Revista Tecnológica-Educativa DOCENTES 2.0
LA2017000128 | ISSN: 2665-0266 | ISNI: 0000 0005 0409 1664 | Ringgold ID 608948 | ROR: 037jqrk16
RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

ARTÍCULO

ChatGPT en Educación: Hallazgos y Desafíos de su Integración Pedagógica

ChatGPT in Education: Findings and Challenges in Its Pedagogical Integration

Marco Antonio Martínez-Márquez[1]

[1]Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México, email: marco.martinez@tlaquepaque.udg.mx

Recibido: Febrero 21, 2026 | **Aceptado:** Junio 23, 2026 | **Publicado:** Noviembre 29, 2026 | **DOI:** 10.37843/rted.v19i2.817

RESUMEN

La irrupción de la inteligencia artificial generativa, en particular de ChatGPT, transformó los procesos de acceso, gestión y producción del conocimiento en el ámbito educativo, generando nuevas oportunidades, pero también retos para los actores involucrados. El objetivo de la presente investigación fue conocer los hallazgos y los desafíos asociados al uso de ChatGPT en la educación. El estudio se enmarcó en el paradigma humanista-interpretativo, con enfoque cualitativo, método hermenéutico documental, diseño narrativo de tópico, tipo documental informativo y corte transversal. La población estuvo constituida por la producción científica reciente; la muestra quedó conformada por 20 estudios seleccionados según criterios como la pertinencia temática, la coincidencia con las categorías a priori definidas y el nivel de citación. Como técnica, se empleó el análisis documental y, como instrumento, una matriz de revisión categorial; el procesamiento de la información se realizó mediante codificación temática, apoyada en el software MAXQDA. Los resultados evidenciaron que ChatGPT es percibido como una tecnología disruptiva, con una expansión progresiva, alta aceptación estudiantil y potencial para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje; no obstante, también se identificaron desafíos relacionados con la necesidad de marcos normativos para garantizar la integridad académica, la formación docente, la alfabetización digital y la investigación aplicada sobre su impacto. Se concluyó que el uso de ChatGPT en la educación requiere una integración crítica, regulada y contextualizada que permita potenciar sus beneficios sin comprometer la calidad ni la autonomía del aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: ChatGPT, educación, uso, hallazgos, desafíos.

ABSTRACT

The emergence of generative artificial intelligence, particularly ChatGPT, has transformed the processes for accessing, managing, and producing knowledge in education, generating new opportunities but also challenges for the stakeholders involved. The objective of this research was to understand the findings and challenges associated with the use of ChatGPT in education. The study was framed within the humanistic-interpretive paradigm, with a qualitative approach, a hermeneutic-documentary method, a narrative topic design, an informative documentary type, and a cross-sectional design. The population consisted of recent scientific production; the sample comprised 20 studies selected according to criteria such as thematic relevance, alignment with the predefined categories, and citation level. Documentary analysis was used as the technique, and a matrix for categorical review was used as the instrument; information processing was carried out using thematic coding supported by MAXQDA software. The results showed that ChatGPT is perceived as a disruptive technology, with progressive expansion, high student acceptance, and potential to improve teaching and learning processes. However, challenges were also identified related to the need for regulatory frameworks to ensure academic integrity, teacher training, digital literacy, and applied research on its impact. It was concluded that the use of ChatGPT in education requires critical, regulated, and contextualized integration to maximize its benefits without compromising the quality and autonomy of learning.

KEYWORDS: ChatGPT, education, usage, findings, challenges.

Cómo citar

Martínez-Márquez, M. A. (2026). ChatGPT en Educación: Hallazgos y Desafíos de su Integración Pedagógica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *19*(2), 71-82. https://doi.org/10.37843/rted.v19i2.817

OPEN ACCESS
CC BY NC ND

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

Introducción

La irrupción de la inteligencia artificial generativa, en particular de ChatGPT, transformó los procesos de acceso, gestión y producción del conocimiento en el ámbito educativo, generando nuevas oportunidades, pero también desafíos para los actores involucrados. Holmes & Miao (2024) señala que estas tecnologías han alcanzado una expansión sin precedentes, al emular capacidades humanas, transformando múltiples dominios, incluido el educativo. Este contexto justifica investigaciones que permitan comprender su alcance, su uso y sus implicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Hablar sobre ChatGPT es, según el propio asistente virtual, hablar de un campo informático desarrollado por OpenAI, basado en un modelo lingüístico entrenado con grandes cantidades de texto, que reconoce patrones para generar respuestas coherentes, pero que no sustituye a los especialistas humanos y puede equivocarse, por lo que recomienda revisar la información que genera. Se trata, según Vaswani et al. (2017), de una red neuronal basada en Transformers, entrenada para modelar distribuciones probabilísticas sobre secuencias lingüísticas, que genera texto coherente.

Ahora bien, la importancia de realizar investigación respecto al ChatGPT, radica en que representa una tecnología disruptiva (Christensen et al., 2008), en tanto que no solo optimizó tareas, sino que ha logrado alterar la forma en que se produce, distribuye y valida el conocimiento, esto, al democratizar las capacidades cognitivas, reduciendo las barreras para la entrada al conocimiento experto; cambiar la interfaz humano-máquina, pasando del uso de comandos al del lenguaje natural; y, automatizar el trabajo cognitivo complejo, mediante el análisis, así como la producción de texto. En el ámbito educativo, en particular, Christensen et al. (2008) señalan que la educación tradicional es un sistema altamente estructurado, pero que las nuevas tecnologías basadas en la inteligencia artificial ofrecen tutorías flexibles y personalizadas, destinadas a cambiar la forma en que el mundo aprende, lo que conllevará una reconfiguración del modelo actual. No obstante, el potencial que se reconoce en ChatGPT para innovar la enseñanza y mejorar el aprendizaje, el debate es amplio, con críticas que se alzan en función de aspectos como los siguientes:

La objeción probablemente más extendida sostiene que es un asistente virtual que facilita el plagio y el uso no autorizado de información, lo cual vulnera los derechos de autor (Gallent-Torres et al., 2023). Otra crítica apunta a que esta tecnología ha promovido una dependencia excesiva, con el consecuente riesgo de reducir habilidades como el pensamiento crítico para resolver problemas. Tampoco puede ignorarse que, si bien ChatGPT construye textos coherentes, no siempre garantiza la veracidad y la precisión de la información que proporciona; se ha comprobado que puede producir respuestas incorrectas, datos ficticios o incluso conclusiones inadecuadas (Sarrazola Alzate, 2023). Los grandes modelos lingüísticos, como el utilizado por ChatGPT, están entrenados con datos que reflejan sesgos sociales, políticos, culturales o demográficos, lo que hace que sus respuestas reproduzcan y amplifiquen prejuicios existentes que afectan la equidad en la educación (Li et al., 2025). Finalmente, también se señala que han aumentado las responsabilidades del profesorado en la evaluación, pues tiene el reto de verificar que las respuestas de los estudiantes se corresponden con sus conocimientos (Vasilatos et al., 2023).

En este sentido, el objetivo del presente trabajo es conocer los hallazgos y desafíos asociados al uso de ChatGPT en la educación, y la pregunta que orienta la investigación es: ¿Cuáles son los hallazgos y desafíos del uso de ChatGPT en la educación? Las categorías para la búsqueda de información son: Educación, ChatGPT, hallazgos, desafíos, uso.

Metodología

El presente estudio se enmarcó en el paradigma humanista-interpretativo al centrarse en la comprensión crítica de los significados, las percepciones y las tendencias emergentes en torno al uso de ChatGPT en la educación. Se adoptó el método hermenéutico documental, articulado con un proceso sistemático de revisión bibliográfica, entendido como una estrategia organizada para identificar, seleccionar y analizar la información relevante sobre el fenómeno estudiado (Guirao, 2015). Esta orientación permitió examinar la literatura científica desde una perspectiva comprensiva, crítica y categorial, en consonancia

Cómo citar
Martínez-Márquez, M. A. (2026). ChatGPT en Educación: Hallazgos y Desafíos de su Integración Pedagógica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *19*(2), 71-82. https://doi.org/10.37843/rted.v19i2.817

OPEN ACCESS
CC BY NC ND

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

con el objetivo de conocer los hallazgos y desafíos asociados al uso de ChatGPT en el ámbito educativo.

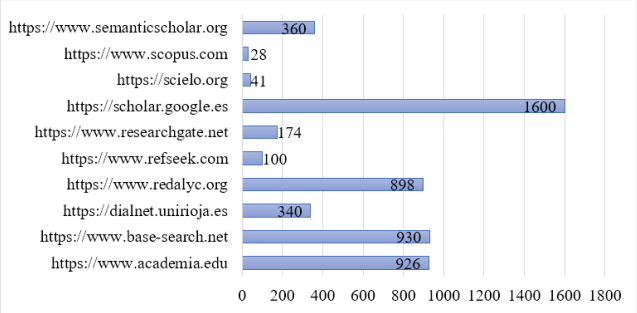
El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, caracterizado por la recolección y el análisis interpretativo de información no numérica, orientado a la construcción de categorías emergentes y a la comprensión profunda del fenómeno analizado (Hernández et al., 2010). Asimismo, se configuró como una investigación documental, de tipo informativo-descriptivo, con diseño narrativo de tópico y corte transversal, dado que se analizaron estudios publicados en un periodo específico, con el propósito de caracterizar el estado actual del conocimiento sobre el uso del ChatGPT en educación (Gálvez Toro, 2003).

En relación con la población y la muestra, el universo estuvo constituido por la producción científica reciente sobre el uso del ChatGPT en educación. La muestra quedó conformada por veinte (20) estudios seleccionados de manera intencional, considerando publicaciones correspondientes al periodo 2021-2025, su pertinencia temática, su relación con las categorías de análisis previamente definidas y su disponibilidad en fuentes académicas. Inicialmente, se identificó un amplio conjunto documental en diversos buscadores, bases de datos y repositorios académicos; posteriormente, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión vinculados a la correspondencia temática, a la presencia de información sobre hallazgos y desafíos, a la relación con el contexto educativo y al nivel de citación de los documentos revisados.

Las fuentes consultadas incluyeron: Academia.edu, BASE, Dialnet, Redalyc, RefSeek, ResearchGate, Google Scholar, SciELO, Scopus y Semantic Scholar (ver la Figura 1), lo que permitió una amplia cobertura de la literatura científica y académica sobre el tema. La estrategia de búsqueda se orientó mediante palabras clave previamente definidas, tales como ChatGPT, educación, hallazgos, desafíos y uso, en correspondencia con la pregunta de investigación. A partir de este proceso, se seleccionaron dos estudios por cada fuente consultada, priorizando aquellos con mayor coincidencia temática con las categorías establecidas y mayor relevancia académica para el propósito del estudio.

Figura 1

ChatGPT y Educación. Artículos Publicados.



Nota. En la gráfica se muestran los buscadores utilizados y los artículos encontrados en cada uno de ellos. A partir de estos resultados, se eligieron dos estudios por fuente, bajo el criterio de mayor coincidencia con las categorías definidas en la presente investigación y de nivel de citación en otros trabajos, elaboración propia (2026).

En cuanto a las técnicas e instrumentos, se empleó el análisis documental como técnica principal, mediante la revisión, la lectura crítica, la organización y la sistematización de los estudios seleccionados. Como instrumento, se utilizó una matriz de análisis categorial diseñada para registrar los datos bibliográficos de cada documento, los principales hallazgos, los desafíos identificados y las relaciones temáticas con las categorías centrales de la investigación. Este procedimiento permitió organizar la información en dos categorías a priori, hallazgos y desafíos, así como reconocer subcategorías emergentes derivadas de la interpretación del corpus documental.

El análisis de los datos se realizó mediante codificación temática abierta, axial y selectiva, con el apoyo del software MAXQDA, lo que facilitó la organización, segmentación y representación visual de la información. En la codificación abierta se identificaron unidades de significado vinculadas al uso de ChatGPT en la educación; en la codificación axial se agruparon dichas unidades en subcategorías relacionadas con la aceptación, la innovación, el valor pedagógico, la formación docente, la alfabetización digital, la regulación académica y la autonomía cognitiva; y, finalmente, en la codificación selectiva se consolidaron los núcleos interpretativos centrales del estudio. Con esta herramienta se generaron nubes de palabras y gráficas de tendencias que permitieron visualizar frecuencias relativas, relaciones semánticas y patrones recurrentes en la literatura revisada.

Cómo citar
Martínez-Márquez, M. A. (2026). ChatGPT en Educación: Hallazgos y Desafíos de su Integración Pedagógica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *19*(2), 71-82. https://doi.org/10.37843/rted.v19i2.817

OPEN ACCESS
CC BY NC ND

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

La saturación categorial se alcanzó cuando los documentos analizados dejaron de aportar elementos sustancialmente nuevos a las categorías previamente identificadas. Como resultado del proceso analítico, se consolidaron tres núcleos principales, relacionados con los hallazgos sobre el uso de ChatGPT en educación, y cinco ejes interpretativos asociados a sus desafíos. Finalmente, el procedimiento metodológico garantizó la trazabilidad del estudio mediante la articulación entre la selección documental, la categorización temática y la interpretación de resultados, asegurando coherencia interna, rigor científico y validez interpretativa en correspondencia con el objetivo y la pregunta de investigación.

Resultados

Como se aprecia en la Tabla 1, de las fuentes consultadas se desprende, entre los principales hallazgos, que el Chat GPT es una tecnología disruptiva, como lo fue el internet en su momento, que su expansión ha sido acelerada, que en materia educativa cuenta con una alta aceptación estudiantil, con un gran potencial para innovar el trabajo docente y mejorar el aprendizaje; como desafíos, la urgente necesidad de un marco normativo que garantice la integridad académica y el respecto a los derechos de autor, la necesidad por realizar investigación en diferentes contextos para conocer el impacto que está teniendo en los procesos educativos, la formación del profesorado para asegurar diseños didácticos críticos y la alfabetización digital en los alumnos para preservar su autonomía cognitiva.

Tabla 1

ChatGPT y Educación. Hallazgos y Desafíos.

Buscador	Autor	Título	Hallazgos	Desafíos
Academia.edu	Soto-Ortiz & Reyes-Flores (2024)	Apreciaciones de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT	En el último año, el desarrollo y el uso de las aplicaciones de inteligencia artificial generativa han crecido significativamente.	ChatGPT puede ser de utilidad en el ámbito académico, siempre y cuando no se dependa exclusivamente de sus respuestas; se debe promover el uso ético y responsable por parte de los estudiantes.
	Cornejo Álvarez et al. (2025)	Perspectivas sobre el uso del ChatGPT en el contexto universitario	Los estudiantes reconocen la rapidez y la eficiencia que ChatGPT les brinda al buscar información.	Se identifican limitaciones, como la dificultad para Obtener respuestas precisas e identificar preocupaciones sobre la veracidad de la información generada.
BASE	Sánchez (2024)	Actitud hacia el uso académico del ChatGPT de docentes en formación de República Dominicana	Para los estudiantes, ChatGPT ofrece asistencia personalizada e inmediata.	El ChatGPT puede afectar el trabajo en equipo, la socialización, generar dependencia y aumentar el riesgo de prácticas académicas deshonestas.
	Zamora (2024)	Uso responsable de ChatGPT en el aula: Cómo convertirlo en un aliado en los procesos educativos	La irrupción de ChatGPT en el dominio público tuvo un impacto significativo en el ámbito educativo.	Es necesario conocer cuáles son las potencialidades y limitaciones de la herramienta
Dialnet	Sánchez (2023)	Uso y percepción de ChatGPT en la educación superior	Puede haber falta de conocimiento o de comprensión de las ventajas y el potencial de esta herramienta en el ámbito formativo.	Se identifica la necesidad de ofrecer una formación adecuada a los docentes para utilizar y guiar eficazmente a los discentes en el uso de esta tecnología.
	Millalén (2024)	Explorando el uso del ChatGPT en la educación superior	Destaca el potencial de ChatGPT como una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia y la productividad en la educación.	Existe una necesidad clara de mejorar la confiabilidad percibida de las respuestas del ChatGPT.

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

Buscador	Autor	Título	Hallazgos	Desafíos
Redalyc	Cabeza-Rodríguez (2025)	Asistentes ChatGPT en educación superior en línea y satisfacción del alumnado: un caso de estudio	ChatGPT es un asistente virtual eficiente. El impacto en el aprendizaje autónomo es positivo.	Es necesario mejorar las respuestas y la funcionalidad del asistente virtual. Existen desafíos técnicos y de diseño que limitan el potencial.
	Sánchez Mendiola (2023)	ChatGPT y la educación médica: ¿estrella fugaz tecnológica o cambio disruptivo? Investigación en educación médica	En el año 2023 nos encontramos con “un nuevo chico en la cuadra” de la tecnología: el ChatGPT, que ha saltado al estrellato en muy poco tiempo y ha consolidado este año como uno de los más importantes en términos del impacto de la inteligencia artificial (IA) en la sociedad moderna.	A pesar de intentos por mitigar los sesgos, es difícil erradicarlos. Por otra parte, con frecuencia inventa datos, citas o frases (las llamadas “alucinaciones” de la IA). Es importante hacer explícitas las políticas de IA en las universidades.
refseek	Saz-Pérez & Pizà-Mir (2024)	Desafiando el estado del arte en el uso de ChatGPT en educación en el año 2023	ChatGPT ha transformado la educación. Permite una personalización del aprendizaje sin precedentes.	Existen preocupaciones éticas en torno a la privacidad de los datos. Hay un sesgo algorítmico.
	Escobar & Suárez-Jasso (2025)	Responsabilidad ética del uso de ChatGPT en estudiantes universitarios	ChatGPT es un recurso valioso en la educación superior. Los estudiantes perciben ChatGPT como una herramienta valiosa para el desarrollo académico y profesional.	Existen preocupaciones significativas sobre los dilemas éticos asociados al uso de esta tecnología. Algunos estudiantes consideraron que el uso excesivo de ChatGPT puede comprometer su capacidad para participar en un aprendizaje auténtico y crítico, al reducir la autenticidad de sus trabajos y fomentar la dependencia de esta tecnología.
ResearchGate	Molina-Montalvo et al. (2025)	Impacto, percepciones y uso de ChatGPT en la formación de estudiantes de pedagogía y de educación. Un estudio diagnóstico en diez universidades de México	Existe una percepción generalizada de un impacto positivo en el aprendizaje, especialmente en aspectos como el rendimiento académico, la gestión del tiempo y el desarrollo de habilidades de resolución de problemas.	Existe desconocimiento de las implicaciones éticas. Es necesaria la alfabetización ética y tecnológica en la formación de los futuros docentes.
	González Azcárate et al. (2025)	Uso de ChatGPT en la ETSIAAB: diagnóstico y propuesta de dinámicas docentes	El ChatGPT ya está plenamente integrado en la vida académica del alumnado. Se emplea, sobre todo, para organizarse mejor, aclarar dudas, preparar trabajos y estudiar de forma autónoma.	Obliga a repensar el rol docente, desplazándolo hacia el acompañamiento, la orientación crítica y el diseño de experiencias de aprendizaje significativas.
Google	Castañeda & González-Polo (2025)	Debates del uso de ChatGPT en educación: una revisión sistémica	Se destaca el uso creciente de ChatGPT. Tiene la capacidad de brindar un soporte académico reactivo que enriquece la experiencia educativa mediante respuestas rápidas y personalizadas.	El respeto a la ética y la integridad académica. Necesidad de un marco regulatorio para su uso.
	Choque-Castañeda & Romero (2023)	Impacto del uso de ChatGPT en la educación superior: una revisión sistemática	Con la aparición de la inteligencia artificial, se ha incrementado el uso de asistentes virtuales como ChatGPT.	El uso de ChatGPT exige de los usuarios nociones básicas y lineamientos éticos claros. El empleo en tareas académicas requiere revisar y corregir las respuestas.

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

Buscador	Autor	Título	Hallazgos	Desafíos
SciElo	Larico Hanco (2024)	Impacto de la inteligencia artificial generativa ChatGPT en la enseñanza universitaria	Los estudiantes que interactuaron con ChatGPT obtuvieron mejores resultados académicos. La integración de esta herramienta tiene un impacto positivo.	Existen preocupaciones entre los docentes respecto al plagio y a la limitación del desarrollo del pensamiento crítico y creativo.
	Rodrigues & Rodrigues (2023)	A inteligência artificial na educação: os desafios do ChatGPT	La popularización de la IA generativa y su avance desenfrenado han afectado, en el ámbito educativo, a cuestiones relacionadas con la ética en el desarrollo científico, la formación de valores y el sentido común.	La inteligencia artificial no garantiza objetividad ni neutralidad. Las búsquedas y contribuciones no están exentas de errores, por lo que requieren un uso reflexivo, consciente y crítico, considerando el contexto y las prácticas sociales. La IA es un campo que carece de regulación
Scopus	Solano-Barliza et al. (2024)	Análisis cuantitativo de la percepción del uso de inteligencia artificial ChatGPT en la enseñanza y aprendizaje de estudiantes de pregrado del Caribe colombiano	Existe una percepción positiva entre los estudiantes respecto al uso de ChatGPT.	Existen oportunidades para crear nuevos entornos de aprendizaje que incorporen este tipo de herramientas, con el objetivo de potenciarlas.
	Mariscal et al. (2025)	El reto de la Inteligencia Artificial: un estudio de caso sobre las percepciones del uso del ChatGPT en el estudiantado de Educación e Información y Documentación	El uso de la IA en general y del ChatGPT en particular, se ha convertido en una realidad generalizada.	El alumnado presenta limitaciones en las competencias de alfabetización en IA.
SemanticScholar	Peralta et al. (2024)	Inteligencia Artificial en Educación: La opinión de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT	Los estudiantes que emplean ChatGPT para realizar sus tareas lo hacen sin importar la orientación temática o teórico-práctica de la experiencia educativa. Los alumnos asumen que la información no está libre de errores.	Es necesario profundizar en acciones específicas en las que los estudiantes utilicen ChatGPT.
	Galindo-Domínguez et al. (2024)	Uso de ChatGpt en educación superior. Un análisis en función del género, rendimiento académico, año y grado universitario del alumnado	En los últimos años, el uso de sistemas basados en inteligencia artificial, como ChatGPT, ha ido ganando popularidad entre los estudiantes de educación superior.	Existe la necesidad de entender cómo el uso de la inteligencia artificial depende en parte de las características personales de los estudiantes, lo que subraya la importancia de comprender estas diferencias potenciales para lograr implementaciones más efectivas.

Nota. En la tabla se muestran los buscadores utilizados para seleccionar las investigaciones analizadas, autores, títulos e información considerada pertinente; lo anterior se basa en las dos categorías a priori definidas: hallazgos y desafíos en el uso del ChatGPT en la educación, elaboración propia (2026).

El análisis de la Tabla 1 permitió identificar patrones recurrentes en la literatura revisada. Entre los principales hallazgos, predominó la consideración de ChatGPT como una herramienta de apoyo al aprendizaje, asociada principalmente a la optimización del tiempo y al acceso a la información. Asimismo, se evidenció convergencia en los desafíos relacionados con la integridad

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

académica, la dependencia tecnológica y la necesidad de formación docente, lo cual coincidió con los ejes interpretativos identificados mediante el análisis realizado con MAXQDA. Los trabajos revisados plantean en conjunto lo siguiente:

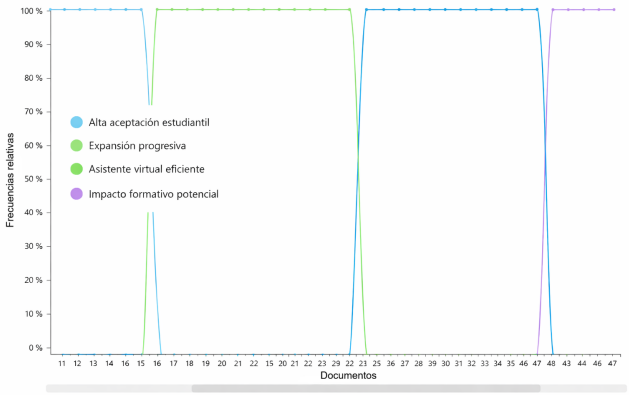
Figura 2
Nube de Palabras. Hallazgos.



Nota. En la figura se representan, de mayor a menor tamaño de fuente, las categorías identificadas como hallazgos en los trabajos consultados. El análisis se apoyó en MAXQDA, versión 26 (VERBI Software, 2026).

De acuerdo con la Figura 2, la literatura científica reciente convergió en tres núcleos interpretativos. El primero se relacionó con la innovación tecnológica, al coincidir en que ChatGPT se identificado como una tecnología disruptiva y un asistente virtual eficiente en el ámbito educativo. El segundo se vinculó con la aceptación, dada la percepción favorable de los estudiantes y la intensificación de su uso. El tercero se refirió al valor pedagógico, al reconocerse su contribución a la personalización del aprendizaje y al desarrollo de habilidades. Además, surgieron categorías periféricas asociadas a la alfabetización digital y a la gestión académica.

Figura 3
Tendencias de Palabras. Hallazgos.



Nota. En la figura se representan, mediante un gráfico denominado tendencia de palabras, las categorías más recurrentes, identificadas como hallazgos en los trabajos revisados. El análisis se apoyó en MAXQDA, versión 26 (VERBI Software, 2026).

Con base en la Figura 3, destacaron como hallazgos principales la alta aceptación estudiantil del ChatGPT, debido a su utilidad para facilitar tareas académicas y su expansión progresiva en el contexto educativo. Del mismo modo, en la dimensión pedagógica, se identificó como un asistente virtual eficiente, con potencial para contribuir al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes.

Figura 4
Nube de Palabras. Desafíos.



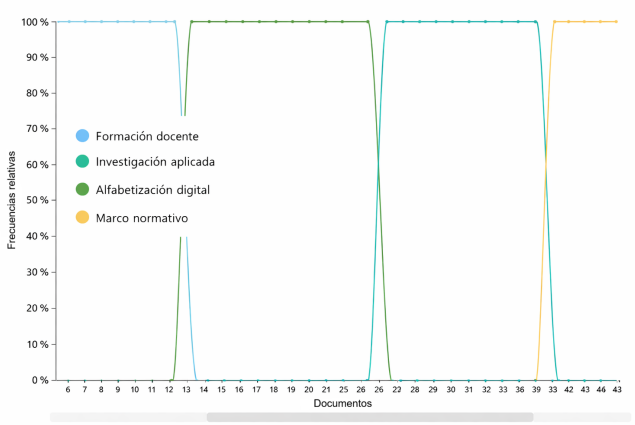
Nota. En la figura se representan, de mayor a menor tamaño en fuente, las categorías identificadas como desafíos en los trabajos consultados. El análisis se apoyó en MAXQDA, versión 26 (VERBI Software, 2026).

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

De la Figura 4 se desprende que la literatura actual coincidió, en cuanto a los desafíos del uso de ChatGPT en educación, en cinco ejes interpretativos. El primero se relacionó con la regulación, ante la necesidad de un marco normativo que garantizara la integridad académica. El segundo correspondió a la formación docente, entendida como una capacitación necesaria para orientar diseños didácticos críticos. El tercero se vinculó con las competencias digitales, en particular con la alfabetización digital estudiantil para una comprensión técnica y un uso crítico de la herramienta. El cuarto se asoció con la autonomía cognitiva. El quinto se refirió a la necesidad de investigar el impacto de ChatGPT en contextos educativos específicos.

Figura 5

Tendencias de Palabras. Desafíos.



Nota. En la figura se representan, mediante un gráfico denominado tendencia de palabras, las categorías más recurrentes, identificadas como desafíos en los trabajos revisados. El análisis se apoyó en MAXQDA, versión 26 (VERBI Software, 2026).

En la Figura 5 se observaron como categorías centrales la formación docente, la investigación aplicada, la alfabetización digital estudiantil y la necesidad de un marco normativo. Estos resultados mostraron que los estudios revisados coincidieron en la importancia de preparar al profesorado para integrar críticamente ChatGPT en la educación, profundizar en el análisis de su acceso, uso e impacto en contextos específicos, fortalecer el uso crítico por parte de los estudiantes y establecer lineamientos orientados a resguardar la integridad académica y el respeto a los derechos de autor.

Discusión

En respuesta a la pregunta de investigación, los hallazgos permiten señalar que el uso de ChatGPT en educación se configura como un fenómeno de aceptación creciente, asociado a su facilidad de acceso, su rapidez para gestionar información y su capacidad para apoyar tareas académicas. Esta aceptación no representa, por sí misma, una mejora automática del aprendizaje, sino una condición inicial que evidencia la incorporación progresiva de la inteligencia artificial generativa en las prácticas educativas. En este sentido, el ChatGPT se interpreta como una herramienta de apoyo que puede contribuir a la personalización del aprendizaje, la optimización del tiempo, la retroalimentación inmediata y el trabajo autónomo, siempre que su uso esté orientado por criterios pedagógicos, éticos y críticos.

Los desafíos identificados indican que la integración efectiva del ChatGPT en los procesos escolares depende de la formación docente, la alfabetización digital del alumnado, la investigación aplicada y la existencia de marcos normativos claros. La formación del profesorado resulta central porque permite diseñar experiencias didácticas críticas, orientar el uso responsable de la herramienta y evitar que la inteligencia artificial se incorpore como un recurso meramente instrumental. Del mismo modo, la alfabetización digital estudiantil es necesaria para verificar la información generada, evaluar la pertinencia de las respuestas, reconocer posibles errores y preservar la autonomía cognitiva frente a la dependencia tecnológica.

Los resultados presentados son coincidentes con otras investigaciones sobre el tema, donde se identifica como realidades en el uso de la IA en educación, que los estudiantes aprecian los beneficios asociados a su incorporación, al considerar que aumentan el desarrollo de habilidades ligadas a resolver problemas, contribuyendo al aprendizaje (Ayuso & Gutiérrez, 2022); ha revolucionado la educación, ofreciendo soluciones personalizadas y eficientes para los estudiantes (Sanabria et al., 2023); un porcentaje importante de la población estudiantil la utiliza en diferentes formas, que van desde buscar información, hasta diseñar textos complejos (Varela & Encinas, 2023); y, se trata de una herramienta que puede

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

proporcionar recursos para transformar tanto la forma en que se enseña, como en que se aprende, como la tutoría virtual, la evaluación automatizada y recursos educativos inteligentes, entre otros (Suarez Gomez, 2023).

En el mismo sentido, el trabajo es coincidente con otros que hablan de preocupaciones como que la verdadera tarea está en la alfabetización digital, desarrollar competencias tecnológicas y científicas sobre cómo aplicar la IA (Padilla, 2019); capacitar tanto al profesorado, como a los estudiantes para un uso correcto, ético y privilegiando el pensamiento crítico, para que se obtenga el máximo potencial en los procesos de enseñanza-aprendizaje (León & Viña, 2017); para esto, es esencial establecer políticas y regulaciones claras para garantizar la protección en la privacidad, la ética en el uso, así como promover una reflexión crítica al papel que juega la tecnología en los procesos educativos (Cárdenas et al., 2023); los desafíos se centran sobre la protección en la integridad académica y, la necesidad de estrategias y capacitación al usar la IA (Sambola, 2023); finalmente, se necesita mayor transparencia en los algoritmos de la IA, ya que preocupa la comprensión respecto a los procesos para la toma de decisiones automatizadas (Naranjo et al., 2023).

Las limitaciones del estudio se relacionan con la naturaleza documental de la investigación y con la selección intencional de los 20 estudios analizados. Aunque la muestra permitió identificar patrones recurrentes sobre hallazgos y desafíos del ChatGPT en educación, no permite generalizar los resultados a todos los contextos educativos, ni medir empíricamente el impacto de la herramienta en el aprendizaje. Asimismo, la inclusión de fuentes procedentes de buscadores, repositorios y bases de datos académicas con distintos niveles de indexación puede generar diferencias en la calidad, el alcance y la profundidad de los documentos revisados. Por ello, los resultados deben interpretarse como una síntesis cualitativa de tendencias documentales, no como una comprobación empírica directa del efecto del ChatGPT en los procesos educativos.

A partir de estos hallazgos, las futuras investigaciones deben profundizar en estudios empíricos que analicen el acceso, el uso y el impacto de ChatGPT en contextos educativos específicos, considerando los niveles escolares, las áreas disciplinares, los perfiles docentes y las características del alumnado. También resulta necesario evaluar cómo la formación docente, la alfabetización digital y los marcos normativos inciden en el uso ético y pedagógico de la inteligencia artificial generativa. En consecuencia, el debate sobre ChatGPT en educación permanece abierto y exige un enfoque integral que articule la innovación tecnológica, la responsabilidad institucional, la integridad académica, el pensamiento crítico y la evaluación continua de sus efectos en la enseñanza y el aprendizaje.

Conclusiones

La importancia de la investigación realizada, radica en que permite una mirada general a los principales hallazgos y desafíos actuales en el uso del ChatGPT en la educación, lo que puede constituirse en un soporte relevante para otros trabajos que documenten lo que sucede en contextos específicos, sobre aspectos como el acceso, uso e impacto en los procesos escolares, que permita orientar políticas educativas para asegurar el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, promovido por la Organización de las Naciones Unidas, que se ha propuesto garantizar una educción inclusiva, equitativa, con calidad, así como promover el aprendizaje durante toda la vida para todos.

Ahora bien, con base en la prospectiva, definida como el estudio del posible futuro de un fenómeno, para anticiparse a ello en el presente, teniendo como postulados: libertad, como convicción de que ese futuro no está determinado; poder, como potencialidad para actuar en el presente; y, decisión, como posibilidad para intervenir (De Jouvenel, 1993), se hace patente la necesidad por trabajar en la formación del profesorado, para desarrollar competencias que les permita realizar, mediante la IA, diseños didácticos críticos; en el mismo sentido, la alfabetización digital estudiantil para hacer un mejor uso en beneficio del aprendizaje, preservando su autonomía cognitiva; es indispensable, además, un marco normativo que asegure integridad académica y respeto a los derechos de autor; lo anterior, sin omitir aspectos como identificar las limitaciones técnicas que tiene la herramienta, comprender el

Cómo citar
Martínez-Márquez, M. A. (2026). ChatGPT en Educación: Hallazgos y Desafíos de su Integración Pedagógica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *19*(2), 71-82. https://doi.org/10.37843/rted.v19i2.817

OPEN ACCESS
CC BY NC ND

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

funcionamiento algorítmico y los sesgos en la información, que hacen necesario validar las respuestas.

Finalmente, en concordancia con Rondon-Morel et al. (2024), las investigaciones futuras deben explorar cómo la presencia de la inteligencia artificial en los sistemas educativos impacta la formación docente, teniendo en consideración que, se el estudio, se ha identificado como categoría central en los desafíos, ello sin olvidar que, para que sea efectiva, debe ser colaborativa y estar atenta a las necesidades del profesorado (Martínez, 2022). La IA no debe usurpar los ámbitos propios de la inteligencia humana, sino que su presencia en el ámbito escolar debe ser la ocasión para reconsiderar las concepciones sobre el conocimiento y el aprendizaje, así como para redefinir nuevos horizontes de la educación, y para fundamentar el pensamiento colectivo y las acciones colaborativas que puedan conducir a un futuro de aprendizaje digital centrado en el ser humano para todos (Holmes & Miao, 2024).

Declaración de Conflictos de Intereses

El autor declara que no existen conflictos de interés relacionados con el desarrollo del estudio, la selección de la literatura analizada ni la interpretación de los resultados obtenidos.

Declaración de Financiamiento

El autor declara que la investigación se realizó sin financiamiento de instituciones públicas, privadas o comerciales, y que se desarrolló con recursos propios.

Declaración de Ética

El estudio no requirió la aprobación de un comité de ética, debido a que se fundamentó exclusivamente en la revisión y el análisis de la literatura científica de acceso público, sin la participación de humanos ni el uso de datos personales identificables.

Referencias

Ayuso del Puerto, D., & Gutiérrez Esteban, P. (2022). La Inteligencia Artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25 (2), pp. 347-358. https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332

Cabeza-Rodríguez, M. Á. (2025). Asistentes ChatGPT en educación superior en línea y satisfacción del alumnado: un caso de estudio. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 28(2), 9-38. https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43552

Cárdenas, E. P. Z., Guaraca, D. P. S., Yánez, E. H. A., & Albán, A. L. M. (2023). El rol de la inteligencia artificial en la enseñanza-aprendizaje de la educación superior. *Polo del Conocimiento*, 8 (3), pp. 3028-3036.

Castañeda, A., & González-Polo, R. I. (2025). Debates del uso de ChatGPT en educación: Una revisión sistémica. *Revista Conrado*, 21(104), e4015-e4015. https://go.docentes20.com/rgk23

Choque-Castañeda, M. G., & Romero, G. P. M. (2023). Impacto del uso de ChatGPT en la educación superior: Una revisión sistemática. *EduTicInnova-Revista De Educación Virtual*, 11(1), 9-18. https://go.docentes20.com/rsus

Christensen, C. M., Horn, M. B., & Johnson, C. W. (2008). *Disrupting class: How disruptive innovation will change the way the world learns*. McGraw-Hill.

Cornejo Álvarez, J. F., Cárdenas Gándara, T. D. J., & Frausto Loera, M. Á. (2025). Perspectivas sobre el uso del Chatgpt en el contexto universitario. *Punto Cunorte*, (20)45-73. https://doi.org/10.32870/punto.v1i20.219

De Jouvenel, H. (1993). *Sur la démarche prospective: Un bref guide méthodologique*. Futuribles. https://go.docentes20.com/rnf6f

Escobar, A. D. O., & Suárez-Jasso, E. (2025). Responsabilidad ética del uso de ChatGPT en estudiantes universitarios. *Transdigital*, 6(11), e406-e406. https://doi.org/10.56162/transdigital406

Galindo-Domínguez, H., Delgado, N., Campo, L., & de la Maza, M. S. (2024). Uso de ChatGpt en educación superior. Un análisis en función del género, rendimiento académico, año y grado universitario del alumnado. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 22(2), 16-30. https://doi.org/10.4995/redu.2024.21647

Gallent-Torres, C., Zapata-González, A., & Ortego-Hernando, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(2), 1-21. https://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.29134

Gálvez Toro, A. (2003). Lectura Crítica de un Estudio Cualitativo Descriptivo. *Index de Enfermería*, (edición digital), 40-41. https://go.docentes20.com/rbdam

OPEN ACCESS
CC BY NC ND

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

González Azcárate, M., González Polonio, L., Herrero Encinas, J., Esteve Bengoechea, P., Lopez-Cozar Navarro, C., Pindado Tapia, E., & Gómez Novo, S. (2025). *Uso de Chatgpt en la ETSIAAB: diagnóstico y propuesta de dinámicas docentes*. UPM. OA. Innovacion Educativa. https://go.docentes20.com/rtws

Guirao Goris, S. J. A. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Ene*, 9 (2), 0-0. https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). Metodología de la investigación (5.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Holmes, W., & Miao, F. (2024). *Guía para el uso de IA generativa en educación e investigación*. UNESCO Publishing.

Larico Hanco, R. (2024). Impacto de la inteligencia artificial generativa ChatGPT en la enseñanza universitaria. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (25), 317-341. https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9332

León Rodriguez, G. D. L. C., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y Amenazas. *Innova Research Journal*, 2(8.1)412-422. https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.399

Li, M., Enkhtur, A., Yamamoto, B.A., Cheng, F., & Chen, L. (2025). Potential Societal Biases of ChatGPT in Higher Education: A Scoping Review. *Open Praxis*, 17(1), p. 79–94. https://doi.org/10.55982/openpraxis.17.1.750

Mariscal, D. C., Segura, A., & Pinto, M. (2025). El reto de la Inteligencia Artificial: un estudio de caso sobre las percepciones del uso del ChatGPT en el estudiantado de Educación e Información y Documentación. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 19(2), 117-130. https://doi.org/10.54886/ibersid.v19i2.5039

Martínez Márquez, M. A. (2022). The design of pedagogical technology and the staff formation as central elements in education, mediated by ICT. *En Journal of Technology and Innovation*, 9 (24), pp. 1-11. https://doi.org/10.35429/JTI.2022.24.9.1.11

Millalén, F. V. (2024). *Explorando el uso del ChatGPT en la educación superior. In Innovación e investigación con tecnología educativa: explorando las posibilidades de la educación del futuro* (pp. 170-180). Dykinson.

Molina-Montalvo, H., Villarreal, J. C. M., & Atondo, G. H. (2025). Impacto, percepciones y uso de ChatGPT en la formación de estudiantes de pedagogía y educación. Un estudio diagnóstico en diez universidades de México. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 59-89. https://doi.org/10.51302/tce.2025.24301

Naranjo, B. M. M., Izurieta, C. E. A., Leica, L. R. T., Morrillo, C. F. S., & Salazar, A. J. (2023). Ética y Responsabilidad en la Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7 (6), pp. 2054-2076. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8833

Padilla, R. D. M. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), pp. 260-270. https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.022

Peralta, F. M. S., Patraca, G. A. H., & Martínez, C. E. H. (2024). Inteligencia Artificial en Educación: La opinión de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT. *Revista paraguaya de educación a distancia (REPED)*, 5(4), 55-71. https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA2-art6

Rodrigues, O. S., & Rodrigues, K. S. (2023). A inteligência artificial na educação: os desafios do ChatGPT. *Texto livre*, 16, e45997. https://doi.org/10.1590/1983-3652.2023.45997

Rondon-Morel, R., Pacotaipe-Delacruz, R., Alarcón-Nuñez, E., & Yepez-Salvatierra, P. (2024). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Formación Docente. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), 368-375. https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.566

Sambola, D. M. (2023). Inteligencia Artificial en la Educación: Estado del Arte. *Wani*, 39 (79), 13-26. https://doi.org/10.5377/wani.v39i79.16806

Sanabria Navarro, J. R., Silveira-Pérez, Y., Pérez-Bravo, D. D., & de-Jesús-Cortina-Núñez, M. (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación contemporánea. Comunicar: *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 31 (77). https://doi.org/10.3916/C77-2023-08

Sánchez, B. Y. T. (2024). Actitud hacia el uso académico del ChatGPT de docentes en formación de República Dominicana. *Ciencia y Educación*, 8(2), 5-26. https://doi.org/10.22206/cyed.2024.v8i2.3008

Sánchez, O. G. (2023). Uso y percepción de ChatGPT en la educación superior. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 11(23), 98-107. https://doi.org/10.36825/RITI.11.23.009

Sánchez Mendiola, M. (2023). ChatGPT y la educación médica: ¿estrella fugaz tecnológica o cambio disruptivo?. *Investigación en educación médica*, 12(46), 5-10. https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2023.46.23511

Sarrazola Alzate, A. (2023). *Problemas estructurales en sistemas inteligentes. Una aproximación desde el programa ChatGPT* [Repositorio Institucional]. Fondo Editorial EIA.

Saz-Pérez, F., & Pizà-Mir, B. (2024). Desafiament a l'estat de la qüestió en l'ús de ChatGPT en l'àmbit de l'educació l'any 2023. *REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació*, 17(1), 1–13. https://doi.org/10.1344/reire.44018

Solano-Barliza, A. D., Ojeda, A. D., & Aarón-Gonzalvez, M. (2024). Análisis cuantitativo de la percepción del uso de inteligencia artificial ChatGPT en la enseñanza y aprendizaje de estudiantes de pregrado del caribe colombiano. *Formación universitaria*, 17(3), 129-138. http://doi.org/10.4067/s0718-50062024000300129

Soto-Ortiz, J. L., & Reyes-Flores, I. A. (2024). Apreciaciones de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*, 5(2), 56-65. https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA1-art5

Cómo citar
Martínez-Márquez, M. A. (2026). ChatGPT en Educación: Hallazgos y Desafíos de su Integración Pedagógica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *19*(2), 71-82. https://doi.org/10.37843/rted.v19i2.817

OPEN ACCESS
CC BY NC ND

RTED
Vol. 19 (2), 2026
Junio - Noviembre 2026
71-82

Suarez Gomez, J. S. (2023). El futuro de la educación superior. Una mirada desde la inteligencia artificial. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 10 (1), 109-117. https://doi.org/10.31948/rev.fedumar10-1.art-10

Varela, Y. Z., & Encinas, M. D. C. M. (2023). La Inteligencia artificial y el futuro de la educación superior: desafíos y oportunidades. *Horizontes pedagógicos*, 25 (1), pp. 1-13. https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.25101

Vasilatos, C., Alam, M., Rahwan, T., Zaki, Y., & Maniatakos, M. (2023). *HowkGPT: Investigating the Detection of ChatGPT-generated University Student Homework through Context-Aware Perplexity Analysis* [Preprint]. arXiv. https://doi.org/10.48550/arXiv.2305.18226

Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A. N., Kaiser, L., & Polosukhin, I. (2017). *Attention Is All You Need* [Preprint]. arXiv. https://doi.org/10.48550/arXiv.1706.03762

VERBI Software. (2026). *MAXQDA* (Versión 26) [Software]. https://www.maxqda.com

Zamora, J. A. A. (2024). Uso responsable de ChatGPT en el aula: Cómo convertirlo en un aliado en los procesos educativos. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(2), 69-86. https://go.docentes20.com/r36yz