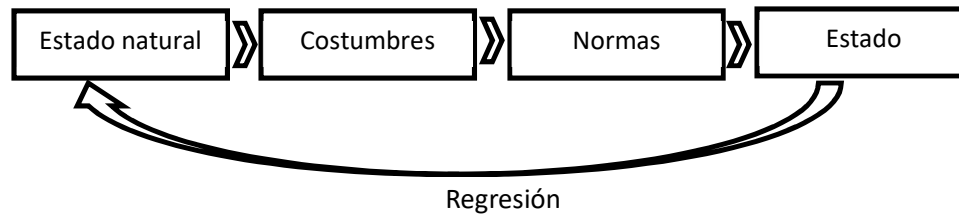


Figura 1. La génesis del Estado

Fuente: Martínez (2008), sistematizado por la autora.

En este sentido, la sociedad no es estática, sino que tiene un dinamismo que en ocasiones resulta impredecible y por la misma condición cambiante y multirrelacionada de sus elementos constitutivos los mismos trastocan todas las fases señaladas. Un cambio de una norma, por ejemplo, puede afectar al Estado, pero también puede impactar en las costumbres. Inclusive hay comportamientos en los individuos que se pueden interpretar como el regreso al estado natural (animalia) donde aflora la “ley del más fuerte”, en otras palabras, lo que representa un primitivismo, que son propios a la misma especie.

Para, Maritain (1981):

Se trata de establecer la existencia de derechos naturales inherentes al ser humano, anteriores y superiores a las legislaciones escritas y a los acuerdos entre los gobiernos, derechos que no le incumbe a la comunidad civil el otorgar, sino el reconocer y sancionar como universalmente valederos y que ninguna consideración de utilidad social podría, ni siquiera momentáneamente, abolir o autorizar su infracción. (pág. 86).

Según Beuchot (2004) el estado natural no es reductible a los enunciados inferenciales de las cosas naturales, ello se corresponde más a referentes éticos, que pretenden su modificación con el paso del ser al deber ser, es decir, reduccionismo moralista. En este sentido y profundizando se tiene que según Borja (2007), el derecho pertenece al mundo de las normas o al “deber ser” y la política pertenece al mundo del “ser”, es un dato de la realidad social, por lo que la ética surge de una elaboración en este espacio por el hombre.

Escobar (2003) plantea la moral como “un conjunto de principios, normas y valores que cada generación trasmite a la siguiente en la confianza que se trata de un buen legado de orientaciones sobre el modo de comportarse para llevar una vida buena y justa”, se llama “ética a esa disciplina filosófica que constituye una reflexión de segundo orden sobre los problemas morales” (pág. 58). Cuando este autor se refiere a la ética como una cuestión de segundo orden se deduce una interpretación de ésta como autorregulación de los individuos para no quebrantar el orden impuesto desde la moral. Para el Consejo Pontificio (2006) citando a Comte. La moral manda, la ética recomienda; la moral es imperativo categórico, la ética es un imperativo hipotético.

Por otra parte, en el informe de espacio europeo para la educación superior (EEES), (2010), según González (2011) hay 945 millones de usuarios en las redes sociales en el mundo, estas redes sociales han vivido un crecimiento exponencial gracias a las TIC. Castells (2001), citado en el mismo informe, afirma que Internet se ha convertido a la vez como espacio y herramienta de relevancia para la movilización social, llegando a constituir el principal medio por los

actores sociales para activar, informar, organizar o dominar. Ya para enero de 2019, la firma de marketing digital Juan Mejía, presenta la siguiente estadística:

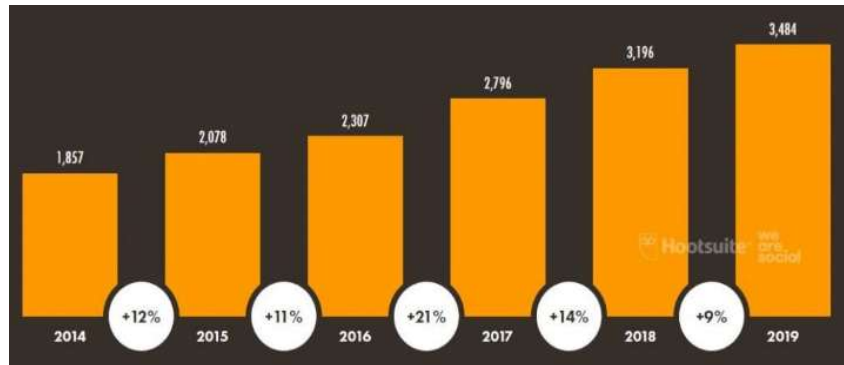


Gráfico 1. Estadística de usuarios de redes sociales de 2014 hasta enero de 2019.

Fuente: Juan Mejía Marketing Digital (2009). Disponible en: <https://www.juanmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

Del crecimiento de los usuarios de las redes sociales en el mundo, ¿es oportuno analizar cuáles serán los efectos que pueden ocasionar el uso de las redes sociales a través de Internet en el proceso de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes en el municipio Riohacha - Colombia?; Es pues innegable que los avances tecnológicos son por lo general de carácter dual por su naturaleza, toda vez que el impacto de éstos se verá afectado dependiendo del uso que le den. Por ejemplo, el internet es una tecnología que sirve como medio de información, conocimiento e inclusive entretenimiento, así como también sirve de capacitación y como formación de tipo laboral, pues quien domine el campo de la informática tendrá más oportunidades de ser aceptado en el mundo laboral, entre muchos aspectos más del quehacer humano y más específicamente en la infancia.

Sin embargo, también pueden ocurrir una serie o conjunto de riesgos que pueden afectar el desarrollo de la infancia y pueden tener consecuencias nefastas tanto del punto de vista físico, psicológico, afectivo, emocional y especialmente en su proceso de aprendizaje. En cualquiera caso, depende de los usuarios ofrecer contenidos de calidad. Por tal motivo se habla de la implicación de las tecnologías dentro de los procesos de aprendizaje en niños, niñas y jóvenes, siendo ésta en las edades más vulnerables, de tal manera, que éstos deben ser educados de una manera creativa, para que exijan contenidos de calidad y se elimine los riesgos que pueden causarle trastornos psíquicos y emocionales en su aprendizaje.

Actualmente no es fácil practicar la enseñanza sin el uso tecnológico de internet que resuelva todos los problemas que se presentan, no obstante, existen diferentes situaciones de los riesgos para los niños, niñas y jóvenes por el uso tecnológico de internet y las redes sociales, por lo cual presentare los riesgos más graves que afectan su proceso de aprendiza, su integridad, tanto física como emocional.

Proceso de aprendizaje de los niños y adolescentes: El modelo de aprendizaje sociocultural

Es necesario hacer mención, a la relación de causalidad que existe sin duda alguna entre el medio social y el aprendizaje de cada individuo, así como de la marcada significación que destaca actualmente las redes sociales dado su auge creciente. Entre los principales autores que estudiaron el desarrollo evolutivo de los niños se encuentra Vygotsky (1975, pág. 38) quien sostiene que “tanto el desarrollo como el aprendizaje, interactúan entre sí, considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo”. Además, señala que “la adquisición de aprendizajes se explica cómo formas de socialización, el cual concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores”.

Igualmente, este teórico argumenta que “el desarrollo afectivo, intelectual y biológico del ser humano está íntimamente ligado a la sociedad en que vive, en el cual los procesos mentales se desarrollan en un medio sociocultural del que se refleja la estructura del funcionamiento social (citado en Wersth, 1985, pág.64).

Esta estrecha relación entre desarrollo y aprendizaje que Vigotsky (1975), lo lleva a formular su famosa teoría de la “Zona de Desarrollo Próximo” (ZDP), que tanto ha influido en los procesos de enseñanza aprendizaje orientados por el enfoque constructivista en la educación. La zona de desarrollo potencial estaría, así, referida a las funciones que no han madurado completamente en el niño o niña, pero que están en proceso de hacerlo. De la misma manera subraya Vigotsky (2000, p. 93-94) que:

El motor del aprendizaje es siempre la actividad del sujeto, condicionada por dos tipos de mediadores: herramientas y símbolos, que ambos dominios están estrechamente unidos y se influyen mutuamente, de tal modo que la planificación y autorregulación de la actividad humana reside en la incorporación a la cultura, en el sentido del aprendizaje de usos de signos o símbolos del lenguaje.

Según el mismo autor, surge en un principio como un medio de comunicación entre el niño y las personas de su entorno y que con el tiempo se convierte en lenguaje interno que contribuye a organizar el pensamiento del niño.

En este mismo contexto, Vigotsky se refiere a que los sistemas de signos, además de permitir una interpretación y el control de la acción sociocultural se vuelven mediadores de la propia conducta individual. A todo este proceso lo llamó “ley de la doble formación”, puesto que el conocimiento se adquiere procesándolo, primero, desde el exterior, y reestructurándolo luego en el interior. Los conocimientos estructurados con ayuda de los mediadores generan en el alumno la mencionada “zona de desarrollo potencial” que le permite acceder a nuevos aprendizajes, creándose así un cierto grado de autonomía e independencia para aprender a aprender más. También considero que, en el desarrollo cultural del niño, la función psíquica superior aparece dos veces en escena: la primera vez como actividad colectiva o ínter psíquica y la segunda vez como actividad individual, como una función intrapsíquica.

Este origen social y cultural de la conducta colectiva e individual del sujeto es sólo un ejemplo de la importancia que el fenómeno de internalización de normas, reglas, modos de comportamiento, valores, representa para la preservación, desarrollo y evolución de la sociedad.

La teoría genética constructivista de Piaget

Cuando el ser humano nace, ya se encuentra dentro de una cultura, con una escala de valores, y crece con la influencia de este entorno cultural, de ese medio sobre él. Se realiza entonces lo que Piaget (1990, pag.22) llamó “el proceso de adaptación y asimilación de la cultura, de los valores, que es transmitida por el proceso educativo formativo”, para la construcción del imaginario social, ya sea en la familia o en la escuela.

El entorno social influye sobre él, lo moldea, le impone unos patrones y normas de conducta que desde la infancia debe interiorizar, aprender, acatar, poner en práctica, si no es así surgen entonces los problemas de desadaptación social, que la escuela trata de corregir y formar a través de mediadores que son los maestros y en el hogar los padres de familia.

La teoría Piagetiana destaca varias etapas del desarrollo intelectual del ser humano, que se evidencian en el cuadro 1:

Periodo	Rango	Desarrollo intelectual
Sensorio motor	(de 0 a 2 años).	Ocurre de manera gradual, en donde el lactante adquiere la capacidad de organizar actividades en torno a su ambiente mediante habilidades sensoriales y motoras
Preoperacional	(de 2 a 7 años)	(). El niño desarrolla un sistema representacional y utiliza símbolos para poder representar objetos, personas, lugares, eventos entre otros. El lenguaje es característico de esta etapa y desarrolla el juego imaginativo. El pensamiento aún no es lógico, pero desde el punto de vista del aprendizaje del niño, va aprendiendo conductas del medio social, formándose valoraciones sociales del exterior, a partir de la interrelación con sus semejantes.
Operacional concreto	(de 7 a 11 años)	En esta etapa el niño es capaz desarrollar un pensamiento lógico por lo tanto tiene la capacidad para resolver problemas de manera lógica, pero aún no puede pensar en términos abstractos
Operacional formal	(de 11 años a la adultez)	En esta etapa la persona puede pensar de manera abstracta acerca de diferentes situaciones y es capaz de lidiar con situaciones hipotéticas y pensar en las distintas posibilidades

Cuadro 1: Elaboración propia (2019)

Es indudable, siguiendo los lineamientos de estos grandes estudiosos del proceso de aprendizaje, como la esfera social guarda íntima relación con el desarrollo potencial cognitivo de cada ser humano, de esta manera surge la preocupación de los impactos de las redes sociales sobre la sociedad actual y como dichas redes pueden afectar de manera positiva o negativa, y en mayor o menor medida el proceso de aprendizaje y desenvolvimiento social.

Redes sociales y su efecto en el proceso de aprendizaje de los niños y adolescentes

Fernández (2013), diferencia los siguientes factores conductuales, con base en la caracterización de las adicciones químicas, se pueden retomar algunos elementos de referencia para poder identificar a la posible y denominada hasta ahora "adicción a las redes sociales".

Saliencia. Cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo, domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.

Modificación del humor. Experiencias subjetivas, de tipo emocional, que la persona experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad problemática.

Abstinencia. Estados emocionales desagradables, incluso con consecuencias físicas, que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.

Conflicto. Se refiere a los problemas que se desarrollan entre el adicto y

- a. aquellos que le rodean (conflicto interpersonal),
- b. las responsabilidades asumidas (laboral o social),
- c. el propio individuo (conflicto intrapsíquico) por estar involucrado con la actividad particular.

En este sentido, el autor emite las siguientes recomendaciones para superar el efecto de las redes sociales:

- Establecer tiempos para el uso del dispositivo que permite la conexión a las RSI.
- Supervisar de vez en cuando los contenidos a los que accede el hijo. Obviamente, deberá existir la confianza para que los padres ingresen a la cuenta personal.
- Si se usa una computadora para acceder a las RSI (cuidado, también se hace por el teléfono celular), ésta deberá ubicarse en un lugar común de la casa y colocada de forma tal que sea posible supervisar visualmente lo que aparece en la pantalla.
- Promover la realización de actividades fuera de las RSI que encaucen o fortalezcan el aprendizaje, la actividad física o las relaciones sociales con gente de la misma edad. Importante será que dichas actividades se realicen en familia.
- Conocer, como padres, el funcionamiento y opciones que proveen las RSI. Esto permitirá tener mayor acercamiento con los hijos y, de alguna forma, manifestarles la comprensión de los alcances y límites de permanecer en activo en estas redes.

3. METODOLOGÍA

La presente investigación fue de tipo descriptivo de naturaleza descriptiva con un diseño no experimental, transeccional y de campo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La población estuvo conformada por las escuelas del municipio Riohacha. La muestra fue de tipo no probabilístico e intencional conformada por padres y aquellos docentes con experiencia entre 2 y 5 años y con conocimientos en redes sociales, pertenecientes a 10 escuelas del municipio Riohacha seleccionadas al azar, que atiendan niños y adolescentes entre 7 y 13 años. En cada escuela se tomaron 5 docentes y 20 padres, resultando en 150 sujetos; 100 padres y 50 docentes. La muestra se presenta en el cuadro 2.

Cuadro 2. Distribución de la muestra

Escuela	Cantidad de maestros/profesores	Cantidad de padres
Isabel María Cuesta González	5	10
Luis Antonio Robles	5	10
Eugenia Herrera	5	10
Centro Etnoeducativo #2	5	10
Remedios Catalina Amaya	5	10
Almirante Padilla	5	10
Centro de Integración Popular	5	10
Centro Educativo José Choles	5	10
Cent. Educ. Sierra Nevada	5	10
Centro Etnoeducativo #9 (Mañature)	5	10
Total	50	150

Fuente: Jiménez (2019)

Como técnica de recolección de la información para la investigación de campo, se utilizó la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario para los padres contentivo de tres preguntas y otro para los docentes con dos preguntas. En ambos casos cada pregunta considera un aspecto. En los cuadros 2 y 3, se muestra el tipo de pregunta, todas son de selección, no excluyentes, es decir, se puede escoger más de una respuesta, excepto en la pregunta relacionada con el seguimiento tanto de los padres como los docentes a el uso de las RSI por parte de los niños y adolescentes, en las que se selecciona solo una respuesta.

Cuadro 3. Aspectos a considerar para los padres

Aspecto	Tipo de pregunta
Redes sociales más utilizadas por los niños y adolescentes	No excluyente
Conductas observadas por los padres en los niños y adolescentes	No excluyente
Seguimiento de los padres a los niños y adolescentes en el uso de RSI	Excluyente

Fuente: Jiménez (2019)

Cuadro 4. Aspectos a considerar para los docentes

Aspecto	Tipo de pregunta
Conductas observadas por los docentes en los niños y adolescentes de las escuelas del municipio Riohacha	No excluyente
Seguimiento de los docentes a los niños y adolescentes en el uso de RSI	Excluyente

Fuente: Jiménez (2019)

El análisis de la información se realizó con estadística simple, agrupando las respuestas iguales, tabulando y posteriormente presentando un gráfico de barras.

4. RESULTADOS

Se describen a continuación los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos impartidos a los padres y docentes de las escuelas del municipio Riohacha.

Resultados de la encuesta dirigida a los padres

La encuesta fue impartida a 100 padres, con la finalidad de obtener los datos en las diferentes escuelas objeto de estudio. Los resultados se presentan a continuación:

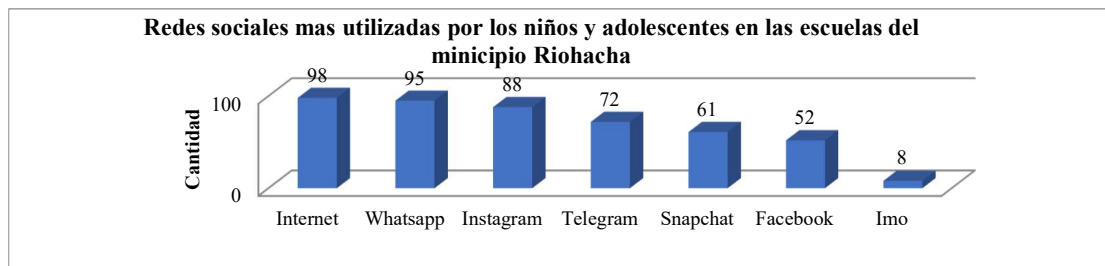


Gráfico 2. Redes sociales más utilizadas por los niños y adolescentes en las escuelas del municipio Riohacha

Fuente: Jiménez (2019)

En esta pregunta los resultados muestran que 98 de los padres encuestados manifiestan que sus hijos usan el internet, 95 que usan WhatsApp, 88 usan Instagram, 72 usan Telegram, 61 usan Snapchat, solo 52 usan Facebook y 8 usan Imo.

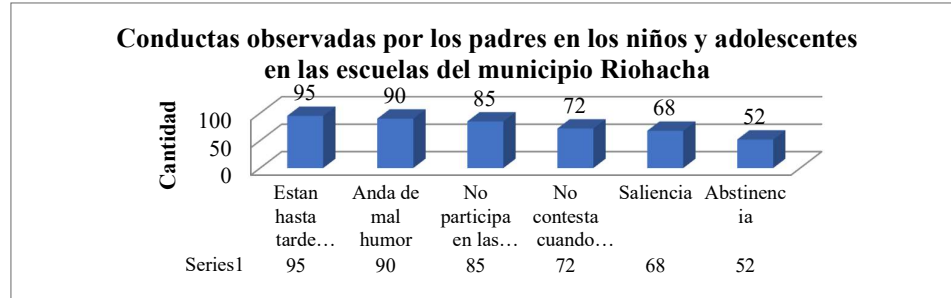


Gráfico 3. Conductas observadas por los padres en los niños y adolescentes en las escuelas del municipio Riohacha

Fuente: Jiménez (2019)

Los resultados muestran que 95 de los padres encuestados manifiestan que sus hijos están despiertos hasta tarde conectados a el celular, tablet o computador, por lo que duermen pocas horas o se levantan tarde; 90 padres observaron cambios de humor, 85 observan que los hijos no participan en las conversaciones familiares, 72 que no contestan cuando se les habla por estar atendiendo algún dispositivo, 71 observaron saliencia y 68 abstinencia.

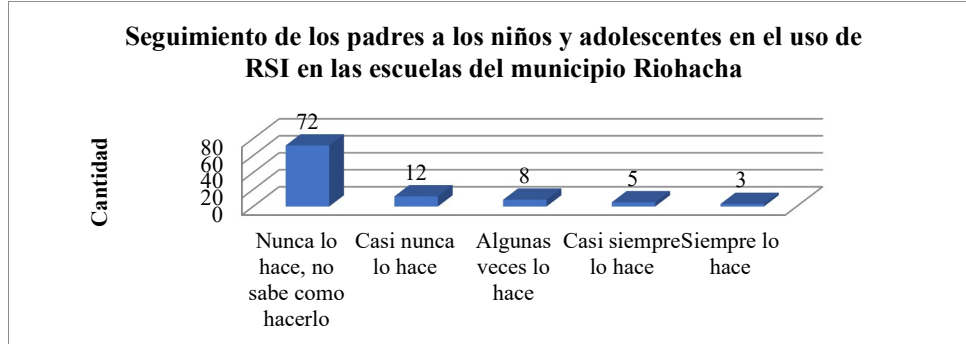


Gráfico 4. Seguimiento de los padres a los niños y adolescentes en el uso de RSI en las escuelas del municipio Riohacha

Fuente: Jiménez (2019)

En cuanto al seguimiento de los padres al uso de las RSI por parte de sus hijos, 72 manifiestan que no lo hacen porque no saben hacerlo, 12 manifiestan que casi nunca lo hacen, 8 que lo hacen algunas veces, 5 que casi siempre lo hacen y solo 3 que siempre lo hacen.

Resultados de la encuesta dirigida a los docentes

La encuesta fue aplicada a 50 profesores, con la finalidad de obtener los datos en las 10 escuelas del municipio Riohacha. Los resultados se presentan a continuación:

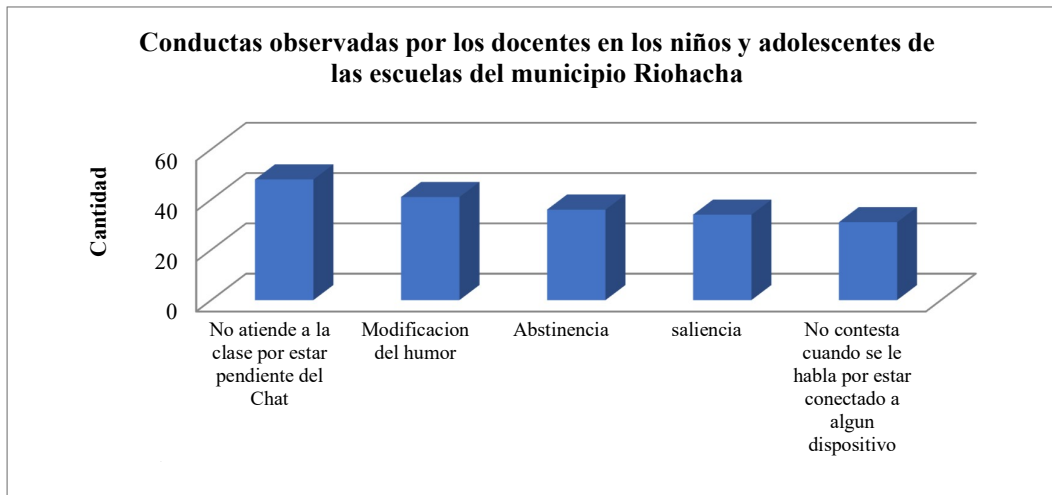


Gráfico 5. Conductas observadas por los docentes en los niños y adolescentes de las escuelas del municipio Riohacha
 Fuente: Jiménez (2019)

Esta grafica muestran que la mayoría de los docentes, 48 en total, manifiestan que los niños y adolescentes no atienden la clase por estar pendientes del chat en alguna de las redes, 41 observaron modificación del humor, 36 abstinencia, 34 saliencia y 31 que los estudiantes no contestan cuando se les habla por estar conectado con algún dispositivo, principalmente el celular.

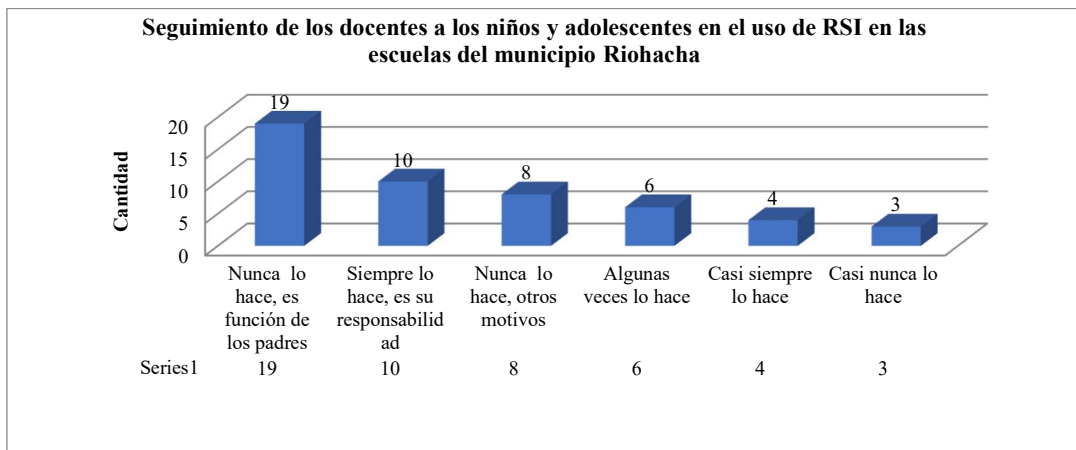


Gráfico 6. Seguimiento de los docentes a los niños y adolescentes en el uso de RSI en las escuelas del municipio Riohacha
 Fuente: Jiménez (2019)

En cuanto al seguimiento de los docentes a los niños y adolescentes en el uso de las RSI, 19 respondieron que no lo hacen porque es responsabilidad de los padres, 10 de los encuestados siempre lo hacen porque consideran que es parte de su responsabilidad, 8 nunca lo hacen, 6 lo hacen algunas veces, 4 casi siempre lo hacen y 3 casi nunca lo hacen.

5. RESULTADOS

De la aplicación de los instrumentos se pudo conocer cuáles son las RSI más utilizadas por los niños y adolescentes, la influencia en su comportamiento y el seguimiento que le hacen respecto a su uso, tanto padres como docentes.

Análisis de los resultados de la encuesta dirigida a los padres

En primer lugar, se determinó que, de los 100 padres entrevistados, 98 afirman que sus hijos tienen acceso a internet, la cual utilizan para hacer las tareas, como entretenimiento, mantenerse actualizados en cuanto a la música de moda y otros, pero también mantienen contacto con otras personas a través de diferentes redes sociales.

Se determinó que las redes sociales más populares entre sus hijos en orden decreciente son: WhatsApp, Instagram, Telegram, Snapchat, Facebook y un muy pequeño número utiliza Imo, por lo que la red más utilizada es WhatsApp.

En cuanto a las conductas observadas por los padres en los niños y adolescentes de las escuelas del municipio Riohacha, se encontró que la mayoría de los padres manifestaron que sus hijos han cambiado los hábitos de sueño a partir del uso de los dispositivos de comunicación, principalmente el teléfono celular y por lo general están despiertos hasta altas horas de la noche y como consecuencia, se levantan tarde, y cuando se tienen que levantar temprano por ir a clases, están cansados, de mal humor y prestan poca atención al no participar en conversaciones familiares. El uso de los dispositivos se ha hecho muy importante y los aísla del resto de las personas, se ha convertido en algo muy importante.

En cuanto al seguimiento de los padres al uso de las RSI por parte de sus hijos, la mayoría no lo hace porque no sabe cómo hacerlo, es decir, no saben utilizar la tecnología, y en mínima cantidad hay padres que algunas veces o casi siempre lo hacen, llegando a que un porcentaje muy pequeño que siempre le hace seguimiento al uso de las RSI por parte de sus hijos.

Análisis de los resultados de la encuesta dirigida a los docentes

En cuanto a las conductas observadas por los docentes en los niños y adolescentes de las escuelas del municipio Riohacha, la gran mayoría de los docentes manifiestan que los niños y adolescentes no atienden la clase por estar pendientes del chat en alguna de las redes, observaron modificación del humor, abstinencia, saliencia y también que los estudiantes no contestan cuando se les habla por estar conectado con algún dispositivo, principalmente el celular. Esta situación repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que crea una distracción o ruido en el proceso.

En el caso del seguimiento de los docentes a los niños y adolescentes en el uso de RSI en las escuelas del municipio Riohacha, la mayoría respondió que no lo hacen y en el mayor de los casos porque consideran que es responsabilidad de los padres, y un número menor siempre lo hacen porque consideran que es parte de su responsabilidad. Aquí se muestra una inconsistencia entre las obligaciones del docente y la educación que debe recibir el estudiante en su hogar. El docente en la mayoría de los casos considera que no es su responsabilidad hacer seguimiento a este tipo de situaciones y que estos problemas deben abordarse desde el hogar.

6. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten concluir lo siguiente:

- a) En cuanto a la intervención y participación de los niños y adolescentes frente al uso de las redes sociales se concluyó que usan de manera significativa el internet y WhatsApp y las redes sociales en el siguiente orden Instagram, Telegrama, 61 Snapchat, Facebook y lmo.
- b) En cuanto a los efectos de los hijos observados por parte de los padres se manifestó que los mismos están despiertos hasta tarde conectados a el celular, Tablet o computador, por lo que duermen pocas horas o se levantan tardes se observaron cambios de humor, no participan en las conversaciones familiares, no contestan cuando se les habla por estar atendiendo algún dispositivo, se observaron también saliencia y abstinencia.
- c) En cuanto al seguimiento de los padres al uso de las RSI a sus hijos, se manifestó en la mayor frecuencia que no lo hacen porque no saben hacerlo.
- d) En cuanto a las respuestas de los docentes en el proceso de enseñanzas manifiestan que los niños y adolescentes no atienden la clase por estar pendientes del chat en alguna de las redes, modifican el humor, se evidencia abstinencia, saliencia y adicionalmente que los estudiantes que se dificulta la comunicación es decir no contestan cuando se les habla por estar conectado con algún dispositivo, principalmente el celular

En cuanto al seguimiento de los docentes a los niños y adolescentes en el uso de las RSI, En un valor significativo respondieron en el siguiente orden: en un mayor valor, no lo hacen porque es responsabilidad de los padres. Estas conclusiones permitieron recomendar como padres tener el dominio de contenidos y formas de las redes sociales y como institución establecer horarios para el uso de las redes sociales e incorporar actividades extraacadémicas para consolidar la formación integral, con efecto de corresponsabilidad entre los principales actores padres y profesores en función de la construcción de una sociedad sana.

7. RECONOCIMIENTO

Reconocimiento a la Universidad de La Guajira



8. REFERENCIAS

- Beuchot, M. (2004). *Filosofía y Derechos Humanos*. Editorial, Siglo Veintiuno. S.A. C.V. México
- Borjas, R. (2007). *Sociedad, Cultura y Derecho*, Editorial Planeta, Ecuador
- Consejo Pontificio. *Para La Familia* (2006). Términos ambiguos y discutidos sobre familia, vida y cuestiones éticas. Editorial, Ediciones Palabras S.A. Madrid, España
- De Santisteban, P y Gámez, M. (2017). Estrategias de persuasión en grooming online de menores: un análisis cualitativo con agresores en prisión *Psychosocial Intervention*, vol. 26, núm. 3, diciembre, 2017, pp. 139-146 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España.
- Escobar, V. (2003). *Ética Introducción a su Problemática y su Historia*. Editorial McGraw Hill, México.
- Fernández, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Salud mental*, 36(6), 521-527. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000600010&lng=es&tlng=es.
- Gabaldón R. Fernando (2008) *Política y Gerencia*. Universidad de los Andes, Consejo de Publicaciones, Mérida, Venezuela
- González, Juan (2011). *La Web 2,0 Y 3,0 en Su Relación Con El Eees*. Compilación. Editorial Visión Libros, Madrid España.
- Kidshealth Organization. (2013). Acoso cibernético. Consulta del 18 de agosto, 2018, http://kidshealth.org/teen/en_espanol/seguridad/cyberbullying_esp.html
- Maritain, J. (1981). *Anuario de derechos Humanos*, volumen 1. Universidad Complutense, España.
- Mashable. (2012). Pinterest is Now the No. 3 Social Network in the U.S. Recuperado el 21 de enero de 2018, de Mashable: <http://mashable.com/2012/04/06/pinterest-number-3-social-network/>
- Martínez, M. (2008). *Nociones Básicas Sobre Derechos Humano*. Ministerio de Educación, publicación con motivo de los 60 años de la Declaración de los Derechos Humanos. Montevideo, Uruguay
- Mejía-Soto, G. (2014). Sexting: una modalidad cada vez más extendida de violencia sexual entre jóvenes. *Perinatol Reprod Hum* 2014; 28 (4): 217-221.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de Psicología*. Editorial Labor S. A. Barcelona
- Proyecto_Daphne. (2013). *Ciberbullying y privacidad: Guía para profesores*. Consulta del 16 de junio, 2013. http://www.superkidsonline.es/descargas/PROYECTO_DAPHNE_ES.pdf
- Vygotsky, L. (1975). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- Werst, J. (1985). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Editorial Paidós Iberica. ISBN:978847509487