



Capacitación en TIC para los docentes del municipio de González-Cesar, Colombia

ICT training for teachers in the municipality of González-Cesar, Colombia

Barbosa Rios Andrea

Recibido: 4 julio 2019
Aceptado: 5 agosto 2019

Dirección autor:

Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Instituto Pedagógico rural
“Gervasio Rubio”, República Bolivariana de Venezuela

E-mail / ORCID

Barbosaandrea337@gmail.com

Resumen

La presente investigación tiene como propósito fundamental Proponer un Plan de Capacitación en herramientas y recursos TIC para los de docentes del Municipio de González. La metodología para utilizar es de tipo cualitativa bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación transeccional y de campo. La población para estudiar es de 4.0 docentes del Municipio de González, ubicada en el departamento del Cesar, Colombia, la muestra se seleccionó bajo un censo poblacional, y se aplicara como técnica e instrumento de recolección de datos, una encuesta y su respectivo cuestionario de preguntas abiertas.

Palabras claves: Capacitación docente, Tecnologías de la información y comunicación.

Abstract

The purpose of this research is to propose a Training Plan for ICT tools and resources for teachers in the Municipality of González. The methodology to use is of a qualitative type under the feasible project modality, supported by a transeccional and field investigation. The population to study is 4.0 teachers from the Municipality of González, located in the department of Cesar, Colombia, the sample was selected under a population census, and it will be applied as a technique and instrument of data collection, a survey and its respective Open questionnaire.

Keywords: Teacher training, Information and communication technologies.

1. INTRODUCCIÓN

En América Latina, la incorporación, el uso y manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha generado un gran impacto en los procesos educativos, fortaleciendo los métodos de enseñanza y saliendo de la educación tradicional, gracias a la potencialidad de los medios y recursos que se emplean. En diversos países se han logrado desarrollar planes de formación y capacitación apoyados en el uso de tecnología, beneficiando a millones de estudiantes y docentes. En la mayoría de los programas se cuenta con la dotación de equipos personales, ya sean tabletas o computadores portátiles, además de llevar conexión a internet a todas las escuelas y a zonas alejadas en las que la tecnología no es el punto fuerte de la población.

En Colombia, la aplicabilidad de las TIC en el aula de clase es relevante en lo que concierne a un progreso en la formación pedagógica, la incorporación de la tecnología en las prácticas de enseñanza ha permitido observar la evolución del proceso educativo, pues se ha logrado llegar a una educación asincrónica, es decir, sin la necesidad de la presencialidad, logrando resultados como, la motivación en estudiantes, el fortalecimiento educativo, el desarrollo de competencias didácticas y una formación integral apoyada en el autoaprendizaje; es por ello que resulta importante capacitar a los docentes en el manejo de TIC para reforzar o aumentar los resultados que se han obtenido con la inserción de la tecnología en los espacios educativos.

En el municipio de González, Departamento del Cesar, Colombia, específicamente en los Docentes, la incorporación de las TIC en el aula de clase, es un proceso que no se pone en práctica, por lo que se presenta una problemática reflejada en la mayoría de docentes, el temor por el manejo de TIC en las aulas de clase, un problema que genera distintas consecuencias, la principal de estas, es el clima poco motivador en el aula de clase, debido a la ausencia de estrategias digitales, además del uso deficiente de recursos tecnológicos; sin dejar de mencionar, el rechazo hacia la tecnología por el miedo a la frustración. Los principales causantes de esta problemática se logran observar con claridad, sin tener que clasificar cada uno de ellos, todos llevan al mismo problema; la falta de capacitación para el manejo de recursos educativos digitales es uno de los factores que más relevancia posee en este contexto, al ser uno de los aspectos que más genera miedo y desconfianza para el uso de la tecnología; así como el temor a errar, a quedarse a medias o a fracasar tratando de innovar en el aula de clase, y no solo depende de saber usar la tecnología sino de reflexionar sobre la misma, evaluar el papel que desempeña, analizar los posibles resultados de su uso y explorar las posibilidades que estas presentan en el entorno educativo.

El uso deficiente de las instalaciones adaptadas para el manejo de TIC en el aula es otro factor de esta problemática, debido al gran número de docentes que no emplean las TIC en sus aulas de clase. Estos espacios se usan con poca frecuencia por dos razones, la primera es la falta de iniciativa para poner en práctica la tecnología en los ambientes de clase y la otra es que la institución solo cuenta con dos laboratorios para toda la escuela. Otro aspecto para considerar es el desinterés debido a los bajos incentivos económicos que promueven la desmotivación por parte de los docentes, al no poder desempeñar actividades externas que permitan la capacitación y fomenten el autoaprendizaje, sin dejar de mencionar la poca disposición ante la transformación digital, que también es otro factor causante. Si los docentes no les siguen el ritmo a los avances tecnológicos y a los procesos de innovación, no sería la tecnología quien quedaría obsoleta, sino los mismos docentes, ya que no se debe estar preparado para solo manejar y

emplear los recursos, sino para actualizarse a sí mismo, para lograr una innovación en el proceso de aprendizaje y de esta manera, ponerlo en práctica en el aula de clase, de una forma única y original en la que se evalúe la contribución de la tecnología dentro del proceso educativo.

Cada uno de estos factores afectan de una u otra forma a toda la población en la institución; a docentes al no estar en la capacidad necesaria para afrontar este problema y principalmente son los estudiantes quienes se ven afectados al estar transitando por un proceso educativo sin tecnología, con los recursos necesarios, pero sin el uso adecuado. Por esto tiene como propósito fundamental Proponer un Plan de Capacitación en herramientas y recursos TIC para la capacitación de docentes del Municipio de González. Mediante revisiones bibliográficas realizadas de forma documental y digital se encontraron investigaciones de distintos ámbitos, pero relacionadas con el mismo objeto de estudio. Entre los datos encontrados y estudios previos se puede señalar los siguientes: en el contexto

internacional Reyes W (2015), en Granada, España, en su investigación titulada, Apropriación de las Tecnologías de Información y Comunicación de la Práctica Docente en la Universidad Autónoma de Yucatán en la que su objetivo principal fue analizar la apropiación de las TIC en la práctica docente de los profesores de la UADY, en particular en aquellos que se encuentran en el medio rural trabajando en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT), Yucatán México, la investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo de modalidad, trabajo de campo. La población estuvo conformada por profesores de tiempo completo de la UMT, la muestra fue seleccionada por 55 profesores a quienes se les pidió que participaran en la investigación. Los resultados obtenidos de esta investigación se inclinaron hacia el uso de las TIC como la principal herramienta usada en los entornos educativos, y a las herramientas Web 2.0 como la principal debilidad debido a que los docentes no presentan experiencia en el manejo de estas.

En Venezuela, una investigación realizada por Inguanzo A (2012), titulada, Plan de Formación para la Integración de las TIC en la docencia Universitaria. De tipo cuantitativa, cuyo propósito fue proponer un plan de formación docente para la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria, la metodología empleada fue de tipo cuantitativa bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación descriptiva y de campo. La población la conformaron 180 docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y se seleccionó una muestra de 65 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. En Colombia Bogotá, Cortés A. (2016) en su investigación titulada, Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente, cuyo objetivo fundamental fue realizar una propuesta de formación que posibilite la gestión del conocimiento y el desarrollo profesional docente a partir de sus propias prácticas.

La investigación se trabajó bajo un enfoque mixto, tanto cualitativo y cuantitativo; la población seleccionada fueron el conjunto de instituciones de educación del sector oficial en la ciudad de Bogotá; la muestra fue probabilística ya que se escogieron intencionalmente algunas de las instituciones. Los resultados obtenidos han reflejado que con la implementación de las TIC han favorecido un gran aporte de soluciones a necesidades concretas, a comunicar y establecer vínculos de colaboración con otros contextos, y crear nuevas formas de acceso a la información. Estos resultados favorecen la presente investigación para tener una visión más clara de cómo potenciar los procesos de aprendizaje a través de plataformas digitales, y con resultados tan factibles como los mencionados, genera un nivel de seguridad y confianza en relación de

los beneficios que trae consigo la implementación de las TIC, que en menor y mayor medida logran desarrollar formas de interacción que favorecen tanto a docentes como a estudiantes.

En el ámbito regional, en Cúcuta, departamento Norte Santander, Cuberos A. (2017), en su investigación de Aspectos Formativos en la Didáctica y la Gerencia para el uso de Tecnologías de Información y Comunicación mediante un enfoque interdisciplinario, realizada bajo un enfoque metodológico mixto, que implica una vinculación de datos cualitativos y cuantitativos; y bajo un diseño de campo, no experimental; la población elegida fueron 14 instituciones de educación básica de secundaria y la muestra fueron 168 profesores de estas 14 instituciones; esta investigación logro como resultado que la mayoría de docentes poseen diversas interpretaciones hacia las TIC como herramienta en el proceso educativo, y emplean esporádicamente estrategias didácticas con TIC en sus actividades. Esto refleja el potencial que pueden desarrollar las TIC al ser usadas en los espacios de clase, lo que complementa ampliamente la presente investigación al abrir nuevas expectativas en función de los resultados.

Los resultados reflejados en estas investigaciones abren paso para la presente investigación, para tener una perspectiva de hacia dónde deben inclinarse las metas y objetivos y La metodología empleada para dar solución a la problemática planteada, de igual forma sirven de aporte en la presente investigación para tener la claridad de los beneficios de la formación en docentes en el área de TIC. Así mismo, permite desarrollar expectativas positivas con respecto a que el uso efectivo de la tecnología en las aulas de clase permite que los docentes adquieran conocimientos y destrezas para promover la innovación en sus espacios de clase y para mantenerse constantemente actualizado. Con base en estas investigaciones Se decidió inclinarse por el enfoque cuantitativo de tipo No experimental y se aplicara como técnica e instrumento de recolección de datos, una encuesta y su respectivo cuestionario de preguntas abiertas.

2. METODOLOGÍA

El diseño de la investigación según lo expresado por Arias F. (2012) "...se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio." (p.23), de igual forma Hernández S., Fernández C., Baptista P. (2010) definen el diseño como el "Plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación" (p.120) ambas fuentes infieren en que el diseño se encarga de dar concreción al problema de estudio mediante un plan o pasos a seguir. El diseño de la investigación en función del enfoque cualitativo se clasifica en Experimental y No experimental, la presente investigación se considera de tipo No Experimental. En este sentido, Arias F. (2012) hace mención a que la investigación de campo "es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna." (p.31).

Reiterando lo planteado por los autores, este tipo de diseño fue elegido ya que los datos fueron tomados directamente de la realidad vivida en la institución. Por otro lado, el estudio se sustenta bajo la modalidad de proyecto factible debido a que por medio de esta se puede dar fin a un problema mediante una propuesta de solución, según Flames A (2012) "un proyecto es factible cuando posee viabilidad institucional, económica, técnica y de potencial humano" (p.24). Por otra parte, en cuanto a la dimensión temporal, la investigación se basa en un carácter de tipo transeccional que para Hernández y otros (2010) estas "recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único" (p.151) porque para la presente investigación resulta ser el adecuado ya que este tipo permitirá describir las variables y analizarlas en un momento determinado, ya que

en cierto modo se conoce la problemática y sus causas, asimismo, la información obtenida será válida solo en ese momento que fue recolectada, ya que los resultados allí obtenidos pueden cambiar con el tiempo.

En este sentido debe señalarse la población, y Arias F. (2012) la define como: La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio. (p.80). Es relevante mencionar la importancia que tienen los objetivos de la investigación en la delimitación de la población para tener claridad de la posible cantidad de elementos a ser objetos de estudio. Es este caso, la presente investigación toma como población a estudiar, quince (4.0) docentes pertenecientes a Instituciones del Municipio de González. Cabe resaltar que son a quienes se aplicará los respectivos instrumentos para analizar las decisiones en función de lo planteado en los objetivos. En los procesos investigativos es necesario considerar la muestra que facilite la recolección y el análisis en función del tamaño de la población que sirve como objeto de estudio.

Con relación a lo anterior, la muestra es definida por Hernández S., Fernández C., Baptista P. (2010) como "...un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión..." (p.173). de igual forma Arias F. (2012) la define como "...un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible". En base a lo anterior, la muestra es lo que representa a la población y sobre la cual se hace la recolección de los datos. Hernández S. y otros (2010) Categorizan la muestra en dos tipos: "Probabilística y No probabilística" (p.176). Para la investigación se tomó el tipo, Probabilista, que según Hernández S. (2010) es "todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos" (p.176). Por lo tanto, se requiere de un censo poblacional que para Sabino (2002), "es el estudio que utiliza todos los elementos de una población definida" (p.99). Es por ello que, en relación a lo expuesto por el autor, en la población ya determinada, todos los elementos fueron elegidos para ser objetos de análisis, sin la necesidad de clasificarlos o categorizarlos.

3. CONCLUSIONES

El instrumento del cuestionario permitirá determinar las habilidades y competencias tecnológicas que poseen los docentes de las Instituciones del Municipio de González con respecto al uso y manejo de TIC en el aula de clase para luego poder llevar a cabo la propuesta de capacitación con los hallazgos encontrados.

La propuesta de capacitación permitirá mejorar las competencias tecnológicas de los docentes y dar los recursos para mejorar el uso de estos recursos didácticos.

4. RECONOCIMIENTO

La realización de esta investigación fue posible, en primer lugar, a la cooperación de mi Profesor de Maestría Dr. Ramón Torres, a la Coordinadora de la Maestría de Informática Educativa Dra. Daisy Ramirez y a todas aquellas personas que en forma directa o indirecta contribuyeron a que este trabajo pudiera llevarse a cabo.

5. REFERENCIAS

- Arias F (2012). *El Proyecto de Investigación*. Recuperado de: <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION%20N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf> [Consulta: 2018, junio 03].
- Cortes A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente*. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence=1> [Consulta: 2018, junio 01].
- Cuberos A. (2017). *Aspectos Formativos en la Didáctica y la Gerencia para el uso de Tecnologías de Información y Comunicación mediante un enfoque interdisciplinario*. Recuperado de: https://issuu.com/usimon/docs/libro_-_didactica [Consulta: 2018, junio 01].
- Flames A (2012). *Trabajo de Grado Cuantitativo y Cualitativo*. Recuperado de: <https://editorialubv.files.wordpress.com/2013/05/libro-trabajo-de-grado.pdf> [Consulta: 2018, mayo 15].
- Hernández y otros. (2012). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf [Consulta: 2018, mayo 25].
- Inguanzo A. (2012). *Plan de Formación para la Integración de las TIC en la docencia Universitaria* [Consulta: 2018, junio 01].
- Reyes W. (2015) Apropriación de las Tecnologías de Información y Comunicación de la Práctica Docente en la Universidad Autónoma de Yucatán [Documento en Línea] Disponible: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25602986.pdf> [Consulta: 2018, junio 01].
- Rivero y otros (2013) [Documento en Línea] Disponible: Tecnología Educativa <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4620616.pdf> [Consulta: 2018, mayo 25].
- Sabino C (2002) El Proceso de investigación [Libro en línea] Disponible: http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf [Consulta: 2018, mayo 15].
- Thompson y Strickland (2004) Las TIC [Documento en línea] Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3217615.pdf> [Consulta: 2018, mayo 25].
- UNESCO (1984) La tecnología educativa [Libro en Línea] Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/imagenes/0005/000590/059073so.pdf> [Consulta: 2018, mayo 29].
- Vicerrectorado de la UTP (2012) Metodología de la investigación científica. Recuperado de: <https://aulavirtualcontable.jimdo.com/app/download/10942356060/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20ta%20Edici%C3%B3n+UNIVERSIDAD+TECNOL%C3%93GICA+DEL+PER%C3%9A.pdf> [Consulta: 2018, mayo 20].
- Vita N. (2008) Las TIC [Documento en línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3217615.pdf> [Consulta: 2018, mayo 25].